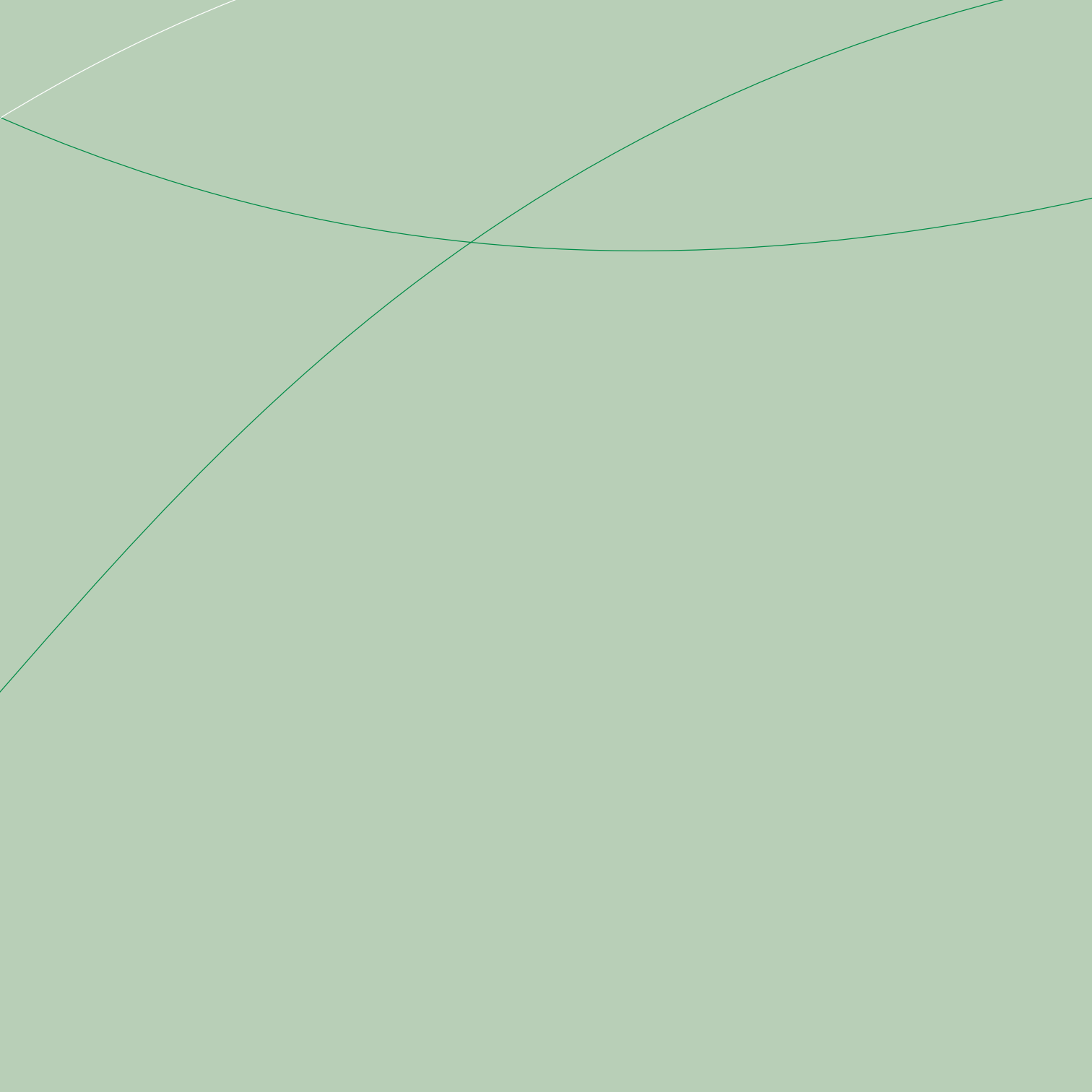




DAPHNE - DAPHNE PLUS

Reverse Osmosis User Manual
Ters Osmoz Kullanma Kılavuzu

Innovation has a name.



Dear customer,

Thank you for purchasing a "A.O. Smith" branded water purifier!

You are now the owner of water treatment equipment produced by the world's leading manufacturer of water treatment systems. This equipment produces pure water that can be consumed directly, providing you with a cleaner and healthier source of drinking water.

Please read this user manual carefully before you install and operate your "A.O. Smith" branded water purifier. To achieve maximum efficiency this user manual provides detailed instructions regarding the installation of your water purifier as well as information related to the proper operation and maintenance of your water purifier.

The installation should only be handled by professionals authorized by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Spare parts used for maintenance and replacement filter should be approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. before they are installed.

Any degradation of performance caused by the use of spare parts or filters that have not been approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. will not be covered by our warranty.

If you experience any difficulties during installation or operation, please contact your local distributor to have them carry out repairs or maintenance on your equipment.

CONTENTS

İÇİNDEKİLER

ENG

SAFETY CONSIDERATIONS

PRODUCT DESCRIPTION

Brief Introduction	7
Description of Components	7
Daphne	8
Daphne Plus	8
Electrical Diagram	8
Daphne	9
Daphne Plus	10
Water Route Map	11
Daphne	11
Daphne Plus	12
Technical Specifications	13
Functions of Main Components	14
Functions of Accessories Daphne - Daphne Plus	16

INSTALLATION METHODS

Pre-Installation Preparations	14
Instructions for Proper Installation	15
RO Membrane installation	16
Installation Note	17

OPERATION OF THE UNIT

DAPHNE PLUS LED DISPLAY FUNCTIONS

OPERATION METHODS

MAINTENANCE AND REPAIR

Filter Replacement Methods	22
General Information	22

PACKING LIST

AFTER-SALES SERVICE

TROUBLESHOOTING GUIDE

TR

GÜVENLİK UYARILARI

ÜRÜN TANITIMI

Kısa Tanıtım	31
Su Arıtma Cihazının Ayrıntılı Profili	31
Daphne	32
Daphne Plus	32
Elektrik Şeması	33
Daphne	33
Daphne Plus	34
Su Akış Şeması	35
Daphne	35
Daphne Plus	36
Teknik Bilgiler	36
Ana Bileşenlerin İşlevleri	37
Aksesuarların İşlevleri	38
Su Arıtma Cihazının Özellikleri	39
Daphne	39
Daphne Plus	40

KURULUM TALİMATLARI

Kurulum için Ön Hazırlık	40
Doğru Kurulum için Uyulması Gereken Talimatlar	41
RO Membran Kurulumu	42
Kurulum Uyarıları	43

CİHAZI DEVREYE ALMA

DAPHNE PLUS LED EKRANIN İŞLEVLERİ

KULLANIM UYARILARI

BAKIM VE ONARIM

Daphne Plus Otomatik Yıkama	44
Filtre Değişim Aralıkları	44
Filtre Değişim Yöntemleri	45
Uyarılar	45

ÜRÜN KONTROL LİSTESİ

SATIŞ SONRASI SERVİS

ARIZA GİDERME KILAVUZU

YETKİLİ SERVİSLER

MONTAJ KONTROL KARTI

BAKIM KARTI

GARANTİ BELGESİ

28

31

31

31

32

32

33

32

33

34

35

28

35

36

36

36

37

38

39

40

41

43

44

44

44

45

45

46

36

47

49

50

51

52

Safety Considerations

(Be sure to read and remember these safety considerations)

Make note of the following safety precautions In order to avoid property damage and harm to you and others.

•Ignoring the following safety precautions could result in risky situations for you, your water purifier and your environment.

Warnings

If you ignore contents in this section, it may cause permanent damage to the water purifier or cause serious property damage.



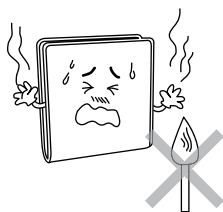
Do not disassemble or modify this water purifier on your own!

Unauthorized disassembly or modification of the machine could lead to machine malfunctions or leakage accidents. Please check with the store where you purchased this product for product consultation in order to arrange for repairs.



Do not put heavy objects on the water purifier!

Placing heavy objects on the water purifier may cause damage to the water purifier's external cover or internal components, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



Do not put the water purifier close to a source of flames!

Do not put the water purifier near a source of flames or a place where the temperature is too high as this may cause deformation or melting of the machine, causing damage or leakage, which could lead to serious bodily injury and property damage.



Do not place any objects on top of your water purifier!

Obstructing the heat dissipation may lead to machine damage or fires.



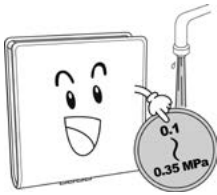
This appliance can be used by 8 years and older children and persons with reduced physical and sensory capabilities only when they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety and they have fully comprehend the possible risks of the appliance.



Children should not be allowed to play with the unit.

Cleaning and maintenance of the unit should not be made by children without supervision.

As this appliance functions with electricity and water, using the device by mentally handicapped people is not advised.



Do not use this water purifier under high water pressure conditions!

Operating under high pressure conditions may cause the water purifier pipes to rupture, resulting in leakage, the machine working improperly, or even serious property damage.

Recommended inlet pressure is 0.1-0.35 MPa (1 Bar to 3,5 Bars)

In places where inlet water pressure is more than 0.35 MPa (3,5 Bars), it is recommended to use a pressure reducer before the unit.



Use only power supply unit (the supply cord and the plug) that was provided with the unit!

Using the non-original power supply unit may affect the performance of the unit negatively and using unqualified parts may damage to the unit.



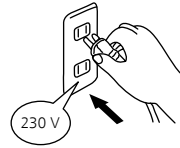
If the supply cord is damaged, supply an original cord from your A.O.Smith Sales Agent or A.O.Smith Authorized Service!

Using the non-original supply cord unit may affect the performance of the unit negatively and using unqualified parts may damage to the unit.



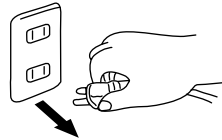
Do not damage the power cord or the outlet!

Doing so may lead to electric shock, short circuiting or fire.



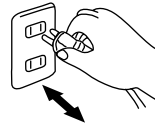
Do not use a power source exceeding the equipment's specified value. Use only 230V AC power!

The electrical current supplied to your equipment by the outlet must not be greater than the specified value; otherwise it may lead to the overheating of your equipment or fire.



The equipment must be disconnected from the power supply during installation and repairs!

Otherwise it may lead to electric shock.



Do not touch the power plug with wet hands!

It may lead to electric shock.



Unit should be installed and connected to the water mains by new hose-set that was included in the product package. Old hose-sets should not be reused with the unit.

Otherwise water leakages may occur or the unit's performance may be affected negatively.



Do not use the water purifier when the sewer is blocked up!

If the purifier is used while the sewer is blocked, it may cause waste water to back up into the purifier and pollute the water and parts inside.



The waste water discharge pipe and waste water rationing device cannot be blocked!

When the waste water discharge pipes and waste water rationing devices are obstructed or clogged, it may lead to high levels of TDS effluent, the RO membrane may get blocked or the water purifier may not work.



Water purifier inlet water temperature should not exceed 38°C!

If the inlet water temperature is over 38°C, it will damage the reverse osmosis membrane leading to membrane failure.



Do not use in conditions under 5°C!

If the ambient temperature falls below 5°C, please be sure to take measures to prevent freezing, such as turning on a heater or air conditioner to prevent leakage or cracked pipes caused by water freezing inside the equipment.



Do not let the machine come in contact with corrosive materials!

These materials could corrode the outer cover and adversely affect various parts of the equipment. Toxic and hazardous compounds could penetrate the water purifier pipes, causing contamination of the water or leakage, which in turn may cause personal damage or property damage.



Do not use this water purifier outdoors!

If this water purifier is used outdoors, it can lead to accelerated aging of the water purifier pipes and parts, which can cause leaking or machine failure.



Do not place the water purifier under direct sunlight!

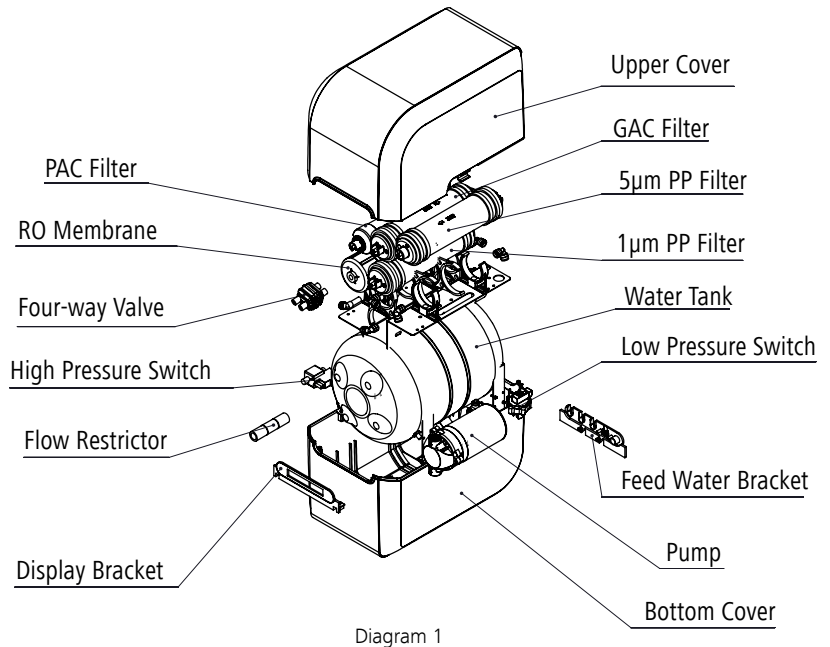
Placing the water purifier under direct sunlight for a certain period of time may create a breeding ground for microorganisms; decreasing the output water quality and potentially causing the internal components of the water purifier to become contaminated.

Product Description

Brief Introduction

This equipment utilizes the current, most advanced international RO technology. RO technology relies on the artificial reversing of the naturally occurring osmosis phenomena. The RO membranes have pores with a diameter of 0.0001 micron (0.1 nm), so they can effectively remove bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances from the water. Produced water is fresh, pure and suitable for direct use.

Description of Components





Daphne Plus

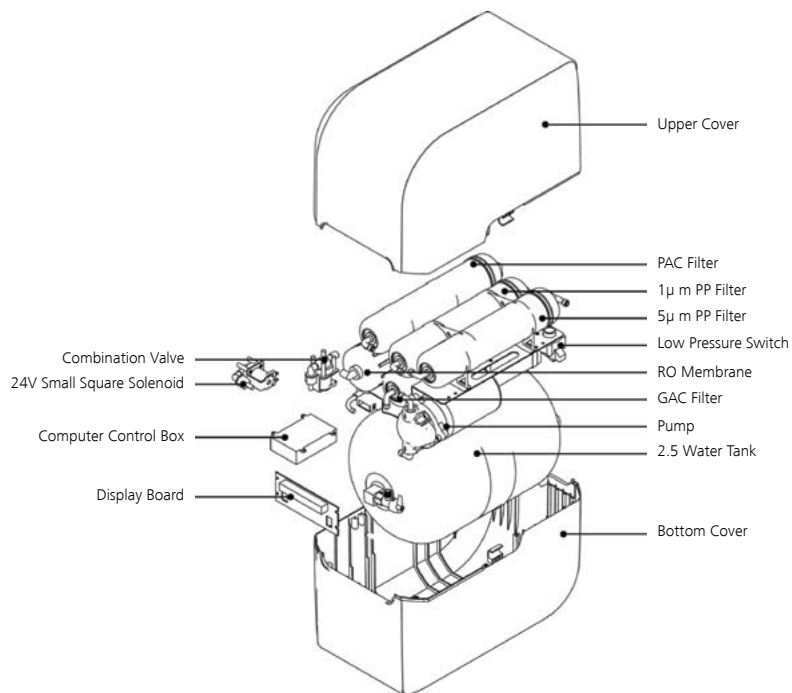


Diagram 2

Electrical Diagram - Daphne

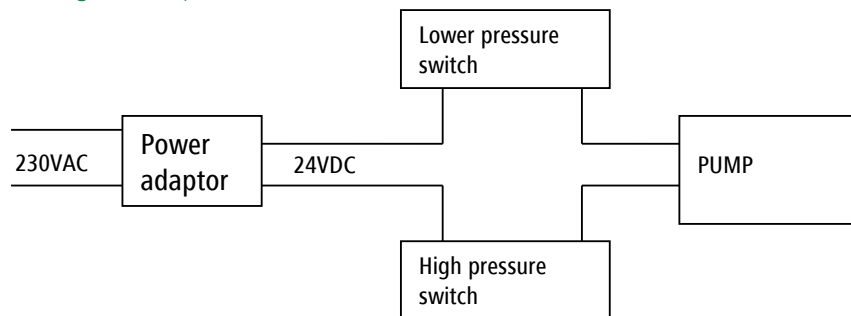


Diagram 3

Electrical Diagram - Daphne Plus

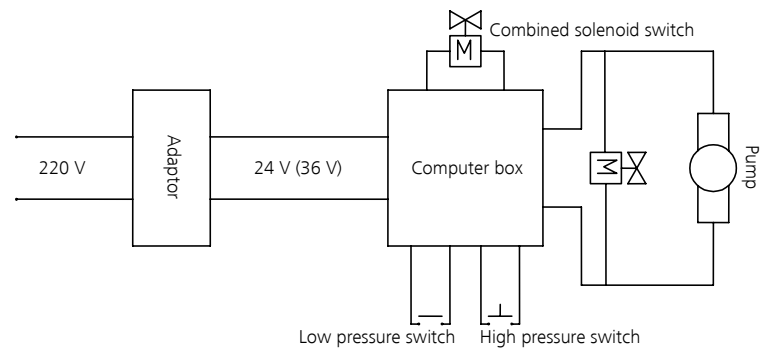


Diagram 4

Water Route Map - Daphne

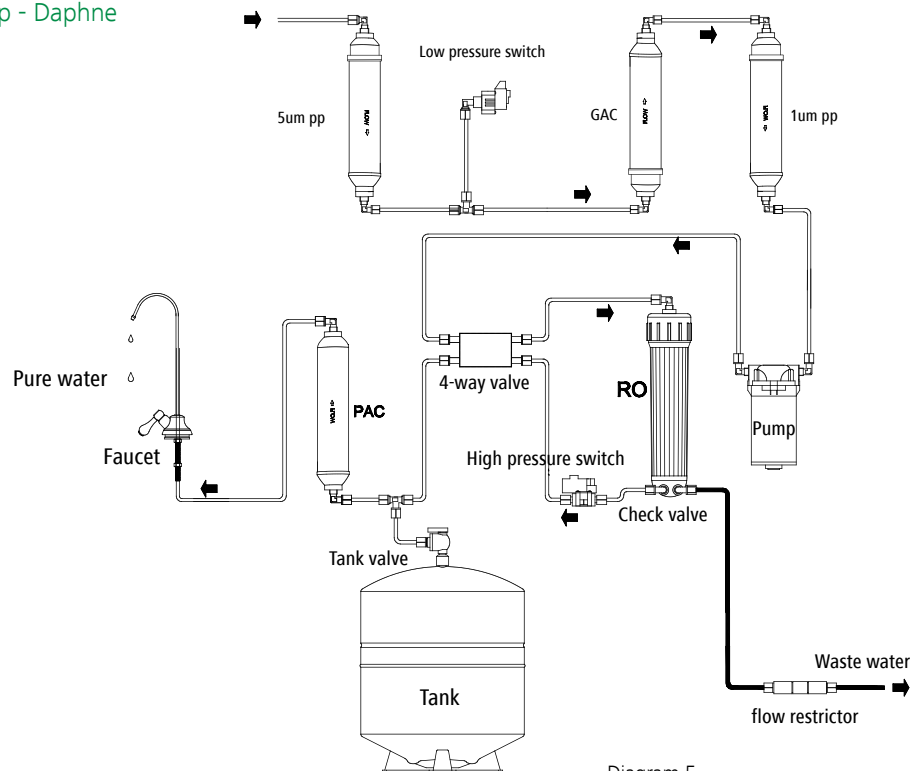


Diagram 5

Water Route Map - Daphne Plus

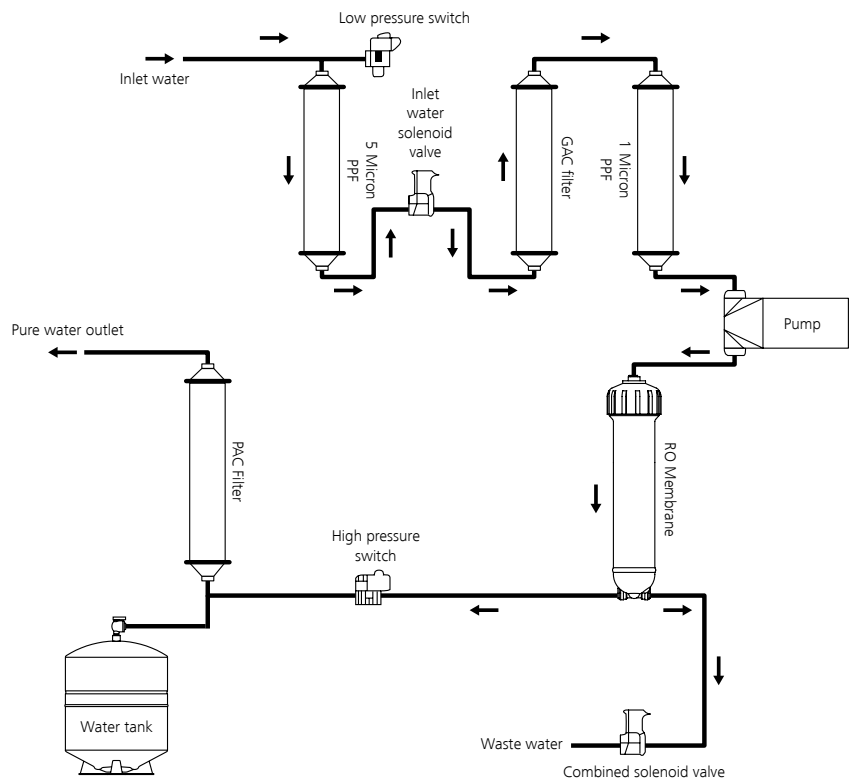


Diagram 6

Technical Specifications

Model No.	Daphne	Daphne Plus
Voltage	230 V AC 50 Hz	
Total Power	13 W	36 W
Type	Mechanic	Digital
Suitable Water Pressure	0.1-0.35 MPa (1 Bar to 3,5 Bars)	
Operating Pressure	0.6-0.8 MPa (6 Bar to 8 Bars)	
Inlet Temperature	5 ~38°C	
Maximum Daily Water TDS Value	≤1000 PPM	
Maximum Daily Water Production Volume	75 Gallons, approximately 284 Liters	
Electric Shock Protection Type	Class II	
Tank Volume	2.5 Gallons, approximately 9.5 Liters	
Flushing Method	N/A	Auto Flushing
Suitable Water Quality	Municipal water meeting TS 266	
Dimensions	270x410x420 mm	
Weight	10.5 kg	

Note: the parameters above may change due to product improvements, but the product name plate shall remain the same. TDS refers to influent total dissolved solids.
Note:

$0.1\text{ MPa} = 1.02\text{ Kg/cm}^2 = 14.5\text{Psi}$

$1\text{ Psi} = 0.07\text{ Kg/cm}^2$

$1\text{ Gallon} = 3.785\text{ Liters}$

$75\text{ GPD} = 75\text{ Gallons/Day} = 284\text{ Liters/Day} = 197\text{ Milliliters/Minute}$

Functions of the Main Components

The standard configuration of the water purifier that utilizes the current, most advanced international RO technology is as follows:

- **The first stage is a 5-micron PP filter (Sediment):**
The pores on the aperture within the PP filter is 5 microns wide so it can effectively filter rust, sand, other larger particles and solid impurities suspended in the water.
- **The second stage is a granular activated carbon filter:**
The filter effectively absorbs chlorine, mould, disinfection by-products, odors, discolorations and other materials suspended in the water.
- **The third stage is a Composite Filter (Sediment&Carbon Block):**
This filter further removes small particles, suspended solids, colloids, and reduces residual chlorine, disinfection byproducts, bad taste and odor.

- **The fourth stage is the RO membrane:**
The membrane has an aperture of 0.0001 micron (0.1 nm) that reduces bacteria by 4,000 fold, reduces viruses by over 200 fold, so you can effectively remove bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances contained in your water supply.
- **The fifth-stage is a post-activated carbon filter:**
This filter regulates the taste of water and keeps the water fresh.

Functions of Accessories - Daphne

- **Storage Tank:** Used to store water filtered by the water purifier.
- **High Pressure Pump:** Boosts pressure to create a stable environment for the RO membrane.
- **Flow Restrictor Device:** Controls waste water flow.
- **Low Pressure Switch:** Prevents pump idling. When the inlet water pressure is less than 0.03 MPa or when the inlet water stops, the low-pressure switch automatically shuts off the power source so the machine comes to a halt.
- **High-Pressure Switch:** Prevents pump from overdrive. When the storage tank is full or has reached the set pressure level, power supply is automatically cut off to stop the operation of the machine.
- **Check Valve:** Also known as a one-way valve, controls the direction of water flow.
- **Transformer:** Converts 220V AC to 24V DC (the machine's safe operating voltage).
- **Shut-Off (4 Way) Valve:** It directs the flow of purified and drain water. It is synchronized with the RO pump action. When the pure water storage tank is full of water, the RO pump and shut-off valve will automatically shut down. When shut-off valve shuts down, the purified and drain water both will be shut down.
- **Low Noise:** This machine's imported parts offer low noise, few vibrations, long service life, operational quality and reliability;

Functions of Accessories - Daphne Plus

- **Storage Tank:** Used to store water filtered by the water purifier.
- **High Pressure Pump:** Boosts pressure to create a stable environment for the RO membrane.
- **Combine Solenoid Valve:** Control the waste water flow and automatically flush the RO membrane.
- **Low Pressure Switch:** Prevents pump idling. When the inlet water pressure is less than 1 Bars or when the inlet water stops, the low-voltage switch automatically shuts off the power source so the machine comes to a halt.
- **High Pressure Switch:** Prevents pump from overdrive. When the pressure tank is full or has reached the set pressure level, power supply is automatically cut off to stop the operation of the machine.
- **Inlet Water Solenoid Valve:** Connects or cuts off incoming water. Operating pressure range is less than ≤ 0.6 MPa.
- **Check Valve:** Also known as a one-way valve, controls the direction of water flow.
- **Transformer:** Converts 230V AC to 24V DC (the machine's safe operating voltage).
- **Computer Control Box:** Control the working status of water purifier.
- **Leakage Alarm:** Detect malfunction of water leakage timely to protect user's safety and avoid the loss of user's property.
- **Low Noise:** This machine's imported parts offer low noise, few vibrations, long service life, operational quality and reliability;
- **Automatic Control System:** The system controls the whole water production process, such as stopping automatically when there is no inlet water or when the tank is full;
- **Auto Flush Function:** The system can automatically control the water auto flush process for the RO membrane to ensure more reliable and safe operation.

Transportation

Please take into consideration the following points while transporting the device.

- Stock up on top of each other more than 8 pieces.
- Before lifting the packages be sure that fixing tapes below the package are intact.
- Lift the packages holding from bottom.
- Persons, who are vulnarable to heavy lifting shoud not carry the packages to prevent any health issues.

Installation Methods

Our company recommends that your water purifier is installed by trained professionals as the installation process is somewhat complex and requires the use of various tools. However, if you decide to install the purifier yourself, please refer to the following steps and diagrams:

Pre-Installation Preparations

- Choose the location where the water purifier will be installed
- Confirm the availability of the various tools required for installation
- Confirm that you have all the connectors required for installation
- Make sure to turn off the water supply and electricity before commencing installation

Adjustable Spanner	1
Drill	1
6.2 mm Drilling Bit	1 (Waste water hole)
Hole Saw ϕ 14 mm	1 (High-speed steel or marble hole saw)
Phillips and Flathead Screwdrivers	1 of each
Scissors	1 pair
14 - 16 mm Wrench	1
19 - 21 mm Wrench	1
Needle Nose Pliers	1

Instructions for Proper Installation

• Method of installing the inlet water metal hose and 3-way inlet water joint:

(If the metal hose diameter is 9 mm the 3 - way inlet water joint must be purchased separately) First, close the inlet water valve. Screw off the metal hose. Remove the 3-way inlet water joint from the water purifier accessories box, screw one end of the inlet water 3-way joint onto the inlet water valve outlet. One end of the unscrewed metal hose should be screwed into the 3-way inlet water joint using the screw nut (See Diagram 7)

• Method of installing the 3-way inlet water joint and inlet water ball valve:

Take out the inlet water ball valve from the water purifier accessories box, wrap one end of the external threads on the ball valve with appropriate teflon tape (See Diagram 8). If you have silica gel, spread a little over the thread and then screw the ball valve into the corresponding hole of the 3-way inlet water joint (See Diagram 8). Take out the Ø 9mm water pipe from the accessories box. Using a pair of scissors, cut a suitable length of pipe and connect one end of the pipe to the inlet water ball valve (See Diagram 9). Finally screw the nut in place.

Warning: In places where inlet water pressure is more than 0.35 MPa(3,5 Bars), it is recommended to use a pressure reducer before the unit.

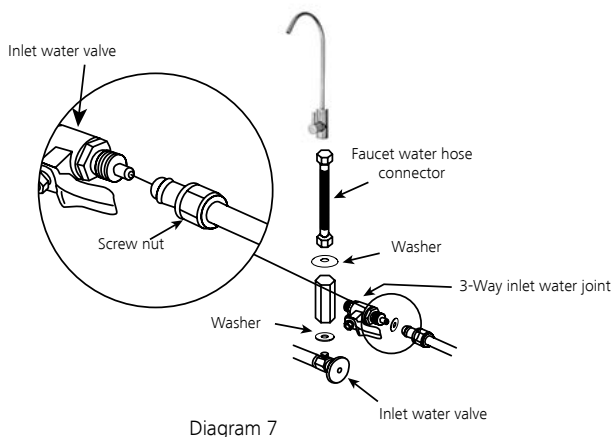


Diagram 7

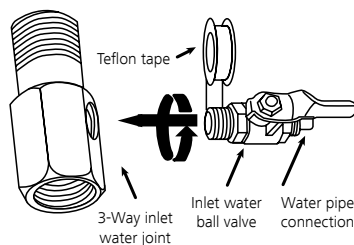


Diagram 8

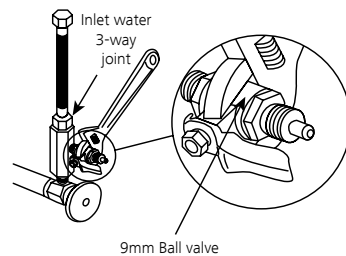


Diagram 9

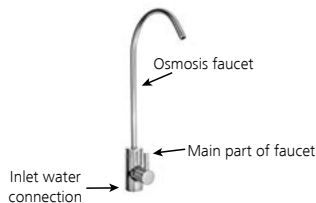


Diagram 10

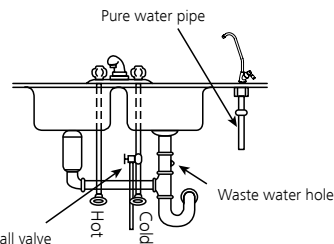


Diagram 11

• Installation of the osmosis faucet:

Drill a $\phi 12\text{mm}$ hole in an appropriate position on the counter where the faucet is to be installed. Then take out the faucet from the water purifier accessory box. Begin the installation of the faucet. First put the osmosis neck on the faucet main body (See Diagram 10), then lower the main part of the faucet into the hole you have drilled. Put the spacer on the lower part of the faucet and screw the fixed nut on to the bottom end of the faucet in order to fix the faucet to the counter. Finally, attach the appropriate length of 6mm pipe into the water inlet connection. Attach the 6mm pipe stopper into one end and place it on the 6mm nut. Screw it on the bottom of the faucet (see Diagram 11). If you want to fix the faucet on a wall, please use the faucet hanging piece (when installing be sure to tighten the joints to prevent leakage).

• Installation of the waste water pipe:

Drill a small hole into the sink drain pipe using a $\phi 6\text{mm}$ drill. Take a suitable length of the 6mm water pipe and lay one end just inside the drilled hole (See Diagram 11), put some silica gel where the 6mm pipe and the drain pipe connect to prevent leakage. Use a cable tie to fix the waste water pipe to the drain pipe (for large flow water purifiers; you will need to insert a waste water clip into the drilled drain pipe hole)

• RO Membrane installation

-Installation of the regular RO Membrane:

First take the water purifier out of its package. Open the water purifier's outer cover. Unscrew the membrane shell cover inlet water connection and take out the inlet water pipe. Then use the membrane shell wrench to unscrew the membrane shell cover. Take the RO membrane out from its package. Place the end of the membrane with the O-ring into

the reverse osmosis membrane shell (See Diagram 12) and push it in. Finally, screw the membrane shell cover back on and use the membrane shell wrench to tighten the membrane shell cover. Connect the inlet water pipe into the inlet water connector on the membrane shell and screw in the nut. Place the membrane shell card into the large single clip available and attach the water purifier cover back on.

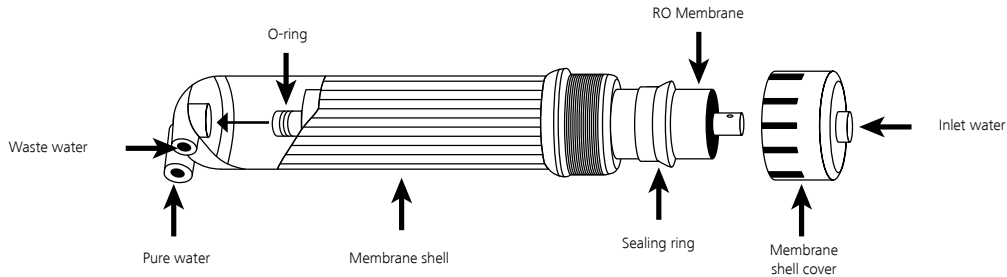


Diagram 12

• Membrane Installation Warnings:

- The package of the reverse osmosis membrane contains a small amount of protective solution in order to prevent microbiological contamination of membrane components during storage and transportation.
- You should pay attention to the direction of the RO membrane during installation.
- When installing the RO membrane; you should first make sure that one end of the membrane has an O-ring;
- During installation, be sure to put the end with the O-ring into the end of the membrane shell with the pure water connection. If you install the reverse osmosis membrane correctly, you will only need a little force to mount it into the membrane shell. If you encounter too much resistance, please do not force the reverse osmosis membrane into the membrane shell. Doing so may cause permanent damage to the membrane shell or membrane components (the membrane manufacturer does not assume responsibility for returned components due to damages incurred during installation).
- Damage to the membrane shell and reverse osmosis membrane components inflicted as a result of the abovementioned reasons is not covered under the water purifier's warranty.
- Do not cut or try to disassemble the replaced membrane. RO membrane can filter microorganisms and cutting or harming RO membrane may risk on you and your environments health.

• Installation of the pipes

- Before installing the pipes, make sure that the surface of the pipes is smooth. Cut the pipe on the front-end perpendicular with the length of the tube with scissors and then make the cut section round before inserting inside (see diagram 13 for the correct way of cutting);
If the pipe is not round, but still elliptical and then is inserted inside, it will damage the O-ring and cause water leakage.
- While installing the water pipe, it will get stuck at the first bayonet before the pipe is completely seized by the connectors. Push it hard until the pipe reaches the end. If the pipe cannot be inserted into the deepest end, it probably breaks away when transferring the pressure. (see diagram 14)
- When removing the water pipe, push in the jack catch first and then pull out the pipe (see diagram 15).
- After the water pipes have been connected, safety clips should be installed on the quick fittings to avoid the fittings to break away. (see diagram 16)

the membrane shell. Doing so may cause permanent damage to the membrane shell or membrane components (the membrane manufacturer does not assume responsibility for returned components due to damages incurred during installation).

- Damage to the membrane shell and reverse osmosis membrane components inflicted as a result of the abovementioned reasons is not covered under the water purifier's warranty.

Installation Notes

- When installing the water pipes, you should not install a drain stopper. Furthermore, the screw nut on the water pipe bottom connector should have no wire teeth exposed.
- If the inlet water pipe is 9mm, you should ensure that the inlet water pipe and connector have 30-40cm of straight piping to avoid pipe bursting accidents caused by bending of the pipe.
- If the power cord wiring needs to be longer, extend the cord according to the wiring requirements and use an 8mm pinched tube to wrap around the connection. Later, wrap insulating electrical tape on the outside surface. Do not place the cord on the floor. The cord should be suspended in the air or should follow a path above ground.
- During installation, make sure that there is no electrical wiring or water pipes embedded inside the walls where you will do the drilling.

• Drain Hole

A small hole is located at the bottom of the appliance. This hole is tapped with a rubber cap. When there is water leakage inside the cabinet, this hole is used to drain the water.

Follow below steps in case of a water leakage inside the cabinet:

- Cut inlet water line and power to the unit.
- Take the unit inside sink.
- Remove the rubber cap located just at the middle of unit base.
- Wait until the water inside the cabinet is evacuated.
- After all water is evacuated, place the rubber cap on the drain hole.



Drain Hole with rubber cap at the bottom of the unit.

Remove the rubber cap when there is a leakage.

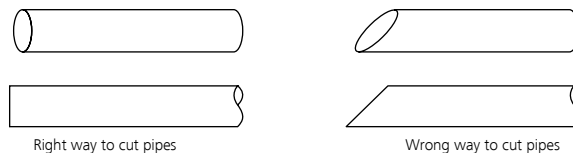


Diagram 13

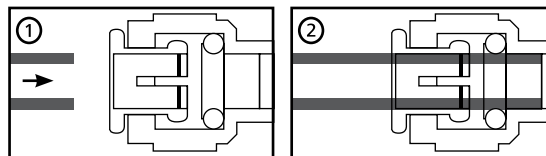


Diagram 14

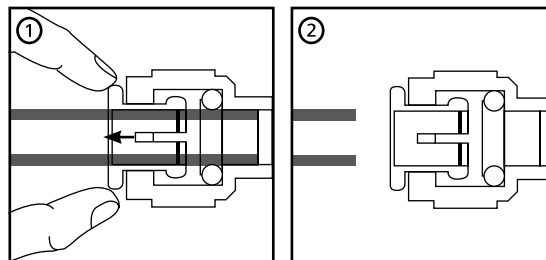


Diagram 15

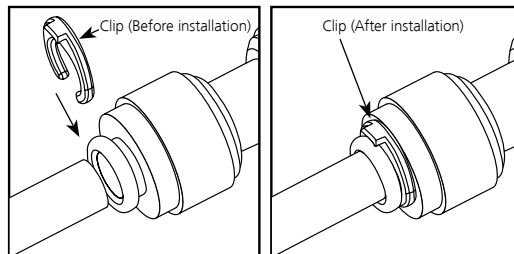


Diagram 16

Operation of the Unit

1. Be sure that all piping, power and water connections are in compliance with the local standards.
2. Check that water inlet valve is turned on and the unit is connected to the power source.
3. During the first operation before the unit purifies water and fill the storage tank, all pre-filters and then post carbon filter should be flushed.

During the flushing procedure, dark water will be released from filters because of the carbon inside. Main reason of this flushing is to protect the membrane from carbon residues.

Follow below steps for flushing:

- Remove the tubing from pump inlet.
- Turn on the water inlet valve and open the water flow to the unit
- Take off the inlet tubing of the pump and place it inside a bowl and wait for 2-3 minutes to drain the water inside the bowl.
- When water color becomes clear, turn off the water inlet valve.
- Reassemble the inlet tubing to the pump.

4. Install the membrane inside membrane housing (see RO Membrane Installation).

Be sure to use gloves and pay attention to the direction of the membrane while placing inside the membrane housing.

5. Turn on the water inlet valve.
6. Now follow below steps to flush PAC (Post Active Carbon) Filter:
 - After turning on the water inlet valve, turn off the ball valve of the storage tank.
 - Turn on the RO faucet that was installed on the counter.
 - For Daphne Plus, when RO faucet is on, the unit will start auto flush and drain waste water. Daphne does not have auto flush function.

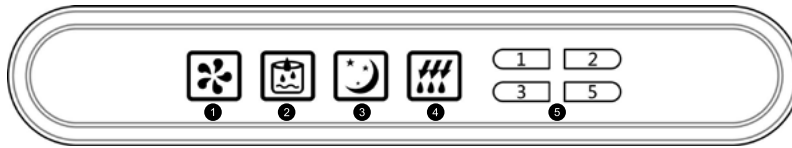
WARNING: At this point you should be sure that the waste water tubing is intact and well attached. During the drain of waste water, waste water tubing may be disconnected because of water pressure.

- After the auto-flush, Daphne Plus will start to purify water. However, Daphne will start to purify water immediately.
- At first water from RO faucet will be in dark color because of PAC Filter.
- Flush water at least 15-20 min. from RO faucet. This is important to ensure longer filter life and good water quality.
- When the water from RO faucet becomes clear, TDS of Ro water will drop. After the water color is clear, you may check TDS value.
- After 15-20 min. of flushing, and TDS value is checked, turn off RO faucet and turn on the ball valve of the storage tank.

NOTE: This flushing should be done both during the first start-up and then in each time when filters are changed.

7. Storage Tank will be completely full within 25-30 min.
8. Inform the customers that the first 2 or 3 tanks of water should be drained and not consumed.
9. After the start-up check all tubings, faucet connections, source, permeate and waste water outlets.

Daphne Plus LED Display Functions



- ① **Work:** When the machine is producing water, this icon will lit up.
- ② **Source:** When the machine has no inlet water or the inlet water is not enough, this icon will lit up and the alarm will buzz.
- ③ **Stand-by:** When the machine is in standby mode, the icon is lit.
- ④ **Flush:** When the machine is flushing, the “Flushing” icon will light up.
- ⑤ **1/2/3/5 Filter Life Status:** Numbers indicate the remaining life of four different filters. Icons will change color in accordance with remaining filter life.



Work

- This icon will lit up only when the unit is producing water.
- When the unit is in standby mode, this icon will be off.



Stand-by

- When the unit is in standby mode, this icon will be on.
- This icon will lit up off when the unit is producing water.



Source

When the machine has no inlet water or the inlet water is not enough, this icon will lit up and the alarm will buzz.

- Unit can be in either stand-by mode or pump is working, in any case when water source is cut, the function will be activated.
- Either stand-by mode or working mode when the function is activated, the icon will be lit and alarm will buzz.
- Alarm will buzz 8 times, after the buzzing, alarm will be shut and this icon will blink on the display.
- Alarm will buzz 8 times only once but every time when the water cut, the alarm will buzz again.



Flush

When the machine is flushing the RO membrane, this icon will be lit up.

Flushing the RO Membrane:

- As water passes through the RO membrane, impurities and bacteria are retained on the membrane surface, so you should regularly flush the machine to ensure that the RO membrane performance is optimized.
- Flushing method is Automatic flushing.
- The membrane will be automatically flushed for 15 seconds each time the unit is turned on.



1/2/3/5 Filter Life:

Number 1 indicates 5 μ m Sediment Filter, Number 2 indicates GAC filter, Number 3 indicates Composite Filter and Number 5 indicates PAC Filter.

Green: Filter can be used normally.

Orange: Filter should be replaced soon.

Red: Alarm buzz 4 times when the tank is full. Filter should not be used and needs replacement immediately.

Countdown:

- Filter life countdown starts when the pump is first activated.
- Standard countdown starts from 260 hours for Filters 1 and 2, 390 hours for Filters 3 and 5.

Icon and Alarm:

- When icon turns orange, orange icon will remain lit constantly and the customer can continue to use the unit.
- When icon turned red, the alarm will buzz 4 times each time when the tank is full. Red icon will remain lit constantly, the customer need contact service staff to replace the filter and reset filter life.
- When the countdown ends whether the unit is in stand-by or working mode, the icon will lit up.



Leakage Sensor:

- When there is a water leakage inside the unit, solenoid valve will cut the water and leakage alarm will be activated.

Icon and Alarm:

- When Leakage Alarm is activated all icons of Work, Source, Stand-by and Flush will be blinking together and alarm will buzz continuously.
- Alarm can be off only when the power source is the unit is cut and reconnected to power again. However, if the sensor is not dried out, the alarm may activate even the power source is cut and reconnected.
- Leakage alarm will be activated and the inlet water will be automatically cut off no matter the unit is treating water or in stand-by. .

Select/Reset Buttons:

When the filters' life up to the it's rated service life, customer should contact the after-sale staff to change the filter. After changing the filter should reset the filter life through Select/Reset button. The select and reset buttons are on the computer box inside the cabinet.

"Select" Button: After the filters are replaced, press the "Select" button to select the corresponding filter icon.

"Reset" Button: Select the corresponding filter and press the "reset" button, hold for more than 3 seconds until it is effective. The icon color will from red to green.



Operation Warnings

1. The major components of this product are manufactured using plastic. When using the water purifier, always observe the integrity of the equipment in order to ensure safe operation.
2. The package of the reverse osmosis membrane contains a small amount of protective solution in order to prevent microbiological contamination of membrane components during storage and transportation
3. After the installation and filter changes, during the first start-up, below procedures should be followed to ensure longer filter and membrane life, balance and improve the water taste.
 - Flushing of pre-filters before flowing water to the membrane and to the storage tank.
 - Flush PAC Filter and drain water from RO faucet for initial 15-20 min.
 - After turning on the storage tank valve, drain the water of storage tank for 2 or 3 times.
4. If the first 2-3 times the water in the storage tank is not discarded, it may result in abnormal tasting of RO water.
5. When you first operate the water purifier, RO water TDS value may be a little high. After operating for some time, the TDS value of the RO water produced will gradually decrease until it is stable.
6. When you are using the water purifier, the inlet water valve should be open and RO faucet should be turned on. When RO faucet is turned off, the high pressure switch will automatically cut off the water supply to the unit.
7. When the unit is not operated for a long period of time, microbiological contamination can be occurred. To prevent any microbiological contamination, it is recommended to operate the unit at least twice a week. Otherwise, you may feel a certain smell from RO water.
8. When the unit will not be used for a certain period of time, it is recommended to disconnect the water purifier's water source (close the inlet water ball valve) and remove the power source.
9. Filters and membrane of this units are disposable parts and need to be replaced periodically. These disposables are not included in the warranty.
10. When any of the following situations occur, immediately disconnect the water purifier water source (close the inlet water ball valve) and remove the power source. Call your After Sales Agent.
 - If the water purifier pipes or related components are leaking water,
 - If the leakage alarm is on,
 - If the water purifier and/or components stop working,
 - If any components have electric leakage,
 - If there are any other anomalies or failures,
 - If RO water has abnormal smell, taste or odor.
11. If the water purifier parts are damaged, it is recommended that the water purifier be entrusted to the manufacturer or distributor, service center, or specialized technical personnel for maintenance and repair.
12. In case of installation, maintenance and repair by non specialized technical personnel, the unit will not be warranty included.
13. In case of using inauthentic components, filters and membrane during installation, maintenance and repair, the unit will not be warranty included.
14. Our company assumed no liability for problems that resulted from ignoring the warnings and methods in this user manual.

Maintenance and Repair

Daphne Plus Flushing the RO Membrane

As water passes through the RO membrane, impurities and bacteria are retained on the membrane surface, so you should regularly flush the machine to ensure that the RO membrane performance is optimized.

- **Flushing method:** Automatic flushing.
- **Flushing step:** The membrane will be automatically flushed for 15 seconds each time the water purifier is turned on.

Filter Replacement Intervals

- The filter replacement cycles for the various filters used in this purifier is derived from statistical indicators on the estimates of average tap water usage. If there are considerable discrepancies between the users supply water quality, utilization rates and average indicators, there will be more obvious differences between the filters actual replacement intervals and estimated life-cycles and users may experience premature filter clogging, premature failure, etc. If this occurs, filter replacement intervals should be based on actual usage conditions. You should also contact your local after-sales service department immediately to inform them of the situation.
- This machine’s estimated filter replacement cycle is based on average household water consumption and is suitable only for residential use, do not install this machine in places that require large volumes of water. If the water volume requirements are large, our company offers appropriate equipment tailored for commercial applications.
- According to economic statistics on municipal tap water, a three person family on average uses 10L of water a day. According to the water volume and inlet water quality conditions, approximate filtering volumes are as follows (the following data is for reference only):

PROGRESSION	USAGE PERIOD
First: 5-micron PP Filter	6-12 Months
Second: GAC Filter	6-12 Months
Third: PP&Carbon Block Filter	12-18 Months
Forth: Reverse Osmosis Membrane	12-24 Months
Fifth: PAC Filter	12-18 Months

Important Note:

Water quality has a great influence on the life-cycle of the filters. The lifespan of the RO membrane is affected by many factors. The table above represents the lifespan of filters under standard conditions. In actual usage, due to the fact that water quality may be different, the lifespan of the filters may exceed or may be lower than the abovementioned estimates.

The above data is provided for reference only. Under normal circumstances, if you witness the following indications, you should consider replacing your filters:

- Poor water quality, taste declines, TDS value of water rises TDS value of water;
- Water flow is significantly reduced. Check to see if the filter or membrane is blocked (determine that it was not caused by a temperature drop);
- If the filter’s outer surface is covered in mud or the filter has significantly changed color;
- If serious filter clogging leads to no pure water flow from the unit.

Filter Replacement Methods

- Replacing the quick change filters

First close the inlet water ball valve. Pull out the water pipes on the both ends of the old filter cartridge. (see diagram 14,15 for the usage method of quick fittings). Throw away the old filter cartridges. Then make the connection of the new inline filters on the both ends.

Finally put the filter cartridge into the big clip. Pay close attention to the arrow on the filter cartridge and connect the filter cartridge with the water pipes following the arrow direction, the left side is for outlet water and the right side for inlet water.(see diagram 17).

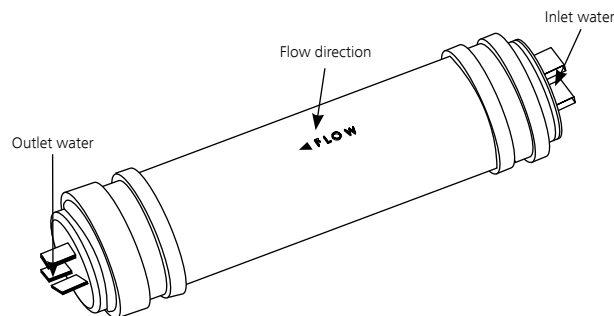


Diagram 17

IMPORTANT:

It is recommended that filter replacement is carried out by qualified after-sales staff.

Always use gloves when replacing the filters. Replaced filters should be disposed in a tightly closed garbage bag.

General Information

- RO membrane water production volume

The water output volume of the RO membrane component is influenced by inlet water pressure and water temperature. Your equipment's declared volume of 75GPD is tested under a net pressure of 0.5MPa and inlet water temperature of 25C . If net pressure is less than 0.5MPa or if the inlet water temperature is less than 25C, water output volume of the RO membrane component will be less than 75GPD.

- Storage tank capacity

The storage tank on your equipment has a stated capacity of 2.5G. However this figure is its theoretical capacity and its actual storage capacity is about 70%-80% of the stated value, which is app. 2G

- Disposal of old filters

After replacing old filters, they cannot be cleaned and reused; it is recommended that you dispose of them with solid waste garbage.

Daphne Packing List

Main machine (Including Storage tank)	1 Unit
R.O. Membrane	1
Water pipe	1 Roll
Intstallation manual (including Warranty Card)	1
Gooseneck Faucet	1
Membrane shell wrench	1
Electric adaptor	1
Waste water clip	1
Accessories bag	1 bag
- Inlet water 3-way connector	1
- Inlet water ball valve	1
- Faucet hanging piece	1
- 1/4" quick fitting clip	2

Daphne Plus Packing List

Main machine (Including Storage tank)	1 Unit
R.O. Membrane	1
Water pipe	1 Roll
Intstallation manual (including Warranty Card)	1
Osmasis faucet	1
Membrane shell wrench	1
Electric adaptor	1
Waste water clip	1
Accessories bag	1 bag
- Inlet water 3-way connector	1
- Inlet water ball valve	1
- Faucet hanging piece	1
- 1/4" quick fitting clip	2

After-Sales Service

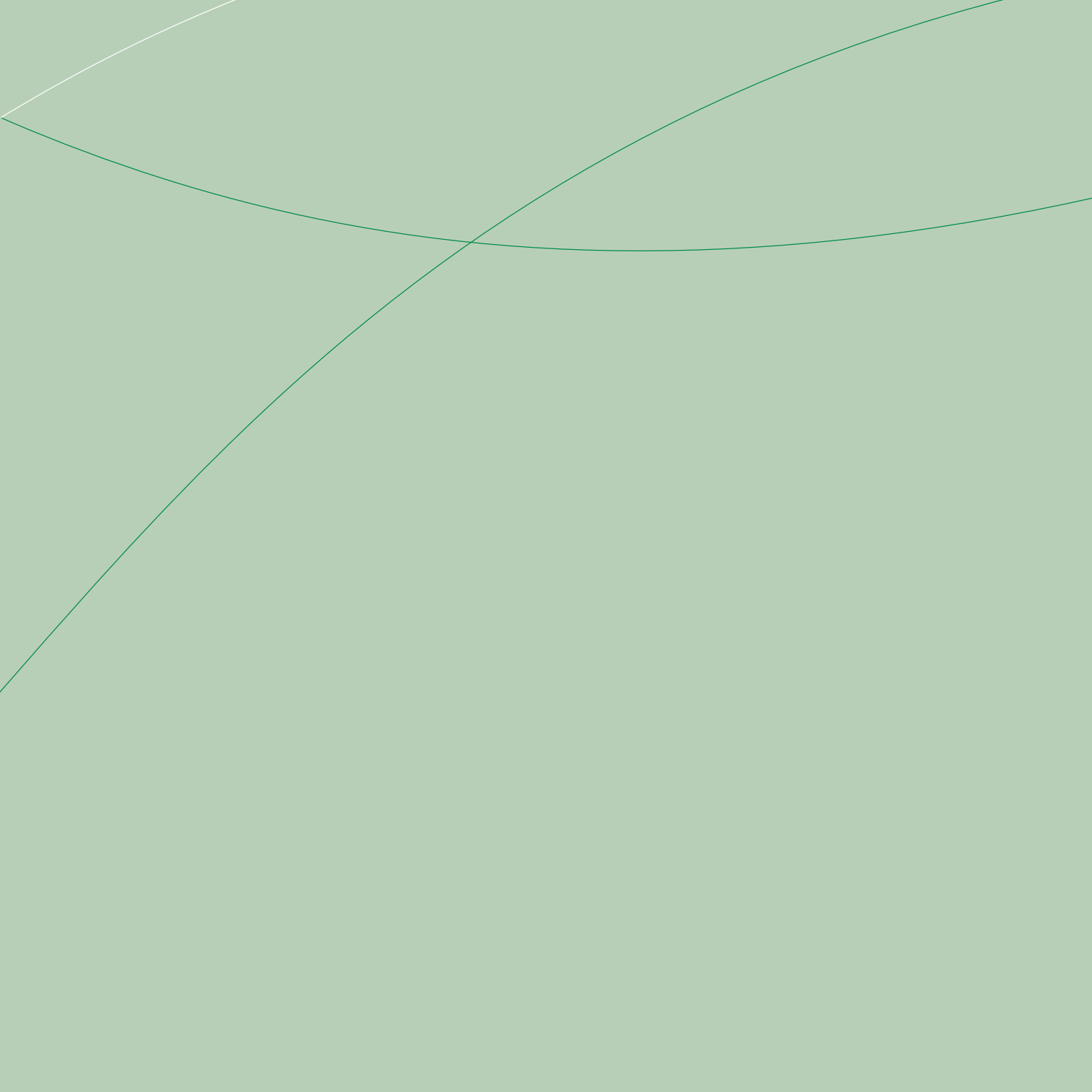
- If your water purifier exhibits abnormal behavior, please turn off the water source immediately, cut off the power source and contact your local vendor.

- Notes
- Our company reserves the right to change product design, configuration, and specifications without prior notice.
 - Our company assumes no liability for problems that may occur as a result of technical or editorial errors, omissions or printing problems contained herein.

Troubleshooting Guide

FAILURE EXPERIENCED	REASON	SOLUTION METHOD
The machine will not start	• The power source is not connected. • Low inlet water pressure or no water. • Low-pressure switch failure, cannot connect the power source. • High-pressure switch cannot be restored. • Switch Mode Power Supply is burned out. • High-pressure pump burned out. • Transformer burned out.	• Check the power source or the power source plug. • Check the inlet water pressure. • After connecting the inlet water, measure the resistance, replace. • After letting off the pressure, measure the resistance, replace. • Measure the output voltage, replace. • Replace the high-pressure pump. • Check the transformer input voltage/overload.
The high pressure pump is working properly, but no water is being produced	• High-pressure pump has lost pressure. • A pre-filter is blocked. • Check valve is blocked. (waste water, no pure water) • The RO Membrane is plugged.	• Measure the water pump pressure, replace. • Observe the pure water and waste water, replace the pre-filter. • Replace the check valve. • Clean or replace the RO membrane.
The storage tank is full but no pure water is flowing out	• Storage tank doesn't have enough pressure. • PAC filter is plugged. • High-pressure pump pressure is not reaching 0.3MPa, the storage tank internal pressure cannot reach the set high pressure.	• Inflate the storage bucket, empty tank pressure should be between 0.05 and 0.07MPa. • Replace the PAC filter. • Measure the pressure from the water pressure pump, replace.
The machine produces continuous pure water	• High-pressure problem. • High-pressure pump has lost pressure. • Shut-off valve (Daphne) or Inlet Solenoid valve (Daphne Plus) faulty.	• Measure the pressure. • Measure the water pump pressure, replace. • Replace the Shut-off valve (Daphne) or Inlet Solenoid valve (Daphne Plus)
The machine is turned off but waste water has not stopped	• Shut-off valve failed, cannot effectively cut off the water supply. • Check valve has lost pressure. (small W.W. flow rate)	• Observe the waste water, replace the Replace the Shut-off valve (Daphne) or Inlet Solenoid valve (Daphne Plus). • Observe the waste water, replace the check valve.

FAILURE EXPERIENCED	REASON	SOLUTION METHOD
After the machine is filled with water, the machine starts repeatedly	• Check valve has lost pressure. • High-pressure switch failure. • System is exhibiting a loss of pressure.	• Replace the check valve. • Replace the high pressure switch. • After checking the check valve, check whether there is water leakage in the pipelines.
The pure water flow is small or not flowing	• Pre-filter is plugged. • RO membrane is plugged. • Shut-off valve (Daphne) or Inlet Solenoid valve (Daphne Plus) failure. • Check valve is plugged. • PAC filter is plugged. • High pressure pump pressure is not enough.	• Replace the pre-filter. • Wash or replace the RO membrane. • Replace the Shut-off valve (Daphne) or Inlet Solenoid valve (Daphne Plus) • Replace the check valve. • Replace the PAC filter. • Measure the high pressure pump water pressure, replace.
No or little decrease in TDS value in product water	• RO membrane connector o-ring deformed. • RO membrane ruptured/aperture enlarged.	• Replace o-ring. • Replace RO membrane.
Machine not treating water after replacing filter cartridge	• Air in the tubing.	• Vent the air in the tubing.
Pressurized motor continues to restart frequently	• Outlet check valve not blocking water completely. • Leakage in the tubing.	• Replace check valve. • Lock tightly/replace tubing.
Booster pump motor burned out	• Abnormal frequent start up and overheat.	• Replace booster pump.
Motor does not pump up the pressure	• Air in the motor. • Pre-filter is blocked.	• Vent the air. • Replace pre-filter.
Transformer smell	• Power input specification error. • Power source is burned/failed.	• Check if power input complies with standard specs. • Check the power source, replace if necessary.
RO water smells or tastes strange	• PAC filter is saturated. • Intermittent usage, water ceases flowing.	• Replace PAC filter. • Drain tank water/replace PAC filter cartridge.



Değerli müşterimiz,

"A.O. Smith" markalı su arıtma cihazlarını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Artık, dünyanın lider su arıtma sistemleri üreticisi tarafından imal edilen su arıtma ekipmanlarına sahipsiniz. Bu ekipman doğrudan içilebilen, saf su üreterek size daha temiz ve sağlıklı su elde etme imkanı sunar.

Lütfen, "A.O. Smith" markalı su arıtma cihazınızın kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazınızı çalıştırmadan evvel bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Bu kullanım kılavuzu su arıtma cihazınızın kurulumu ve ayrıca cihazınızdan azami oranda verim almanızı sağlamak için cihazın doğru şekilde çalıştırılması ve bakımı hakkında detaylı bilgiler içermektedir.

Kurulum işlemleri yalnızca A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş profesyonel servisler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bakım amaçlı kullanılan yedek parçalar ve cihaza takılacak yedek filtreler cihaza monte edilmeden evvel A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmalıdır.

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmamış yedek parça veya filtrelerin kullanımından kaynaklanan herhangi bir performans kaybı garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Kurulum veya işletim esnasında herhangi bir sıkıntı yaşarsanız, cihazınız üzerinde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmeleri için lütfen yerel dağıtıcınızla irtibata geçin.

Güvenlik Uyarıları

(Güvenlik uyarılarını mutlaka okuyun ve bu uyarılara uygun hareket edin)

Aşağıda belirtilen güvenlik önlemlerini dikkate almanız, maddi hasara uğrama riskinizi, size ve diğer insanlara gelebilecek potansiyel zararları önlemenizi sağlayacaktır.

•Aşağıda belirtilen güvenlik uyarılarına uymamak riskli durumların oluşmasına yol açabilir:

Uyarılar

Bu bölümün içeriğini göz ardı etmek su arıtma cihazınızın ciddi şekilde zarar görmesine veya ciddi boyutta maddi hasar oluşmasına neden olabilir.



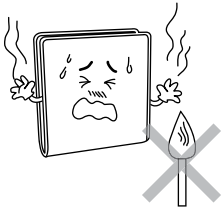
Su arıtma cihazınızı kendi başınıza parçalara ayırmayın veya değiştirmeye çalışmayın!

Cihazınızı yetkisiz bir şekilde parçalara ayırmak ya da cihazınızda değişiklik yapmak, mekanik arızalara veya sızıntıdan kaynaklanan kazalara neden olabilir. Ürünle ilgili sorularınız veya tamirat amaçlı randevu ayarlamak için lütfen ürünü satın aldığınız distribütör ile irtibat kurun.



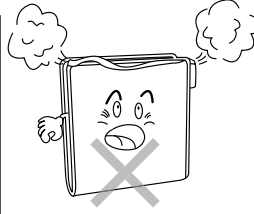
Cihazın üzerine ağır cisimler koymayın!

Su arıtma cihazınızın üzerine ağır cisimler koyulması arıtma cihazının dış kabına veya iç bileşenlerine zarar verebilir. Bu durum, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



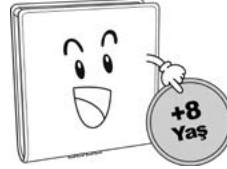
Su arıtma cihazınızı açık alev yakınına koymayın!

Su arıtma cihazınızı bir alev kaynağı veya ısının çok yüksek olduğu yerlere koymayın. Aksi halde, cihazda deformasyon veya erime olabilir. Bu durum, cihazın arızalanmasına veya sızıntı yapmasına ve hatta ciddi fiziksel ve maddi zararların oluşmasına neden olabilir.



Cihazın üzerine herhangi bir cisim koymayın!

Isı dağılımını engellemek mekanik arızalara veya yangın çıkmasına neden olabilir.



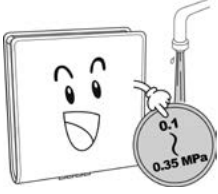
Bu cihazın kullanımı, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile herhangi bir fiziksel veya duyuşsal engeli bulunan kişiler tarafından ancak bu kişilerle cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa yapılabilir.



Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.

Cihazın yakınındaki çocuklar mutlaka gözetim altında tutulmalıdır. Cihazın temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Bu cihaz, elektrik ve su ile çalıştığından zihinsel engelli kişilerce kullanılmaması önerilmektedir.



Su arıtma cihazınızı yüksek su basıncı altında kullanmayın!

Cihazı yüksek basınç altında kullanmak su arıtma cihazının borularının delinmesine ve dolayısı ile sızıntı oluşmasına, cihazın düzgün çalışmamasına veya ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.

Tavsiye edilen giriş basıncı:

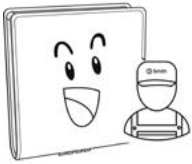
0.1-0.35 MPa (1-3,5 Bar).

Giriş suyu basıncının basıncının 0.35 MPa'ya (3.5 bar) geçtiği yerlerde cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takılması tavsiye edilir.



Cihazınız, sadece bu cihazla sağlanan güç besleme birimi ile kullanılmalıdır!

Cihazın orijinal olmayan güç besleme birimiyle kullanımı cihazın performansının olumsuz etkilenmesine ve uygun olmayan parçalarla kullanımı sonucu cihazın zarar görmesine neden olabilir.



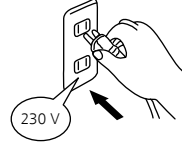
Cihazın, besleme kordonu hasarlanırsa, A.O.Smith satış temsilcisinden veya yetkili A.O.Smith servsinden tedarik edilen özel hazırlanmış bir kordon veya kordon takımı ile değiştirilmelidir!

Cihazın orijinal olmayan besleme kordonuyla kullanımı cihazın performansının olumsuz etkilenmesine ve uygun olmayan parçalarla kullanımı sonucu cihazın zarar görmesine neden olabilir.



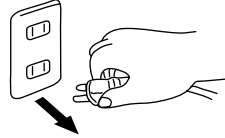
Güç kablosuna veya prize hasar vermeyin!

Güç kablosuna veya prize hasar vermek elektrik çarpmasına, kısa devre olmasına veya yangın çıkmasına neden olabilir.



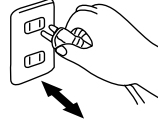
Cihaz üzerinde belirtilen güç kaynağı değerinden daha yüksek değerli güç kaynağı kullanmayın. Sadece 230V AC güç kullanın!

Cihazın akımını sağlayan priz cihaz üzerinde belirtilen değerden yüksek akım sağlamamalıdır; aksi halde aşırı ısınma veya yangın çıkmasına neden olabilir.



Kurulum veya tamirat esnasında cihaz prizden çekilmelidir!

Kurulum veya tamirat esnasında cihazın prizden çekilmemesi elektrik çarpmasına neden olabilir.



Güç kablosuna ıslak elle dokunmayın!

Güç kablosuna ıslak elle dokunmak elektrik çarpmasına neden olabilir.



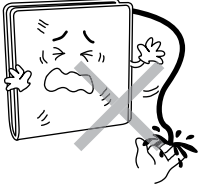
Cihaz, ürün kolisinde ürünle birlikte verilen yeni hortum takımları ile kullanılmalıdır.

Eski hortum takımları tekrar kullanılmamalıdır. Aksi halde su sızıntıları meydana gelebilir veya ürün performansı olumsuz etkilenebilir.



Su arıtma cihazınızı kanalizasyonun tıkalı olduğu durumlarda kullanmayın!

Eğer cihazınızı kanalizasyon tıkalıyken kullanırsanız, atık su cihazın içine geri kaçabilir ve cihazın içinin kirlenmesine yol açabilir.



Atık su tahliye borusu ve atık debi kısıtlayıcı tıkanık olmamalıdır!

Atık su tahliye boruları veya atık debi kısıtlayıcı tıkanır, yüksek oranda Toplam Çözünmüş katı TDS madde oluşmasına ve RO membranının tıkanmasına veya su arıtma cihazının çalışmamasına neden olabilir.



Su arıtma cihazına beslenen suyun sıcaklığı 38°C'yi aşmamalıdır!

Eğer cihaza beslenen suyun ısı 38°C'nin, üzerindeyse, ısı RO membranına zarar verir ve bu durum membranın işlevini yitirmesine yol açar.



Cihazı ortam ısısının 5°C'nin altına düştüğü durumlarda kullanmayın!

Eğer ortam sıcaklığı 5°C'nin altındaysa, lütfen donmayı engellemek için gerekli önlemleri alın. Örneğin, cihazın içerisindeki suyun donmasına bağlı olarak çatlayan Borulardan sızıntı olmasını engellemek için ısıtıcı veya klimayı çalıştırın.



Cihazınızın aşındırıcı maddelerle temas etmesinden kaçının!

Bu tür maddeler cihazın dış kapağını eritebilir, su ile temas eden parçaları etkileyebilir veya bazı zehirli ve tehlikeli bileşenler su arıtma cihazının borularına sızabilir. Bu durum, cihazın kirli su üretmesine, sızıntı yapmasına ve bu doğrultuda ciddi fiziksel ve maddi zararların oluşmasına neden olabilir.



Su arıtma cihazınızı dış mekanlarda kullanmayın!

Eğer bu su arıtma cihazı dış mekânda kullanılırsa bu durum cihazın borularının ve diğer bileşenlerinin eskimesini hızlandıracaktır. Bu durum, cihazın sızıntı yapmasına veya mekanik arızalara neden olabilir.



Su arıtma cihazınızı doğrudan güneş ışığının altına koymayın!

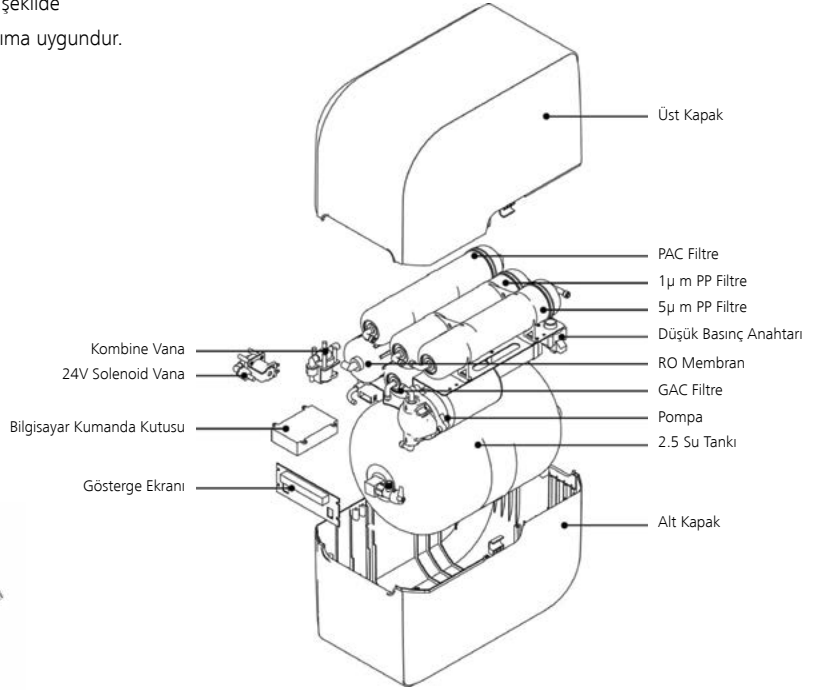
Su arıtma cihazı belirli bir süre güneş ışığında kalırsa, mikroorganizmalar için uygun bir üreme alanı oluşturur, arıtma cihazından elde edilen suyun kalitesi azalır ve mikroorganizmalar cihazın bileşenlerinin kirlenmesine yol açabilir.

Ürün Tanıtımı

Kısa Tanıtım

Bu cihaz günümüzde mevcut olan en gelişmiş Ters Osmoz (RO) teknolojisini kullanmaktadır. RO teknolojisi, tabiatta gerçekleşen osmoz olayının yapay olarak tersine çevrilmesine dayanır. RO membranlarının aparatlarındaki gözeneklerin ebatları 0.0001 mikron (0.1 nm) çapına kadar iner ve membranlar bu sayede bakteriler, virüsler, ağır metaller, böcek ilacı kalıntıları ve suda bulunan diğer zararlı maddeleri etkin bir şekilde uzaklaştırırlar. Üretilen su taze ve saftır ve doğrudan kullanıma uygundur.

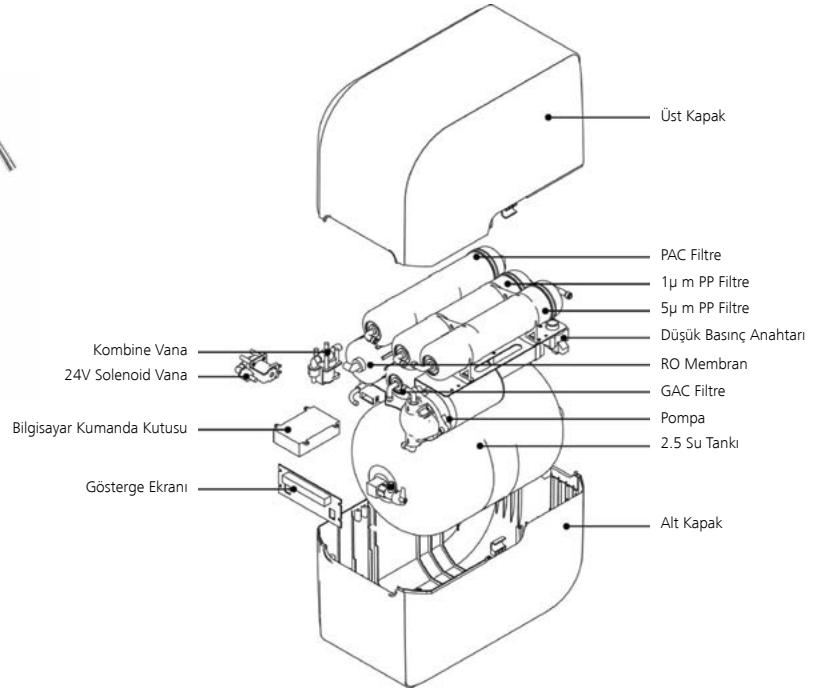
Su Arıtma Cihazının Ayrıntılı Profili



Diyagram 1

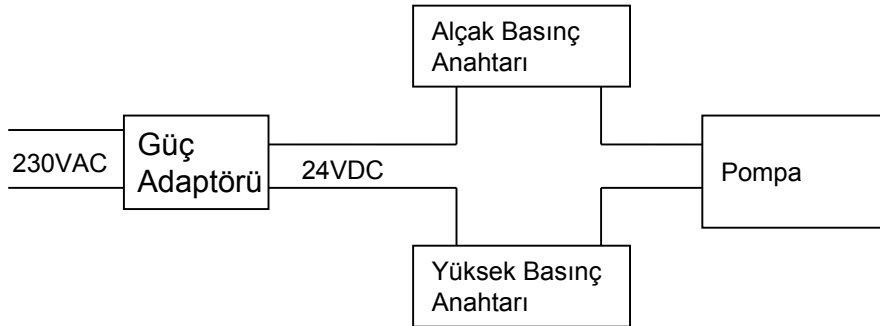


Daphne Plus



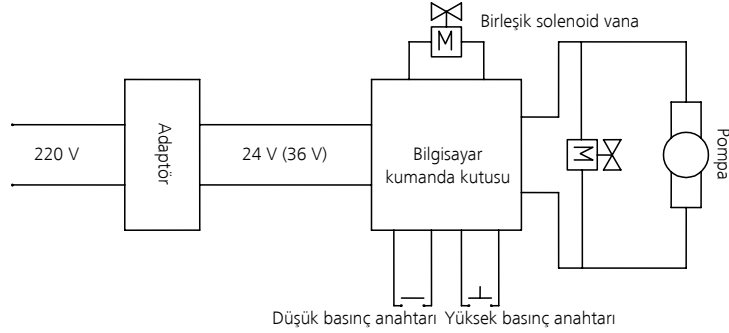
Diyagram 2

Elektrik Şeması - Daphne



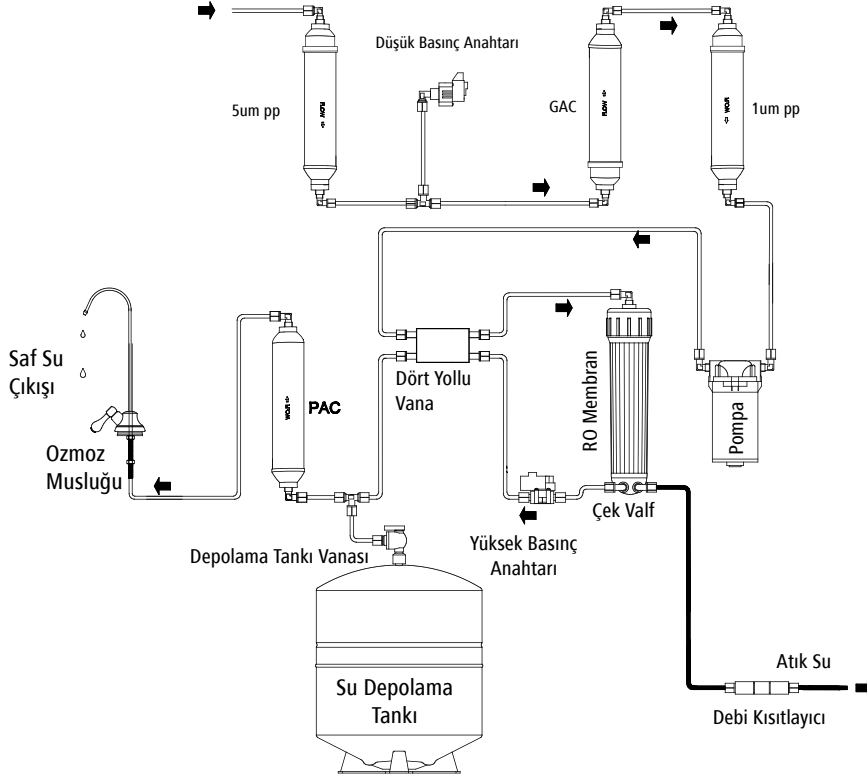
Diyagram 3

Elektrik Şeması - Daphne Plus



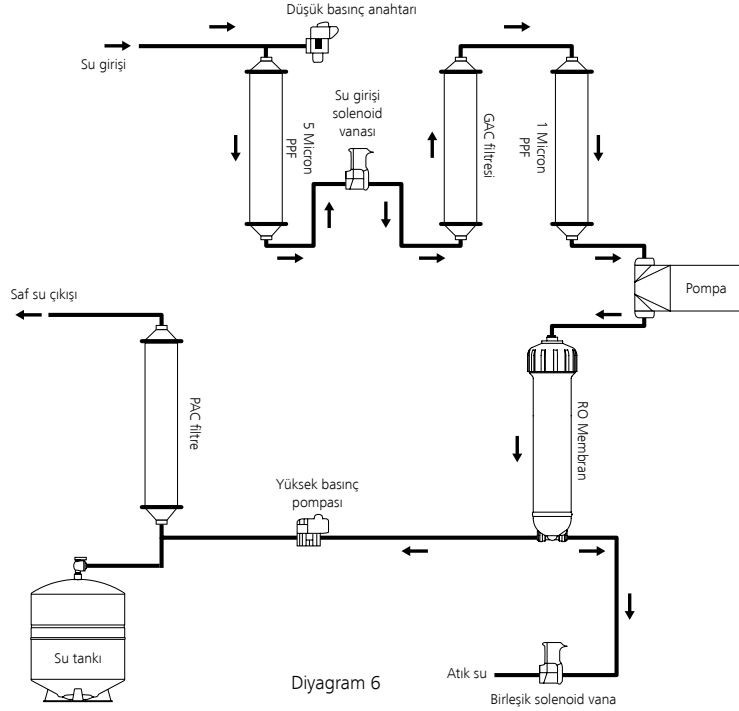
Diyagram 4

Su Akış Şeması - Daphne



Diyagram 5

Su Akış Şeması - Daphne Plus



Teknik Bilgiler

Model No.	Daphne	Daphne Plus
Voltaj	230 V AC 50 Hz	
Toplam Güç	13 W	36 W
Ürün Cinsi	Mekanik	Dijital
Uygun Su Basıncı	0.1-0.35 MPa (1-3.5 Bar)	
Çalışma Basıncı	0.6-0.8 MPa (6-8 Bar)	
Giriş Suyu Sıcaklığı	5 ~38°C	
Azami Besleme Suyu TDS Değeri	≤1000 PPM	
Azami Günlük Su Üretim Hacmi	75 Galon, yaklaşık 284 L	
Elektrik Çarpmasına Karşı Koruma Yöntemi	Class II	
Tank Hacmi	2.5 Galon, yaklaşık 9.5 L	
Yıkama Yöntemi	N/A	Otomatik Yıkama
Uygun Su Kalitesi	TSE TS266 Standartlarına uygun Belediye Şebeke Suyu	
Ölçüler	270x410x420 mm	
Net Ağırlık	10.5 kg	

Not: Ürünler sürekli olarak geliştirildiğinden yukarıda belirtilen parametrelerde değişiklikler olabilir, ancak ürünlerin etiketleri aynı kalacaktır. TDS, suda çözülmüş toplam katı atık anlamına gelmektedir.

Not:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm² = 14.5Psi

1 Psi = 0.07 Kg/cm²

TR | 34

1 Galon = 3.785 Litre

75 GPD = 75 Galon/Gün = 284 Litre/Gün = 197 Millilitre/Dakika

Ana Bileşenlerin İşlevleri

Mevcut olan en gelişmiş uluslararası RO teknolojisini kullanan su arıtma cihazınızın standart konfigürasyonu aşağıdaki gibidir:

- **Birinci safhada 5-mikron PP (sediment) filtresi bulunur:**
PP filtresinin aparatında bulunan gözenekler 5 mikron genişliğindedir ve pas, kum, diğer büyük parçacıklar ve suda bulunan diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde süzer.
- **İkinci safhada granül aktif karbon filtresi bulunur:**
Bu filtre klor, küf, dezenfeksiyon yan ürünleri, koku, renklenme ve diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde absorbe eder.
- **Üçüncü safhada Kompozit Filtre (Sediment & Blok Karbon) bulunur:**
Bu filtre suyun içerisinde bulunan nispeten daha küçük parçacıkları süzerek, suda asılı katı maddeleri, koloitleri, vs. suyu daha ileri seviyede arındırır ve sudaki kloru, dezenfeksiyon için kullanılan maddeleri, kötü tat ve kokuyu uzaklaştırır.

Cihaz Özellikleri - Daphne

- **Depolama Tankı:** Su arıtma cihazının arıttığı suları depolamak için kullanılır.
- **Yüksek Basınç Pompası:** RO membranı için uygun ortamı yaratmak amacı ile basıncı artırır.
- **Debi Kısıtlayıcı:** Atık su akışını kontrol eder.
- **Düşük Basınç Anahtarı:** Pompanın rölantide çalışmasını engeller. Giriş su basıncı 0.03 MPa'dan düşükse veya su girişi durursa, düşük basınç anahtarı otomatik olarak devreye girerek güç kaynağını keserek cihazı durdurur.

- **Dördüncü aşamada Ters Ozmos (RO) membranı bulunur:**
Membranın aparatı 0.0001 mikron (0.1 nm) ebatlarındadır ve bakterileri 4,000 kat azaltır, virüsleri ise 200 kat azaltır. Bu sayede suyun içinde bulunan bakteriler, virüsler, ağır metaller, böcek ilacı kalıntıları ve diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde uzaklaştırılır.
- **Beşinci safha inline son karbon filtredir:**
Bu filtre suyun tadını dengeler ve suyu taze tutar.
- **Yüksek Basınç Anahtarı:** Pompanın aşırı çalışmasını engeller. Basınç tankı doluysa veya belirlenen basınca ulaşmışsa, güç kaynağı otomatik olarak kesilir ve cihaz durur.
- **Çek Valf:** Suyun akış yönünü kontrol eder.
- **Dönüştürücü (Transformör):** 220V AC elektrik kaynağını 24V DC'ye dönüştürür. (Cihazın güvenli çalışma voltajı).
- **Shut-Off Valf (4 Yollu Vana):** Arıtılmış ve atık suya yön verir. RO pompası ve shut-off valf otomatik olarak kapanır. Shut-off kapandığında üretim ve atık su da kapanır.

Cihaz Özellikleri - Daphne Plus

- **Depolama Tankı:** Su arıtma cihazının arıttığı suları depolamak için kullanılır.
- **Yüksek Basınç Pompası:** RO membranı için uygun ortamı yaratmak amacıyla basıncı artırır.
- **Debi Kısıtlayıcı:** Atık su akışını kontrol eder.
- **Düşük Basınç Anahtarı:** Pompanın rölantide çalışmasını engeller. Giriş su basıncı 0.03 MPa'dan düşüğe veya su girişi durursa, düşük basınç anahtarı otomatik olarak devreye girerek güç kaynağını keserek cihazı durdurur.
- **Yüksek Basınç Anahtarı:** Pompanın aşırı çalışmasını engeller. Basınç tankı doluya veya belirlenen basınca ulaşmışsa, güç kaynağı otomatik olarak kesilir ve cihaz durur.
- **Çek Valf:** Suyun akış yönünü kontrol eder.
- **Dönüştürücü (Transformör):** 220V AC elektrik kaynağını 24V DC'ye dönüştürür. (Cihazın güvenli çalışma voltajı).
- **Shut-Off Valf (4 Yollu Vana):** Artılmış ve atık suya yön verir. RO pompası ve shut-off valf otomatik olarak kapanır. Shut-off kapandığında üretim ve atık su da kapanır.
- **Düşük Gürültü Seviyesi:** Bu cihazın ithal edilmiş parçaları düşük gürültü, düşük titreşim, uzun servis ömrü, işletim kalitesi ve dayanıklılık sağlar;
- **Otomatik Kumanda Sistemi:** Sistem, su üretim sürecinin tamamını kumanda eder. Örneğin, su girişi kesintiye uğrayınca veya tank dolunca otomatik olarak durur;
- **Otomatik Yıkama İşlevi:** Sistem RO membranının otomatik yıkama sürecini el değmeden kontrol ederek daha güvenilir ve güvenli bir işletim ortamı sağlar.

Nakliye

Cihazı taşıırken ve başka bir yere naklederken, lütfen aşağıda bulunan uyarıları dikkate alınız.

- Sekiz (8) adetten fazla koliyi üst üste istiflemeyiniz.
- Kolileri kaldırmadan önce alt kapağı tutan bantların mevcut ve zarar görmemiş olduğundan emin olun.
- Kolileri alt kapaklarından kavrayarak tutunuz.
- Ağır yük kaldırmaya karşı çeşitli rahatsızlıkları bulunan kişiler taşıma ve müdahalelerde yardım almalıdır.

Kurulum Talimatları

Şirketimiz, kurulum sürecinin karmaşık olması ve çeşitli özel aletlerin kullanılmasını gerektirdiği için cihazınızın kurulumunun eğitimli profesyoneller tarafından yapılmasını tavsiye eder. Ancak, cihazınızın kurulumunu kendiniz yapmak isterseniz aşağıdaki talimatlardan ve şemalardan faydalanabilirsiniz:

Kurulum İçin Ön-hazırlık

- Su arıtma cihazınızı nereye yerleştireceğinize karar verin.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız aletlere sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız bağlantı elemanlarına sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum işlemlerine başlamadan evvel suyu ve elektriği kestığınızden emin olun.

Ayarlanabilir İngiliz Anahtarı	1
Matkap	1
6.2 mm Matkap Ucu	1 (Atık su gideri)
Delik Testeresi $\phi 14$ mm	1 (Yüksek hızlı çelik/mermer delik testeresi)
Düz ve Yıldız Vida	1'er adet
Makas	1
14 - 16 mm İngiliz Anahtarı	1
19 - 21 mm İngiliz Anahtarı	1
Karga Burun Pense	1

Doğru Kurulum için Uyulması Gereken Talimatlar

- Metal su girişi hortumu ve şebeke suyu hat alma bağlantı elemanının kurulumu:

(Eğer metal borunun yarıçapı 9mm ise şebeke suyu hat alma bağlantısı ayrı olarak satın alınmalıdır)

İlk olarak, su girişi vanasını kapatın. Metal hortumun vidasını sökerek çıkartın. şebeke suyu hat alma bağlantı elemanını su arıtma cihazınızın aksesuar kutusundan çıkartın ve şebeke suyu hat alma bağlantı elemanının bir kenarını su girişi vanasının çıkışına vidalayın. Metal borunun açıkta kalan kenarını da vidalı somun yardımı ile şebeke suyu hat alma bağlantı elemanına bağlayın. (bkz. Diyagram 7)

- Şebeke suyu hat alma bağlantı elemanı ve su girişi küresel vanasının kurulum yöntemi:

Su girişi küresel vanasını su arıtma cihazınızın aksesuar kutusundan çıkartın. Su girişi küresel vanasının bir ucunu uygun bir teflon bantla sarın (bkz. Diyagram 8) Eğer elinizde sıvı silikon bulunuyorsa, yivlerin üzerine bir miktar serpin ve küresel vanayı şebeke suyu hat alma bağlantı elemanının ilgili boşluğuna vidalayın (bkz. Diyagram 8). Ø 9mm su borusunu aksesuar kutusundan çıkartın. Makas yardımı ile uygun bir uzunlukta boruyu kesip borunun bir ucunu su girişi küresel vanasına vidalayın (bkz. Diyagram 9). Son olarak somunu sıkın.

Uyarı: Giriş suyu basıncının 0.35 MPa(3.5 bar) geçtiği yerlerde cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takılması tavsiye edilir.

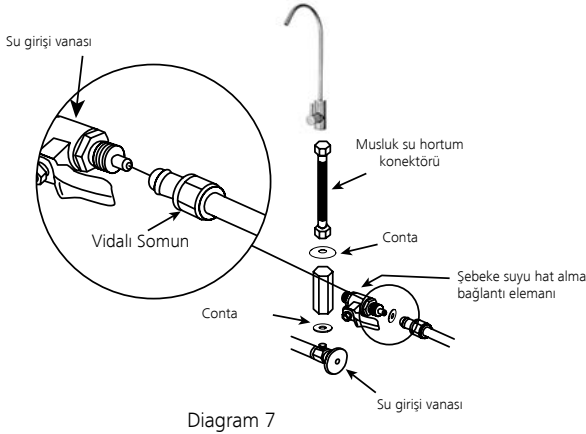


Diagram 7

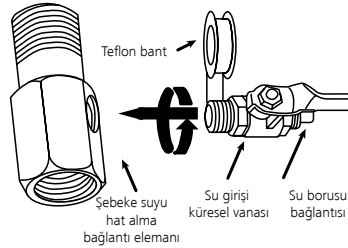
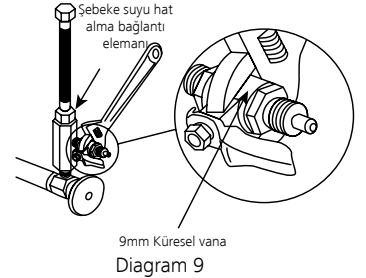


Diagram 8



9mm Küresel vana
Diagram 9



Diagram 10

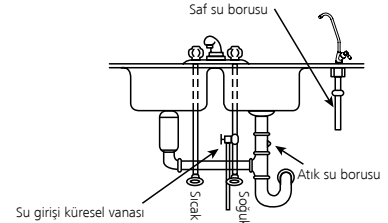


Diagram 11

- Osmoz musluğu kurulumu:

Musluğun kurulumunun yapılacağı tezgâh üzerinde uygun bir noktaya φ12mm çapında bir delik delin. Daha sonra, musluğu su arıtma cihazınızın aksesuar kutusundan çıkartın. Musluğun kurulumuna başlayın. Osmoz musluk ucunu ana gövdeye takın (bkz. Diyagram 10). Daha sonra musluğun ana gövdesini deldiğiniz deliğe yerleştirin. Musluğun alt gövdesine ara pulu yerleştirin ve musluğun alt kısmında bulunan sabit somunu sıkarak musluğu tezgâha sabitleyin. Son olarak, uygun uzunlukta 6mm boruyu su girişi bağlantısına bağlayın. Bir ucunun içerisine 6mm'lik kör tapa takın ve 6mm somunu üzerine yerleştirin. Musluğun alt tarafına vidalayın (bkz. Diyagram 11). Eğer musluğu duvara sabitlemek isterseniz, lütfen musluk asma aparatını kullanın (sızıntı olmasını önlemek için kurulum esnasında bağlantıları sıkıştırdığınızdan emin olun).

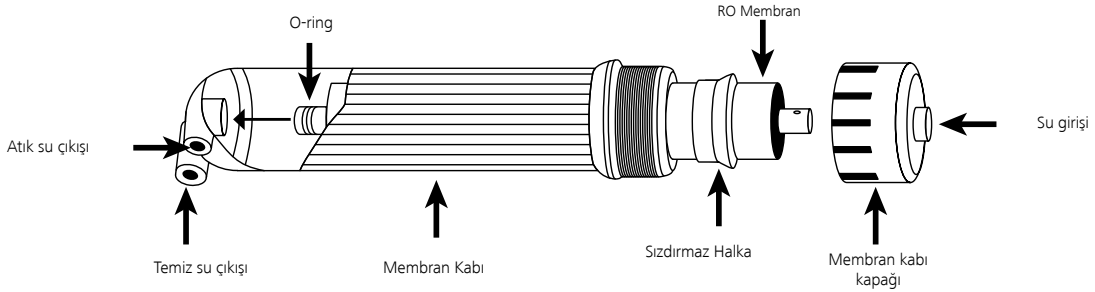
- Atık su tahliye borusunun kurulumu:

φ 6mm Matkap ucu kullanarak lavabo tahliye borusuna ufak bir delik delin.

Uygun ebatta 6mm su borusu alıp bir ucunu deldiğiniz deliğe yerleştirin (bkz. Diyagram 11). Sızıntı olmasını engellemek için 6mm borunun ve tahliye borusunun birleştiği yere biraz silis jeli sürün. Tahliye borusunu atık su borusuna bağlamak için kablo kelepçesi kullanın.(büyük su arıtma cihazları için; deldiğiniz tahliye borusu deliğinin içerisine atık su kelepçesi takmanız gerekir)

• RO Membran Kurulumu:

İlk olarak su arıtma cihazınızı paketinden çıkartın. Su arıtma cihazınızın dış kapağını çıkartın. Membran kabının kapağındaki su girişi bağlantısının vidasını sökün ve su girişi borusunu çıkartın. Daha sonra membran kabı anahtarını kullanarak membran kabı kapağının vidasını sökün. RO membranı paketinden çıkartın. Membranın ucunda O-ring olan tarafını ters osmoz membranının kabına yerleştirin (bkz. Diyagram 12) ve içeri itin.



Diyagram 12

• Membran Kurulum Uyarıları:

- Ters osmoz membranının paketinin içerisinde depolama ve nakliyat sırasında mikrobiyolojik kirlenme olmasını engellemek için az miktarda koruyucu solüsyon bulunmaktadır.
- Kurulum esnasında RO membranın yönüne dikkat etmelisiniz.
- RO membranın kurulumu esnasında, ilk olarak membranın bir ucunda O-ring bulunduğundan emin olmalısınız;
- Kurulum esnasında ucunda O-ring bulunan tarafı membran kabının saf su bağlantısı bulunan tarafına yerleştirildiğinden emin olmalısınız. Eğer ters osmoz membranın kurulumunu doğru bir şekilde yaparsanız, membran kabı içerisine yerleştirmek için hafif bir kuvvet uygulamanız yeterli olacaktır. Eğer çok fazla dirençle karşılaşırsanız, lütfen ters osmoz membranını kabın içine girmesi için zorlamayın. Aksi halde membran kabına veya membran bileşenlerine kalıcı hasarlar verebilirsiniz. (membran üreticisi kurulum esnasında gerçekleşen hasarlar için sorumluluk kabul etmemektedir).
- Yukarıda belirtilen sebeplerden dolayı membran kabına veya membran bileşenlerine verilecek hasarlar su arıtma cihazınızın garantisi kapsamında değildir.
- RO Membran mikroorganizmaları da filtre etme yeteneğine sahip olduğundan, değiştirdiğiniz membran filtrele kesici aletlerle müdahale etmeyiniz ve açmayınız.

• Boruların kurulumu

- Boruların kurulumuna başlamadan evvel, boruların yüzeylerinin pürüzsüz olduğundan emin olun. Ön taraftaki boruyu, borunun uzunluğuna dik açı yapacak şekilde makas ile kesin ve daha sonra borunun kesilmiş ucunu yerleştirmeden evvel yuvarlatın (doğru kesim yöntemi için, bkz. Diyagram 13). Eğer borunun ucu yuvarlatılmamışsa ve hala elips şeklindeki içeri yerleştirilirse, O-ring zarar görebilir ve su sızıntısı olabilir.
- Su borusunun kurulumunu yaparken, boru bağlantı elemanları tarafından tamamen sarılmadan ilk yuvada sıkışacaktır. Boru sona kadar ulaşana kadar sert bir şekilde ittirin. Eğer boru en dip noktaya kadar itilemezse, basıncı iletirken muhtemelen patlayacaktır. (bkz. Diyagram 14).
- Su borusunu çıkartırken, ilk olarak kilit mandalını içeri itin ve boruyu daha sonra dışarı çekin (bkz. Diyagram 15).
- Su boruları bağlandıktan sonra, hızlı bağlantı mekanizmalarına, mekanizmalar kopup çıkmasını diye güvenlik pimleri takılmalıdır. (bkz. Diyagram 16)

membran kabı içerisine yerleştirmek için hafif bir kuvvet uygulamanız yeterli olacaktır. Eğer çok fazla dirençle karşılaşırsanız, lütfen ters osmoz membranını kabın içine girmesi için zorlamayın. Aksi halde membran kabına veya membran bileşenlerine kalıcı hasarlar verebilirsiniz (membran üreticisi kurulum esnasında gerçekleşen hasarlar için sorumluluk kabul etmemektedir);

- Yukarıda belirtilen sebeplerden dolayı membran kabına veya membran bileşenlerine verilecek hasarlar su arıtma cihazınızın garantisini kapsamaktadır.

• Tahliye Tapası

Cihazın altında küçük bir tahliye deliği yer almaktadır. Tahliye deliği üzerinde lastik bir tapa yer almaktadır. Bu tapa herhangi bir su kaçağı olması durumunda kabinetin içerisindeki suyu tahliye etmeye yarar. Kabinet içerisinde herhangi bir su sızıntısı olması durumunda aşağıdaki adımları takip ediniz:

- Cihazın elektrik ve su bağlantılarını kesin.
- Cihazı uygun bir yere alınız.
- Cihazın altında ortada yer alan lastik tapayı yerinden çıkartın.
- Suyun tahliye olduğuna emin olana kadar açık tutun ve bekleyin.
- Tüm su tahliye olduktan sonra lastik tapayı yerine takın.



Cihazın altında ortada yer alan Tahliye Tapası

Su kaçağı olduğunda bu tapayı çıkartıp suyu tahliye edin.

Kurulum Uyarıları

- Su borularının kurulumu esnasında tahliye borusuna tapa takılmamalıdır. Ayrıca, su borusunun alt bağlantı noktasında bulunan vidalı somunun açıkta kalan dişi olmamalıdır.
- Eğer su giriş borusunun çapı 9mm ise, borunun bükülmesinden kaynaklanacak boru patlama kazalarını engellemek için su giriş borusu ve bağlantı noktası arasında 30-40 cm uzunluğunda düz bir boru hattı olduğundan emin olmalısınız.
- Eğer güç kablosunun daha uzun olması gerekiyorsa, cihazın kablo gereksinimlerine uygun bir kablo kullanarak elektrik kablosunu uzatın ve bağlantının etrafını Ø8mm bağlantı tüpü ile sarın. Daha sonra,

bağlantı noktasının dış yüzeyini elektrik bandı ile sarın. Elektrik kablosunu zemine yerleştirmeyin. Kablo havada asılı durmalıdır veya zeminin yukarısında kalan bir yol izleyecek şekilde yerleştirilmelidir.

- Kurulum esnasında, matkap kullanarak deleceğiniz duvarların içerisinde elektrik kablosu veya su borusu geçmediğinden emin olmalısınız.

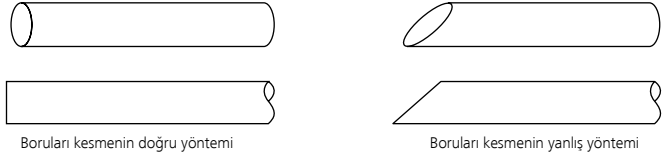
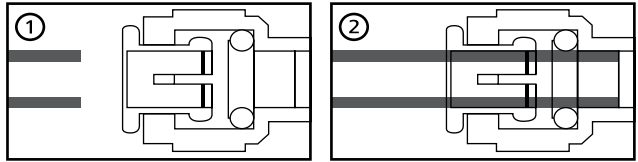
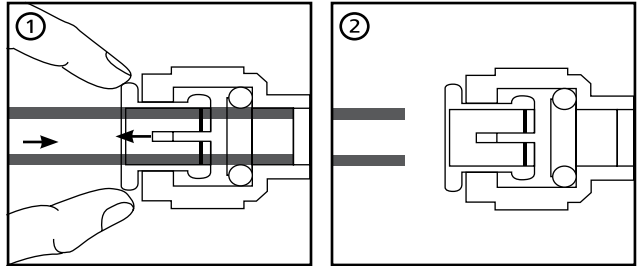


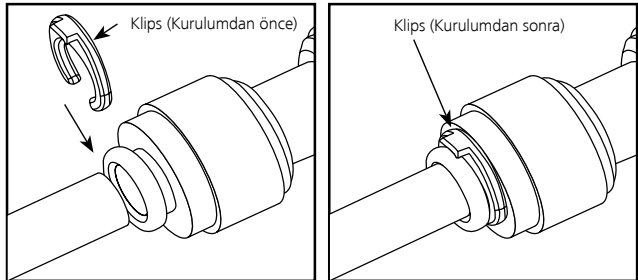
Diagram 13



Diyagram 14



Diyagram 15



Diyagram 16

Cihazı Devreye Alma

1. Su hattı üzerindeki bağlantıların doğru yapıldığından, doğru güç kaynağının kullanıldığından ve su kaynağının uygun olduğundan emin olun.
2. Cihazın su giriş vanasının açık ve cihaz güç kaynağının takılı olduğuna emin olun.
3. Cihazı ilk çalıştırdığınızda Depolama tankına ve membrana su vermeden önce tüm ön filtrelerin yıkanması gerekmektedir. Bu işlemde hafif siyahımsı karbonlu bir su gelecektir ve amacı membranı korumaktır. Filtreleri yıkamak için aşağıda belirtilen basamakları uygulayın:
 - Cihaza su vermeden önce pompa girişinden hortumu çıkartın.
 - Daha sonra küresel vanayı açıp cihaza suyu verin.
 - Pompa girişinden çıkarmış olduğunuz hortumu bir kaba doğru tutun ve yaklaşık 2-3 dakika suyu boşa akıtın.
 - Akan suyun rengi siyahtan berrığa döndüğünde işlemi tamamlayıp sonra küresel vanayı kapatıp, cihazın suyu ile irtibatını kesin.
 - Pompa girişinden çıkarmış olduğunuz hortumu tekrar yerine takın.
4. Cihazın membranını eldiven kullanarak membran kabı yönüne dikkate ederek takın (bkz. RO Membran Kurulumu).
5. Cihazın küresel vanasını açarak tekrar cihaza su verin.
6. Bu işlemden sonra Son Karbon Filtreyi yıkamak için aşağıdaki adımları takip edin:
 - Cihaza suyu verdikten sonra Depolama Tank vanasını kapatın
 - Tezgah üstünde kurulumunu yaptığımız arıtma cihazının musluğunu açın.
 - Musluğu açtığınızda Daphne Plus otomatik olarak kendini yıkamaya alacak ve atık su atmaya başlayacaktır. Daphne modelinde otomatik membran yıkama bulunmamaktadır.
7. Depolama Tankı, vanası açıldıktan yaklaşık 25-30 dak. sonra dolacaktır.
8. Bu bilgiyi mutlaka müşteri ile paylaşıp 1 saat arayla depoyu en az 2-3 kez boşaltmasını ve cihazdan gelen suyu daha sonra tüketmeye başlamasını önerin.
9. Montaj tamamlayıp tüm bağlantı yerlerini, musluk, atık, filtre giriş çıkışlarında herhangi bir sızıntı olup olmadığını tekrar kontrol edin.
10. Cihazın içinden çıkan kontrol kartını doldurun.
11. Son olarak Servis formunu eksiksiz doldurun.

UYARI: Bu işlemin hem kurulumda hem de her filtre değişimi esnasında yapılması gerekmektedir.

UYARI: Burada cihazın atığa bağlanmış olduğunuz hortumun yerinden çıkmadığına emin olun. Otomatik yıkama esnasında basınçtan dolayı atık hortumu yerinden çıkabilir. Bu yüzden kablo bağı ile sabitlediğinizden emin olun.

Daphne Plus LED Ekranın İşlevleri



- ❶ **Work (Çalışma)** : Cihaz su üretirken bu ikon yanar.
- ❷ **Source (Su Girişi)** : Cihaza su beslenmiyorsa veya beslenen su yetersizse bu ikon yanar ve alarm çalar.
- ❸ **Stand-by (Bekleme)** : Cihaz su arıtma yapmazken, bu ikon yanar.
- ❹ **Flush (Yıkama)**: Cihaz, membrana otomatik yıkama yaparken, bu ikon yanar.
- ❺ **1/2/3/5 (Filtre Ömrü)**: Bu alandaki numaralar sisteminin içindeki filtrelerin kalan kullanım ömrünü göstermektedir. Kalan kullanım ömrüne göre ikonlar renk değiştirir ve alarm öter.



Work (Çalışma)

- Bu ikon sadece cihaz su arıtma işlevini gerçekleştirirken yanar.
- Cihaz standby (bekleme) moduna girdiğinde bu ikon söner.



Source (Su Girişi)

- Cihaz, su kesildiği anda stand-by'da olabilir veya pompa çalışıyor ve su artılıyor olabilir: su kaynağı ne zaman kesilirse kesilsin bu fonksiyon devreye girecektir.
- Cihaz, su kesildiği anda stand-by'da veya çalışıyor olsa dahi fonksiyon devreye girdiğinde ikon yanmaya ve alarm ötmeye başlar.
- Alarm 8 defa çalar, sonrasında alarm sesi susar ve ekranda ikon yanıp sönmeye başlar.
- Alarm sadece bir kez 8 defa çalar. Ancak başka bir zaman yine su kaynağı kesildiğinde aynı şekilde ilk alarm 8 defa çalacaktır.



Stand-by (Bekleme)

- Cihaz standby (bekleme) moduna girdiğinde bu ikon yanar.
- Bu ikon sadece cihaz su arıtma işlevini gerçekleştirirken söner.



Flush (Yıkama):

Cihaz, RO membranı yıkarken, bu ikon yanar.

RO Membranın Yıkınması:

- Ters osmoz membranından su geçtikçe suyun içindeki yabancı maddeler ve bakteriler membran yüzeyinde tutunur. Bu yüzden RO membranının performansını optimize etmek için cihazdaki membranın düzenli aralıklarda yıkanması gerekir.
- Yıkama yöntemi otomatik yıkamadır.
- Cihaz her açıldığında RO membran otomatik olarak 15 saniye boyunca yıkanır..



1/2/3/5 Filtre Durumu Göstergeleri

Ekran üzerinde No.1, 5 µm Sediment Filtre, No.2, GAC Filtre, No.3, Kompozit Filtre ve No. 5, Son Karbon Filtre'dir.

Yeşil: Filtre kullanımına devam edilebilir.

Turuncu: Filtre yakın zamanda değiştirilmelidir.

Kırmızı: Tank dolduğunda alarm 4 defa alarm çalar, kullanım durdurulmalı, filtre hemen değiştirilmelidir.

Geri Sayım:

- Filtre ömrü geri sayımı ilk kez pompa aktive olduğunda başlar.
- Standart geri sayım 1. ve 2. filtre için 260 saat'ten, 3. ve 5. filtre için 390 saatten başlar.

İkon ve Alarm:

- İkon turuncuya döndükten sonra ikon sürekli yanmaya sürekli devam eder. Müşteri isterse cihazı kullanmaya devam edebilir.
- İkon kırmızıya döndükten sonra tank her dolduğunda alarm 4 kez öter. İkon sürekli yanmaya sürekli devam eder. Müşteri kullanımı durdurmalı ve filtre değişimi ve resetleme için servisi aramalıdır.
- Filtre geri sayımında süre dolduğunda cihaz stand-by'da veya çalışırken farketmez, ikon yanmaya başlar.



Kaçak Sensörü ve Alarmı

Kaçak Sensörü:

- Cihazın içinde herhangi bir su sızıntısı olması durumunda solenoid valf su almayı keser ve alarm ötmeye başlayacaktır.

Icon and Alarm:

- Su kaçağı durumunda paneldeki Çalışma, Su Girişi, Bekleme ve Yıkama simgelerinin hepsi aynı anda yanıp sönmeye başlar ve alarm sürekli öter.
- Alarm sadece cihazın güç kaynağı kesilip tekrar güç kaynağına bağlandığında kesilir. Ancak eğer kaçak sensörü kurulumamışsa, cihaz güçten kesilip tekrar bağlandığında dahi alarm ötmeye devam edecektir.
- Su sızıntısı cihaz stand-by'da veya pompa çalışırken de olsa su kaynağı her durumda kesilir ve alarm ötmeye başlar.

Select/Reset Butonları:

Filtrelerin ömrü, belirtilen kullanım ömrünü doldurduğunda, ilgili filtrenin değiştirilmesi için yetkili servis ile bağlantıya geçilmelidir. Filtre değişimi yapıldıktan sonra ilgili filtrenin kullanım ömrü "Select/Reset" butonu ile sıfırlanmalıdır. Bu butonlar cihazın içindeki kontrol kutusu üzerinde yer almaktadır.

"Select" Butonu: Filtreler değiştirildikten sonra, "Select" butonuna basarak ilgili filtre ikonunu seçin.

"Reset" Butonu: İlgili filtreyi seçerek "Reset" butonuna basılıp, 3 saniye tutulunca, seçili filtrenin işletim ömrü sıfırlanır. İlgili filtre ikonu rengi kırmızıdan yeşile döner.



**"SELECT/RESET" BUTONLARI
SADECE YETKİLİ
SERVİS TARAFINDAN
KULLANILMALIDIR.**

Kullanım Uyarıları

1. Bu ürünün ana bileşenleri plastikten üretilmiştir. Su arıtma cihazınızı kullanırken, güvenli işletim için her zaman ekipmanınızın bütünlüğünü koruduğuna emin olun.
2. Ters osmoz membranının paketinin içerisinde depolama ve nakliyat sırasında mikrobiyolojik kirlenme olmasını engellemek için az miktarda koruyucu solüsyon bulunmaktadır.
3. Kurulumdan sonra cihaz ilk çalıştırıldığında A.O.Smith servisi tarafından filtre ve membran ömürlerini uzatmak, su kalitesini dengelemek ve lezzetli bir su alabilmek aşağıdaki işlemler yapılmıştır. Bu işlemler aynı zamanda her filtre ve membran değişiminden sonra tekrar yapılacaktır.
 - Depolama tankına ve membrana su vermeden önce ön filtrelerin yikanması
 - Son Karbon Filtrenin yıkanması için cihazdan gelen ilk suyun 15-20 dakika boşa akıtılması.
 - Depolama tank vanası açıldıktan ve depo 25-30 dakika içinde dolduktan sonra ilk 2-3 tank suyun boşaltılması.
4. Eğer ilk 2-3 tank su boşaltılmazsa elde edilen suyun tadı bozuk olacaktır.
5. Su arıtma cihazınızı ilk defa kullandığınızda saf suyun TDS değeri biraz yüksek olabilir. Belirli bir süre çalıştıktan sonra, üretilen saf suyun TDS değeri yavaşça düşecek ve istikrarlı bir seviyeye inecektir.
6. Su arıtma cihazınızı kullanırken su girişi küresel vanası ve saf su musluğu açık olmalıdır. Su kullanmadığınız zamanlarda saf su musluğunu kapatın. Bu durumda, yüksek basınç anahtarı su kaynağını otomatik olarak kapatacaktır.
7. Cihazın uzunca bir süre çalışmadan durması sonucunda mikrobiyolojik kirlenme olmasını önlemek için cihazınızı haftada en az iki kere çalıştırmanızı tavsiye olunur. Aksi halde elde edilen suda istenmeyen bir koku oluşabilir.
8. Cihazı kullanmadığınız zamanlarda, su arıtma cihazının su kaynağını derhal kapatın (su girişi küresel vanasını kapatın) ve/veya güç kaynağı bağlantısını kesin.
9. Cihazın filtreleri ve membranı belli bir kullanım ömrü olan ve dönemsel olarak değişmesi gereken parçalardır. Bu nedenle bu parçalar garanti kapsamında bulunmamaktadır.
10. Aşağıda belirtilen durumlardan herhangi biri meydana gelirse, arıtma cihazının su kaynağını kapatın ve (su girişi küresel vanasını kapatın) ve/veya güç kaynağı bağlantısını kesin ve A.O.Smith Yetkili Servisi ile bağlantıya geçin.
 - Eğer su arıtma cihazının boruları veya ilgili bileşenleri sızıntı yaparsa,
 - Eğer cihazın kaçak sensörü devreye girerse (Daphne Plus modelinde),
 - Eğer su arıtma cihazı ve/veya bileşenleri çalışmıyorsa,
 - Eğer herhangi bir bileşen elektrik kaçağı yapıyorsa,
 - Farklı herhangi bir anormallik veya bozukluk varsa,
 - Cihazdan gelen suyun tadında normalden farklı bir koku, tad ve renk durumu varsa.
11. Eğer su arıtma cihazının parçaları hasar görmüşse, yanlış yapılan tamiratlar yüzünden oluşacak zararları önlemek ve su arıtma cihazınızı doğru şekilde tamir edilmesini sağlamak için A.O.Smith Yetkili Servisini arayınız.
12. A.O.Smith Yetkili Servisi tarafından kurulum, filtre değişimi ve tamir yapılmayan durumlarda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
13. A.O.Smith Yetkili Servisi dışında başka biri tarafından yapılan işlem ve cihazın orijinal olmayan parçalarının kullanımı nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
14. Üretici, bu kılavuz dâhilinde belirtilen talimatlar ve hatırlatmalara aykırı işletim veya kullanımdan ötürü kaynaklanan hasarlardan ötürü hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Daphne Plus Otomatik Yıkama

- Sürekli arıtma işlemi gerçekleştiren RO membran üzerinde zamanla tortu ve bakteri kalabilir. RO membranı korumak ve devamlı su kalitesini korumak için cihaz RO membranı otomatik olarak yıkamaktadır. Böylece cihaz performansı en yüksek düzeyde tutulurken, RO membran ömrü de uzatılır. Cihaz her çalıştığında 15 saniye boyunca RO membranı yıkar. Yıkama sonrası su arıtma işlemi başlatılır.

Filtre Değişim Aralıkları

- Bu arıtma cihazında kullanılan çeşitli filtrelerin değişim döngüleri ortalama musluk suyu kullanımına dayanan istatistiksel verilerden elde edilmiştir. Eğer kullanıcıların besleme suyunun kalitesi ve kullanım oranları ile ortalama belirteçler arasında büyük farklılıklar varsa, filtrelerin gerçekte değişmesi gereken aralıklar ile tahmini işletim ömürleri arasında belirgin farklar olabilir ve kullanıcılar filtrelerin erken tıkanması, erken bozulması gibi durumlarla karşılaşabilir. Eğer bu gerçekleşirse, filtre değişim aralıkları gerçek kullanım şartlarına göre belirlenmelidir. Ayrıca derhal yerel satış sonrası hizmet departmanınız ile irtibat kurup durumu kendilerine bildirmelisiniz.
- Bu cihazın tahmini filtre değişim aralıkları evlerde tüketilen ortalama su tüketimini temel almaktadır ve cihazınız sadece ev kullanımına uygundur. Bu cihazı yüksek hacimde suya ihtiyaç duyulan mekânlarda kurmayınız. Eğer yüksek hacimlerde suya gereksinim duyuyorsanız şirketimiz ticari uygulamalar için üretilmiş uygun seçenekler sunmaktadır.
- Belediye şebeke suyuna ilişkin ekonomik istatistikler, üç kişilik bir ailenin günde ortalama 10 litre su kullandığını ortaya koymaktadır. Su hacmi ve besleme suyunun kalitesine göre, ortalama filtreleme hacimleri aşağıda belirtilmiştir (aşağıdaki veriler sadece referans amaçlıdır):

FİLTRE AŞAMALARI	TAHMİNİ KULLANIM SÜRESİ
Birinci Aşama: 5µ PP Filtre	6-12 Ay
İkinci Aşama: GAC Filtre	6-12 Ay
Üçüncü Aşama: PP& Blok Karbon Filtre	12-18 Ay
Dördüncü Aşama: Ters Osmoz Membran	12-24 Ay
Beşinci Aşama: PAC Filtre	12-18 Ay

UYARI:

- Su kalitesinin filtrelerin işletim ömürleri üzerinde büyük etkisi bulunmaktadır. RO membranın işletim ömrünün uzunluğu birçok unsura bağlıdır.
- Yukarıdaki tablo standart şartlar altında çalışan filtrelerin işletim ömürlerini temsil etmektedir. Kullandığınız suyun kalitesi yapılan ölçümlerde kullanılan suyun kalitesinden farklı olabilir. Filtrelerinizin işletim ömrü yukarıda belirtilen tahmini sürelerden uzun veya kısa olabilir. Bu veriler sadece referans sağlamak amacı ile verilmiştir.

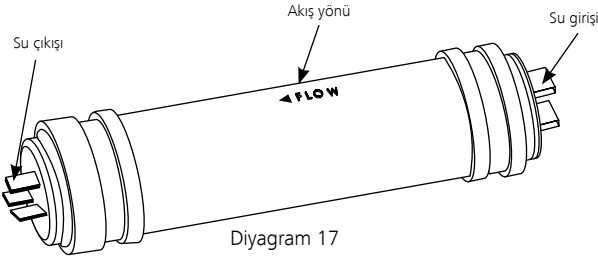
Normal şartlarda, aşağıdaki durumları gözlemlerseniz, filtrelerinizi değiştirmeyi düşünebilirsiniz:

- Düşük su kalitesi, kötüleşen tat, suyun TDS değerlerinin artması;
- Suyun debisinin önemli miktarda azalması. Bu durumda filtrenin veya membranın tıkanıp, tıkanmadığını kontrol edin. (debinin azalmasının ısının düşmesi sebebi ile olmadığından emin olun);
- Filtrenin dış yüzeyinin çamurla kaplanması veya filtrede önemli renk değişikliği olması;
- Filtrelerin ciddi şekilde tıkanması ve suyun akışının durdurmasına yol açması.

Filtre Değişim Yöntemleri

• Hızlı Değişim (Quick Change) Filtrelerini Değiştirmek

İlk olarak bilyeli su girişi vanasını kapatın. Eski filtre kartuşunun her iki ucuna bağlı boruları çıkartın. (hızlı bağlantı mekanizmalarının kullanımı ile ilgili bkz. Diyagram 14,15). Eski filtre kartuşlarını çöpe atın. Daha sonra, yeni sıralı filtrelerin her iki ucunda bulunan bağlantıları yapın. Son olarak, filtre kartuşunu büyük bağlantı dirseğine takın. Filtre kartuşu üzerindeki ok işaretine dikkat edin ve filtre kartuşunu bağlarken boruların ok yönünde olmasına özen gösterin. Sol taraf, çıkış suyu içindir ve sağ taraf da giriş suyu içindir (bkz. Diyagram 17).



UYARI:

Filtre değişimlerinin satış-sonrası hizmet çalışanları tarafından yapılması tavsiye edilir.

Filtre değişimi yaparken, yedek filtre kartuşlarının ambalajlarını dikkatlice açınız ve elinizi filtrelerle temas ettirmeden filtre kaplarına tam oturmasını sağlayınız. Filtre değişiminde eldiven kullanmanız tavsiye edilir.

Filtre Değişim Uyarısı

• Değiştirilen filtreleri kullanmadan ewel aşağıdaki notlara göz atmanız tavsiye edilir:

2. Safha Granül aktif karbon kartuşu değiştirdikten sonra, filtreden çıkan etkinleştirilmiş karbon tozun 3. safha filtresine ve hatta RO membranına akmasını ve filtreye ve membran bileşenlerine verebileceği potansiyel zararları engellemek amacı ile ilk olarak cihazınızı yıkamalısınız.

• Filtreleri yıkamak için aşağıda belirtilen basamakları uygulayın:

- Su arıtma cihazının su girişi vanasını kapatın;
- Filtre kartuş anahtarını kullanarak, su arıtma cihazının 3. safha filtresini sökün;
- 3. Filtre kartuşunun kapağının yanına koyu renkli suyu toplamak için büyük bir kap yerleştirin;
- Su girişi vanasını açın ve suyun rengi açılana kadar bekleyin;
- Su girişi vanasını kapatın, 3. safha filtresini filtre kartuşunun içine yerleştirin ve sıkıca vidalayın.
- PAC filtre kartuşu kullanmadan ewel, lütfen 1-2 dakika boyunca yıkayın.

Genel Bilgiler

• RO Membran kapasitesi:

RO Membrandan arıtılarak çıkan su kapasitesi giriş suyu basıncına ve sıcaklığına bağlıdır. Cihazınızın deklare edilen hacmi 75 GPD'dir. Bu değere 0.5 MPa basınç ve 25°C giriş su sıcaklığıyla yapılan testlerle ulaşılmıştır. Su basıncının 0.5 MPa'dan az veya giriş suyu sıcaklığının 25°C'den düşük olduğu durumlarda arıtılmış su hacmi 75 GPD'nin altında olabilir.

• Depolama Tankı kapasitesi:

Cihazdaki depolama tankı kapasitesi 2.5 G'dir. Ancak bu değer nominal değerdir. Reel depolama kapasitesini belirten değer %70-80'ine eş olarak 2.0 - 2.2 G arasındadır.

• Değiştirilen filtrelerin elden çıkartılması:

Filtre değişimi sonrasında, eski filtrelerin katı çöpler ile beraber elden çıkarılması tavsiye edilmektedir. Eski filtreler hiçbir şekilde temizlenmeye veya tekrar kullanılmaya çalışılmamalıdır.

RO Membran ile ilgili bilgi için lütfen sayfa 38'deki "RO Membran Kurulumu" bölümüne bakın.

Ürün Kontrol Listesi Daphne

PARÇALAR	
Ana cihaz (Depolama tankı dahil)	1 Ünite
Ters osmoz membranı	1
Su Borusu	1 Rulo
Kullanım Kılavuzu (Garanti Belgesi içindedir)	1
Osmoz Musluğu	1
Membran kabı anahtarı	1
Elektrik Adaptörü	1
Atık hattı klipsi	1
Aksesuarlar paketi	1 paket
- 3-yollu Su Girişi Vana bağlantısı	1
- Su Girişi Küresel Vanası	1
- Musluk Bağlantı Parçası	1
- 1/4" Quick fitting klipsi	2

Ürün Kontrol Listesi Daphne Plus

PARÇALAR	
Ana cihaz (Depolama tankı dahil)	1 Ünite
Ters osmoz membranı	1
Su Borusu	1 Rulo
Kullanım Kılavuzu (Garanti Belgesi içindedir)	1
Osmoz Musluğu	1
Membran kabı anahtarı	1
Elektrik Adaptörü	1
Atık hattı klipsi	1
Aksesuarlar paketi	1 paket
- 3-yollu Su Girişi Vana bağlantısı	1
- Su Girişi Küresel Vanası	1
- Musluk Bağlantı Parçası	1
- 1/4" Quick fitting klipsi	2

Satış Sonrası Servis

Arıza Giderme Kılavuzunda yer alan bilgiler cihazda meydana gelebilecek çeşitli sorunlar için bir referans olarak kullanılabilir. Ancak, belirtilen teknik konularda bilgi sahibi değilseniz lütfen satış mühendisinizle bağlantıya geçerek Yetkili Servis ekiplerimizden destek alınız.

Notlar

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hatalar, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arıza Giderme Kılavuzu

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	• Güç kaynağı bağlı değil. • Su giriş basıncı düşük veya su kesik. • Düşük-basınç anahtarı bozuk, güç kaynağı açılmıyor. • Yüksek-basınç anahtarı sıfırlanmıyor. • Anahtar durumundaki güç kaynağı yanmış. • Yüksek basınç pompası yanmış. • Transformatör yanmış.	• Güç kaynağını veya prizi kontrol edin. • Su giriş basıncını kontrol edin. • Su kaynağını bağladıktan sonra, direnci ölçün, gerekirse değiştirin. • Basıncı boşalttıktan sonra, direnci ölçün, gerekirse değiştirin. • Çıkış voltajını ölçün, gerekirse değiştirin. • Yüksek basınç pompasını değiştirin. • Transformatör giriş voltajını kontrol edin, değiştirin.
Yüksek basınç pompası normal çalışıyor ama su çıkışı yok.	• Yüksek-basınç pompasında basınç kaybı. • Su giriş vanası bozuk, su beslenmiyor. • Ön-filtrelerden biri tıkalı. • Çek valf tıkalı. (atık su, temiz su değil) • RO Membranı tıkalı.	• Su pompasının basıncını ölçün, gerekirse pompayı değiştirin. • Su giriş vanasını değiştirin. • Saf su ve atık suyu gözlemleyin, gerekirse ön-filtreyi değiştirin. • Çek valfi değiştirin. • RO membranını temizleyin/değiştirin.
Depolama Tankı dolu ama saf su çıkışı yok.	• Depolama tankında yeterli basınç yok. • Inline son karbon filtre tıkalı. • Yüksek-basınç pompası 0.3MPa seviyesine ulaşmıyor, depolama tankının iç basıncı belirlenen yüksek basınç seviyesine ulaşmıyor.	• Depolama tankını boşaltın, boş tankın basıncı 0.05 ve 0.07MPa aralığında olmalıdır. • Inline son karbon filtresini değiştirin. • Su pompasının basıncını ölçün, gerekirse değiştirin.
Cihaz sürekli artıma yapıyor.	• Yüksek-basınçla ilgili sorun var. • Yüksek-basınç pompasında basınç kaybı. • Shut-off valf (Daphne) veya Giriş Selenoid vanası (Daphne Plus) bozuk.	• Basıncı kontrol edin. • Su pompasının basıncını ölçün, gerekirse pompayı değiştirin. • Shut-off valfi (Daphne) veya Giriş Selenoid vanasını (Daphne Plus) değiştirin.
Cihaz açık ama atık su akışı durmuyor.	• Shut-off valf (Daphne) veya Giriş Selenoid vanası (Daphne Plus) bozuk. Su kaynağını etkin şekilde kesemiyor. • Çek valfte basınç kaybı. (düşük atık su debisi)	• Atık suyu gözlemleyin, Shut-off valfi (Daphne) veya Giriş Selenoid vanasını (Daphne Plus) değiştirin. • Atık suyu gözlemleyin, çek valfi değiştirin.

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Cihaz su ile doldurulduğunda art arda çalışmaya başlıyor.	- Çek valfte basınç kaybı. - Yüksek-basınç anahtarı bozuk. - Sistemde düşük basınçla çalışıyor.	- Çek valfi değiştirin. - Yüksek basınç anahtarını değiştirin. - Çek valfi kontrol ettikten sonra, boru hattında sızıntı olup olmadığını kontrol edin.
Saf su akışı az veya kesilmiş.	- Ön-filtre tıkalı. - RO membranı tıkalı. - Shut-off valf (Daphne) veya Giriş Selenoid vanası (Daphne Plus) bozuk. - Çek valf tıkalı. - PAC filtre tıkalı. - Yüksek basınç pompasında yeterli basınç yok.	- Ön-filtreyi değiştirin. - RO membranını temizleyin/değiştirin. - Shut-off valfi (Daphne) veya Giriş Selenoid vanasını (Daphne Plus) değiştirin. - Çek valfi değiştirin. - PAC filtresini değiştirin. - Yüksek basınçlı pompanın su basıncını ölçün, gerekirse değiştirin.
Saf su TDS değerinde, giriş suyu değerine göre çok az veya hiç değişiklik olmuyor.	- RO membran bağlantı o-ringi deforme olmuş. - RO Membran zarar görmüş veya membran zar delikleri genişlemiş.	- O-ringi değiştirin. - RO Membranı değiştirin.
Filtre değişimi sonrası saf su çıkışı yok.	Bağlantı borularında hava kalmış.	Bağlantı borularındaki havayı alın.
Yüksek basınç pompası sık sık kendini çalıştırıyor.	- Çek valf, suyu tamamen bloke edemiyor. - Bağlantı borularında su sızıntısı var.	- Çek valfi değiştirin. - Bağlantı borularının sıkıca birbirine bağlandığını kontrol edin, gerekirse bağlantı borularını değiştirin.
Yüksek basınç pompası yanmış.	Anormal şekilde çalıştırma ve aşırı ısınma.	Yüksek basınç pompasını değiştirin.
Yüksek basınç pompası yeterli basınç oluşturamıyor.	- Pompa motorunda hava var. - Su Giriş vanası bozuk, su beslenmiyor. - Ön-filtre tıkalı.	- Pompa motorundaki havayı alın. - Su Giriş vanasını değiştirin. - Ön-filtreyi değiştirin.
Transformatörden koku geliyor.	- Güç girişi değerlerinde hata. - Güç kaynağı yanmış/zarar görmüş.	- Güç kaynağının standart değerleriyle uyumlu olup olmadığını kontrol edin. - Güç kaynağını kontrol edin, gerekirse değiştirin.
Cihazdan çıkan saf su kokuyor veya suyun garip bir tadı var.	- PAC filtrenin kullanım ömrü dolmuş. - Kullanıma süresi ara verilmesi.	- PAC filtreyi değiştirin. - Su depolama tankını boşaltın/ PAC filtreyi değiştirin.

Yetkili Servisler

	FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ	İLETİŞİM ADRESİ
SATICI FİRMA		
YETKİLİ SERVİS		
İTHALATÇI FİRMA	A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.	Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2 34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95 E : info@aosmith.com.tr W: www.aosmith.com.tr
ÜRETİCİ FİRMA	A.O. Smith (China) Environmental Products Co., Ltd.	No. 66 Lixing Road, Lishui Economic Development Zone, Nanjing, Jiangsu Tel: 0086-21-34677656/34677600/34677601 Faks: 0086-21-34677603 Posta Kodu: 201101

Montaj Kontrol Kartı

S.No	Kontrol Edilecek Hususlar	Evet	Hayır
1	Şebeke suyu TDS değerini ölçtünüz mü?	☐	☐
2	Şebeke suyunun basıncını ölçtünüz mü?	☐	☐
3	Basınç 0.35 MPa (3,5 Barı) geçiyorsa cihazın önüne Basınç Düşürücü taktınız mı?	☐	☐
4	Cihazın montajı için uygun yeri müşteri ile istişare ettiniz mi?	☐	☐
5	Şebeke suyu hat alma bağlantı elemanı montajında sızdırmazlık tam sağlandı mı?	☐	☐
6	Musluk montajı deliği için müşteri ile istişare ettiniz mi?	☐	☐
7	Delici takım tezgah malzemesi için uygun mu?	☐	☐
8	Cihazın adaptörü için uygun priz var mı?	☐	☐
9	Cihazı ilk çalıştırdığınızda tanka ve membrana su vermeden önce filtrelerin yıkamasını yaptınız mı?	☐	☐
10	Temiz su / Atık su oranını kontrol ettiniz mi?	☐	☐
11	Shut-off valf (Daphne) veya Selenoid valf (Daphne Plus) kontrolü yaptınız mı?	☐	☐
12	Sızıntı kontrolü yaptınız mı?	☐	☐
13	Atık su hortumunun gidere bağlantısı uygun yapıldı mı?	☐	☐
14	Müşteriye bir tank suyu boşa akıtması gerektiği söylendi mi?	☐	☐
15	Bakım kartı işlendi mi?	☐	☐
16	Müşteriye gerekli açıklamalar yapıldı mı?	☐	☐

Montajı Yapan Eleman:

Tarih: Cihaz Seri No:

Müşteri Adı/Soyadı/İmzası:

Bakım Kartı

Müşterinin Adı Soyadı:			Montaj Tarihi:			SERVİS TELEFONU		ÜRÜN SERİ NO.				
Adresi:			Ek Not:									
Tel:			Şebeke Suyu TDS Değeri:									
Sıra No.	Filtre Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Filtre Değişim Tarihi	DEĞİŞTİRİLEN FİLTRELER						Filtre Değişim Öncesi TDS	Filtre Değişim Sonrası TDS	Servis Elemanı Adı Soyadı	İmza
			Sediment Filtre (5µ)	GAC Karbon Filtre	Kompozit Filtre	Membran Filtre	Post-Aktif Karbon Filtre					
İlk Montaj			—	—	—	—	—					
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Lütfen bakım kartınızı saklayın ve zamanında bakım için yetkili servisinizi uyarınız.

Garanti Belgesi

GARANTİ KOŞULLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve tüketiciler için 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici

- malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi **20 iş gününü geçemez**. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir**.
 - Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İTHALATCI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
KÜÇÜKÇEKMECE İKİTELLİ OSB MAHALLESİ
MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95
E Posta: info@aosmith.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkithell OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2
34309/Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1646 - Faks: +90 212 494 47 95
Halkalı V.D. 621 047 38 36

SATICI FİRMANIN

UNVANI:
ADRESİ:
TELEFONU:
FAKS:
E-POSTA:
FATURA TARİH VE SAYISI:
TESLİM TARİHİ VE YERİ:
YETKİLİNİN İMZASI:
FİRMANIN KAŞESİ:

MALIN

CİNSİ: TERS OSMOZ ARITMALI SU SEBİLİ
MARKASI: AO SMITH
MODELİ: A.O. SMITH DAPHNE - DAPHNE PLUS
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ
SERİ NO:

Garanti Kapsamı ve Koşulları

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

- 1- Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır. Tutanak tutturulmayan durumlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 2- Fatura ibraz edilmemesi ve/veya ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürünün ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi.
- 3- Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4- Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar.
- 5- Tüketici tarafından yapılan yetkisiz parça değişimi ve/veya üründe standardın dışında modifikasyon yapılması nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 6- Üründe üretici tarafından önerilmeyen veya gerekli olmayan kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar.
- 7- Tüketici tarafından cihazın kritik parçalarında Yetkili Servis tarafından tedarik edilmesi gereken orijinal parçaların kullanılmaması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar.
- 8- Ürünlerin kullanma kılavuzunda belirtilen gereksinimlerin karşılanmaması ve kullanıcı hataları yüzünden gerçekleşen hasarlar.
- 9- Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar.
- 10- Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar.
- 11- Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik-Gaz-Su tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.
- 12- Kullanım Kılavuzunda, ürünün standart çalışması için belirtilen teknik özelliklerin (kılavuzda belirtilmiş uygun su basıncı, şehir şebeke değerlerine göre sabitlenmemiş(regüle)edilmemiş voltaj ve sigorta değeri, topraklama, ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmaması, v.b.) uygun veya sabit olmaması nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.
- 13- Kullanma kılavuzunda veya yetkili servis tarafından tüketiciye dönemsel olarak yapması veya yaptırmaması tavsiye edilen bakım ve kontrolleri zamanında yapılamaması nedeniyle cihazda oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 14- Cihazın membran ve filtreleri dönemsel değiştirilmesi gereken parçalar olduklarından dolayı garanti kapsamında değildir.

İade Şartları ve Koşulları

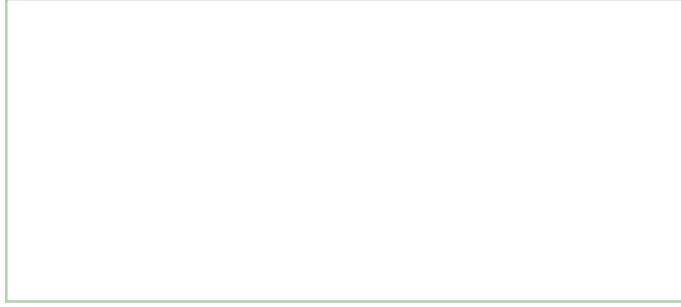
- 1- Tüketici tarafından ayıplı malların iadesi Tüketici Kanununda belirtilen süre ve koşullara altında uygulanmalıdır.
- 2- Alınan ürünün ayıplı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ürünlerin iadesi alınır.
- 3- Müşteri, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren ayıplı malları 30 gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
4. Ürün iade etmek için bu süre içinde firmamıza neden iade edildiği, ürün modeli, ürün kodu ve adet bilgilerinin faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmaması gerekmektedir.
- 5- Fatura ibraz edilmemesi, ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması, ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi ve ürün ambalajının tahrip edilmesi durumunda iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 6- Üründe tüketici kaynaklı çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar var ise iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 7- Müşterinin teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde yazılı olarak (mektup, faks veya e-posta ile) cayma hakkını kullanarak ürünü iade etme hakkı bulunmaktadır.
- 8- Müşterinin cayma hakkını kullanabilmek için ürünün orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ve hasarsız olması gerekmektedir.
- 9- Müşterinin cayması nedeniyle yapılan ürün değişimlerinde ve iadesinde kargo masrafı müşteriye aittir.
- 10- 90 günü geçmemek ve ticari özelliklerini korumak kaydıyla firma tarafından ürün, satılan bedel üzerinden %30 yeniden stoklama indirimi ile geri alınabilir.

Arızalı Ürün Tamiri

- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.
- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.
- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda, ürün müşteriye karşı ödemeli olarak kargo ile yollanacaktır. Kargonun teslim alınmaması durumunda A.O. Smith Türkiye'ye hafif ihmal dahil hiçbir hasar ve zarardan sorumluluk yüklenemeyecek tüm depolama ücretleri karşı tarafa faturalandırılacaktır.

NOT:

NOT:



**Your Installer
Montaj Yetkilisi**

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95
www.aosmith.com.tr

