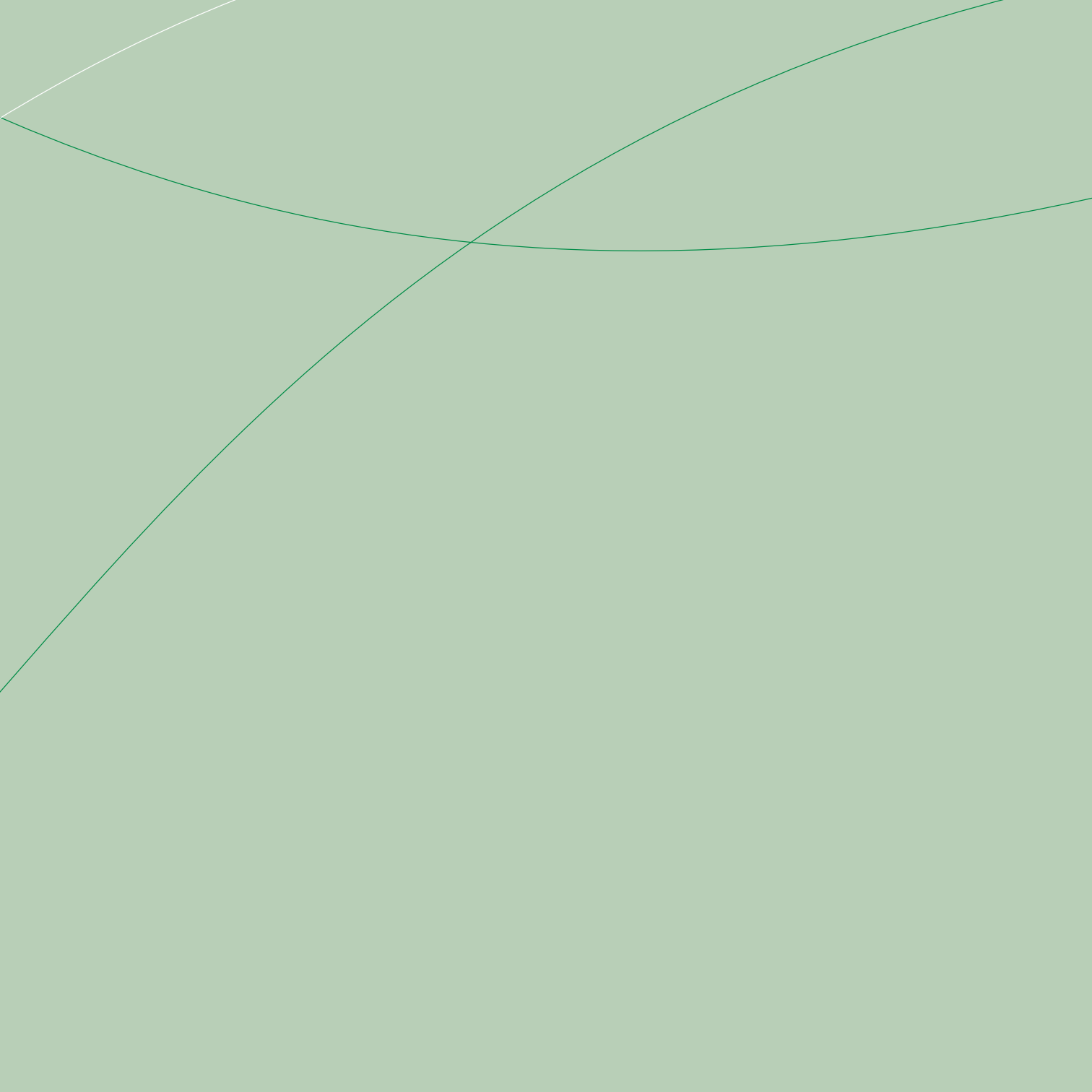




FREZYA 300 Serisi

Water Dispensers With RO User Manual
Ters Osmoz Arıtmalı Su Sebili Modelleri
Kullanma Kılavuzu

Innovation has a name.



Dear customer,

Thank you for purchasing a "A.O. Smith" branded water dispenser with RO!

You are now the owner of water treatment equipment produced by the world's leading manufacturer of water treatment systems. This equipment produces pure water that can be consumed directly, providing you with a cleaner and healthier source of drinking water.

Please read this user manual carefully before you install and operate your "A.O. Smith" branded water dispenser. To achieve maximum efficiency this user manual provides detailed instructions regarding the installation of your water dispenser as well as information related to the proper operation and maintenance of your water dispenser with RO.

The installation should only be handled by professionals authorized by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Spare parts used for maintenance and replacement filter should be approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. before they are installed.

Any degradation of performance caused by the use of spare parts or filters that have not been approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. will not be covered by our warranty.

If you experience any difficulties during installation or operation, please contact your local distributor to have them carry out repairs or maintenance on your equipment.

CONTENTS

İÇİNDEKİLER

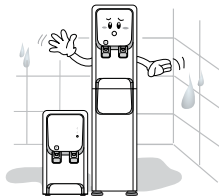
ENG		TR	
SAFETY CONSIDERATIONS	4	GÜVENLİK UYARILARI	22
General Precautions	4	Genel Uyarılar	22
Electrical Precautions	6	Elektrik Uyarıları	24
TRANSPORTATION	7	NAKLİYE	25
PRODUCT DESCRIPTION	8	ÜRÜN TANITIMI	26
Brief Introduction	8	Kısa Tanıtım	26
Description of Components Frezya 300TU	8	300 TU Su Sebilinein Ayrıntılı Profili	26
Description of Components Frezya 300S	9	300S Su Sebilinein Ayrıntılı Profili	27
Technical Specifications	10	Teknik Bilgiler	28
Product Features	11	Genel Ürün Özellikleri	29
Functions of R.O. System Components	11	R.O. Sistem Bileşenlerinin İşlevleri	29
Water Filtration Process	12	Su Filtrasyon Sistemi	30
Functions of ECO System	12	ECO Sistem Özelliği	30
INSTALLATION AND OPERATION METHODS	13	KURULUM VE KULLANIM TALİMATLARI	31
Installation Methods	13	Kurulum Talimatları	31
Operation Methods	14	Kullanım Talimatları	32
MAINTENANCE AND REPAIR	16	BAKIM VE ONARIM	34
Filter Replacement Warnings	16	Filtre Değişimi Uyarıları	34
Filter Replacement Method	16	Filtre Değişim Adımları	35
General Warnins for Maintenance	17	Genel Bakım Uyarıları	35
Cleaning Cycle	18	Parçaların Temizliği	36
AFTER-SALES SERVICE	18	SATIŞ SONRASI SERVİS	36
TROUBLESHOOTING GUIDE	19	Anızalı Ürün Tanımı	37
		ARIZA GİDERME KILAVUZU	37
		YETKİLİ SERVİSLER	39
		MONTAJ KONTROL KARTI	40
		BAKIM KARTI	41
		GARANTİ BELGESİ	42
		GARANTİ KAPSAMI VE KOŞULLARI	43
		Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar	43
		İade Şartları ve Koşulları	43

Safety Considerations

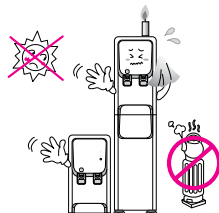
Make note of the following safety precautions In order to avoid property damage and harm to you and others.

Not considering the following safety precautions could result in risky situations for you, your water dispenser and your environment.

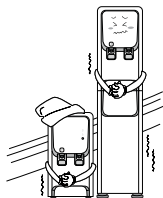
General Precautions



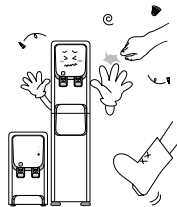
Do not install the unit at a moist place like bathhouse, shower room or outdoor.
It can cause fire or electric shock.



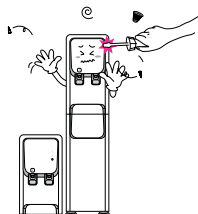
Avoid heat and direct sunlight.
It could cause deformation of the exterior.



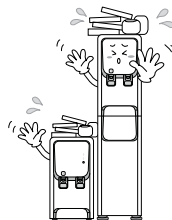
Product should be installed in a room-temp. between 4°C and 45°C.
Do not install in places where there is a risk of frost-accident during winter.
If not it makes filter life shorter.



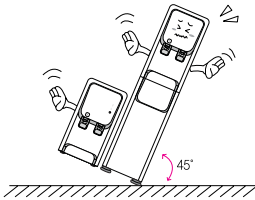
Do not apply force to the unit.
It could cause malfunction, damage or electric shock.



Do not attempt to repair, disassemble, or transform.
It could cause fire or electric shock.

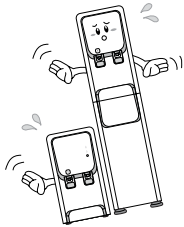


Do not put heavy stuff on the unit.
It could cause damage to the unit.



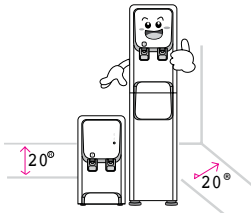
Do not tilt the unit more than 45° while moving it.

It could cause malfunction.



Place the unit on a level and hard floor.

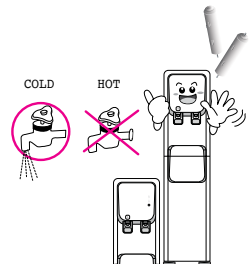
It could cause malfunction.



Maintain a sufficient distance from the wall.

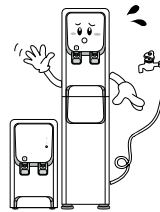
At least 20 cm is recommended.

It could cause malfunction.



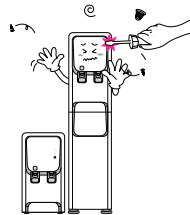
Connect the unit only to the cold water pipe.

It is harmful for filters to connect to hot water.



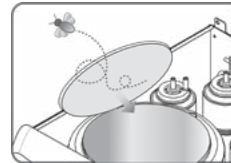
Do not let the inlet hose be twisted or bended.

It could cause water and electric leakage.



When installing the unit, use our genuine parts.

It could cause water leakage or damage to the unit.



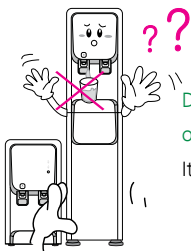
Before use, entirely close the cold tank cover in the unit.

Insects or foreign substances may get inside of the product.

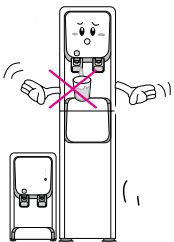
Do not use this product under high water pressure conditions!

Operating under high pressure conditions may cause the unit pipes to rupture, resulting in leakage, the machine working improperly, or even serious property damage. There is a pressure reducer inside the unit that can tolerate water pressure between 0.05~0.58 MPa (0.5 Bar~5.8 Bars)

In places where inlet water pressure is more than 0.58 MPa (5.8 Bars), it is recommended to use a pressure reducer before the unit.

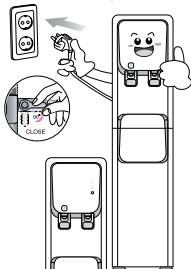


Do not move the unit while it is being operated.
It could cause malfunction.

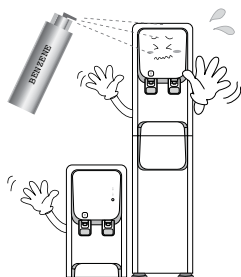


Be careful not to get burned by the hot water.
It could cause scald.

Good



Close main water supply valve and unplug the power cord when not using the unit for a long time. Before use it again, drain more than 10 liters of water in water tank.
It could cause fire or water leakage.

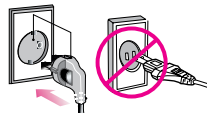


When you discard the unit or filter, follow the proper process of disposal.
It could cause environmental pollution.

When replacing filter, use our genuine one.
It could affect water quality.

Never use Benzene, alcohol or gasoline to clean the unit.
It could cause discolor, peeling and damage of the unit.

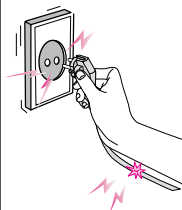
Electrical Precautions



This product must be plugged into AC 220V ~ 50 Hz outlet.
It could cause fire or electric shock.



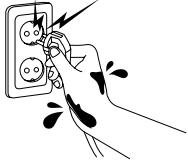
Before use, wipe dust or other foreign substance off on the plug.
It could cause fire by electric shock.



Do not use when the plug is damaged or swinging. Do not insert a plug in a loose wall outlet.
It could cause fire or electric shock & leakage.
When the plug is damaged, contact customer service center or your purchasing place.

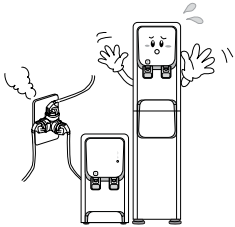


Do not disassemble or modify the plug.
It could cause fire by electric shock.



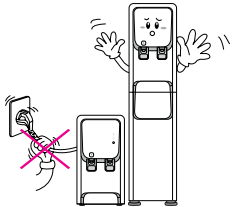
Do not plug in or unplug the power cord with wet hands.

It could cause fire by electric shock.



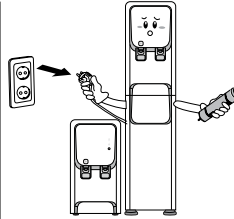
The outlet should be rated for more than 10A. Use a separate outlet for the unit.

Do not overload the outlet with too many plugs. It can cause fire.



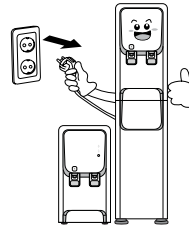
Do not try to bend, tie or pull the power cord.

It could cause fire by electric shock.



Before replacing filter, unplug the power cord.

It could cause electric shock.



When water supply is cut off, unplug the power cord.

It could cause malfunction.

Transportation

Please take into consideration the following points while transporting the units.

- Do not stock up on top of each other more than 2 pieces.
- Before lifting the packages be sure that fixing tapes below the package are intact.
- Lift the packages holding from bottom.
- Do not tilt the unit more than 45° while moving it.
- Persons, who are vulnerable to heavy lifting should not carry the packages to prevent any health issues.

Product Description

Brief Introduction

This equipment utilizes the current, most advanced international RO technology. RO technology relies on the artificial reversing of the naturally occurring osmosis phenomena. The RO membranes have pores with a diameter of 0.0001 micron (0.1 nm), so they can effectively remove bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances from the water. Produced water is fresh, pure and suitable for direct use.

Description of Components Frezya 300TU



Frezya 300TU

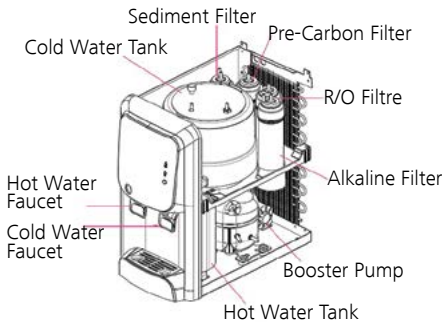


Diagram 1

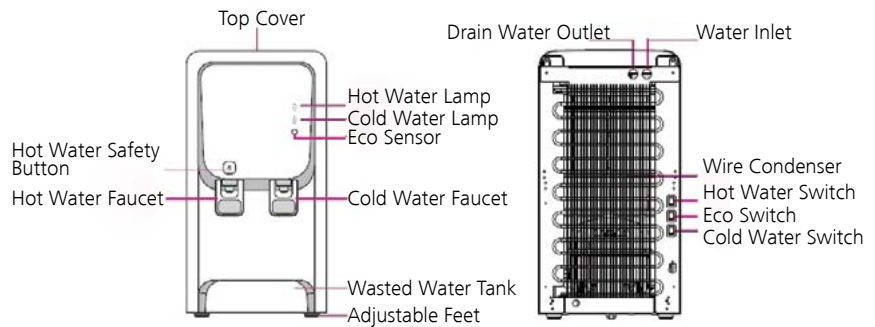


Diagram 2

Description of Components Frezya 300S



Frezya 300S

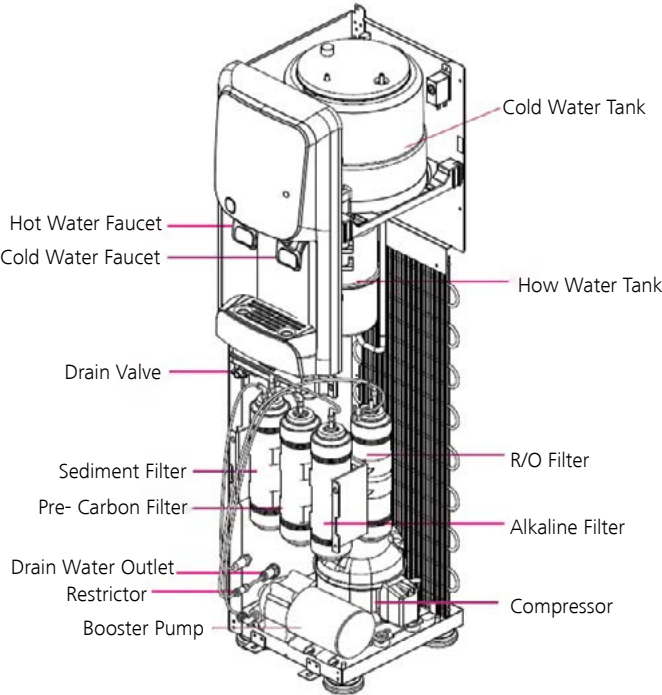


Diagram 3

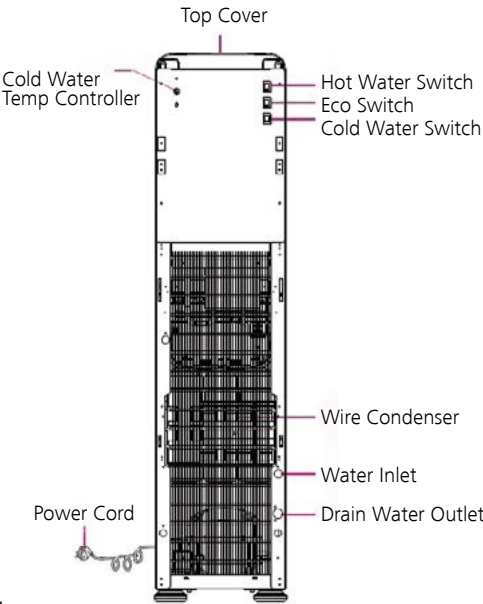
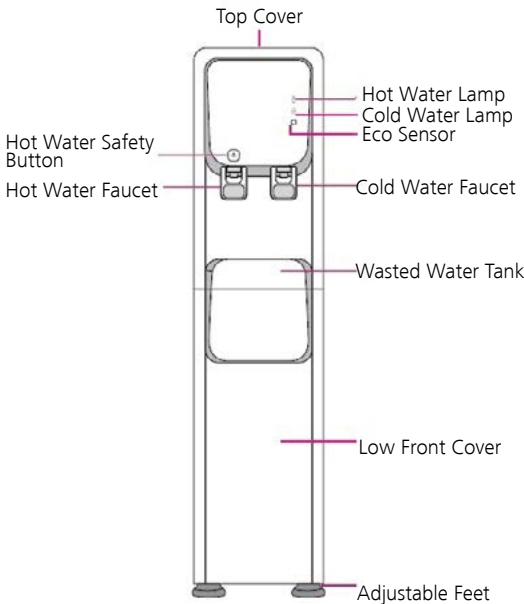


Diagram 4

Technical Specifications

Model Name	FREZYA 300S	FREZYA 300 TU
Product Type	Free Standing	Counter top
Water Treatment System	Reverse Osmosis	
Filtration Stages	Sediment Filter, Pre-Carbon Filter, R.O. Membrane Filter, Alkaline Filter	
Power Supply	220V~ 50Hz	
Permitted Feed Water Pressure	0.5~5.8 Bars (7~85 PSI)	
Permitted Water Temp	5~35°C	
Capacity	App.280 lt/day	
Hot Water Tank	AISI 304 - about 1.8 l	AISI 304 - about 1.4 l
Cold Water Tank	AISI 304 - about 3 l	
Cold Water Temp.	4°C~12°C	
Hot Water Temp.	70°C~90°C	
Cold Water Temp. Control	Thermostat	
Hot Water Temp. Control	Bi-metal	
Heater	Band Heater (Outside tank)	Sheath Heater (Inside tank)
Overheat Protection Device	Bi-metal	
Heater Power Consumption	400W~470W	
Motor Power Consumption	90W (0.7 A)	
Refrigerant	R-134a CFC	
Climate Class	T<IPX1>	
Compressor	1/11 HP Sealed Type	
Condensor	Wire Type	
Cooling	Forced Cooling Type	
Usable Feed Water	Municipal Tap water	
Recommended Environment	Indoor (House/ Office)	
Dimensions (Wx Dx H)	260x360x1100 mm	260x485x495 mm
Net Weight	21 kg.	17 kg.

Note: the parameters above may change due to product improvements, but the product name plate shall remain the same. TDS refers to influent total dissolved solids.

Note:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm² = 14.5Psi

1 Psi = 0.07 Kg/cm²

1 Gallon = 3.785 Liters

75 GPD = 75 Gallons/Day = 284 Liters/Day = 197 Milliliters/Minute

Product Features

- **Power saving at night by ECO (illuminance sensor) function**

The ECO sensor automatically stops water heating & chilling and save electric charge, when it notices that illuminance around the unit darkens at night.

- **Continuous water dispensing function**

By this function, you can conveniently receive a large amount of water at once.

- **RO membrane filter system**

Our 4 steps of water filtration system provides fresh&clean water.

- **Separable water faucet**

Easily separable water faucets help keep hot & cold water faucets always clean.

- **Safety in using hot water**

Automatic Anti-Superheating function of heater & Automatic Temperature Control function keep you safe from hot water.

- **Water level control function**

Automatic water level control function ensures durability of the filters & unit.

- **Fresh water supply**

4~12 of cold water and 70~90 of hot water are available at any time.

- **Power saving function**

When using only one sort of water temperature between hot & cold, you can turn the other temperature switch off and save electric charge.

Functions of R.O. System Components

The standard configuration of this hot&cold water dispenser with R.O system is as follows:

- **The first stage is a >0.5 μ m Sediment Filter:**

The pores on the aperture within polypropylene sediment filter allows to filter rust, sand, other larger particles and solid impurities suspended in the water effectively.

- **The second stage is a Pre-Carbon filter:**

Granular activated carbon filter effectively absorbs chlorine, mould, disinfection by-products, odors, discolorations and other materials suspended in the water.

- **The third stage is the >0.001 μ m RO membrane:**

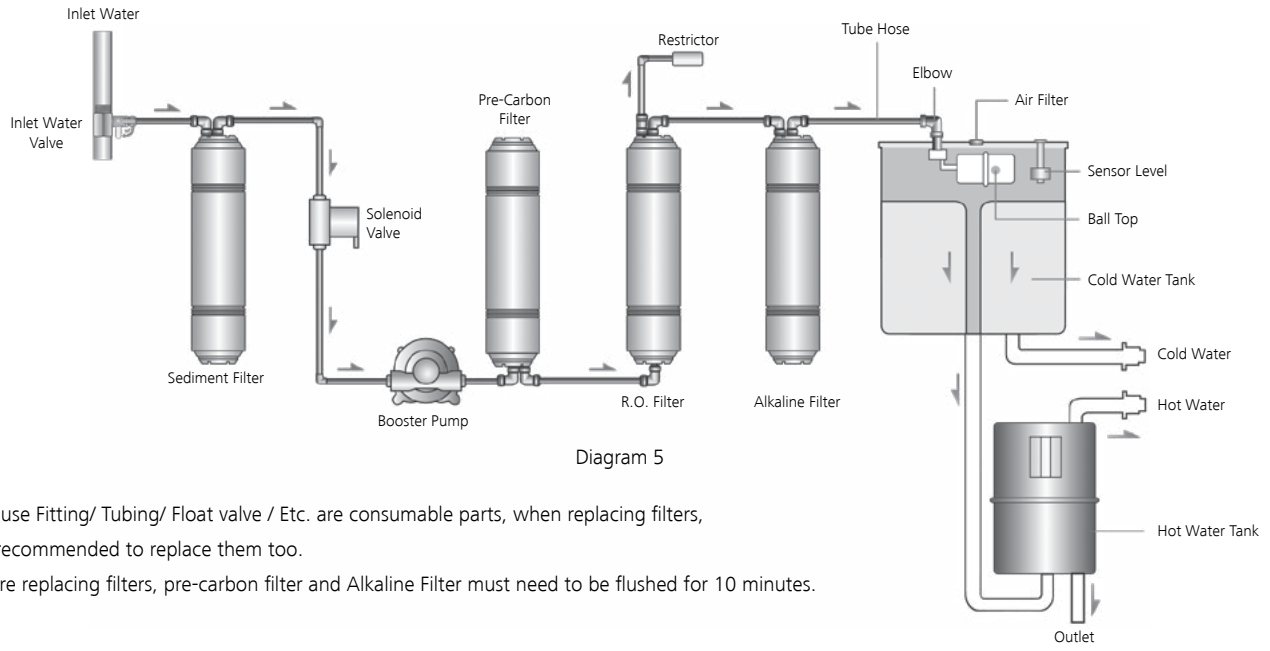
80 GPD membrane effectively removes bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances contained in your water supply .

- **The fourth stage is Alkaline Filter:**

This filter gives back the minerals such as ionized calcium, magnesium, sodium, potassium ion which were taken out while purifying the water by RO system.

This filter also changes the acidic water below 6.5 pH into more natural alkali calcium ionized water above 8.0 pH.

Water Filtration Process



Because Fitting/ Tubing/ Float valve / Etc. are consumable parts, when replacing filters, it is recommended to replace them too.
Before replacing filters, pre-carbon filter and Alkaline Filter must need to be flushed for 10 minutes.

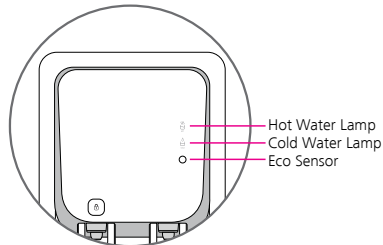
Functions of ECO System

ECO function helps save power consumption by sensing illuminance around the unit. When the illuminance around the unit darkens at night, the product automatically stops water heating & chilling and adjusts the brightness of display.

1. Turn on the ECO switch at the back side of unit.
2. Check that the amber light comes on in the HOT water lamp.
3. When activated, the green light comes on in the HOT water lamp and HOT & COLD water lamps flicker.

NOTE: When activated during turning off a switch of HOT or COLD, the lamp switched off does not flicker.

ECO SW ON (Day) -HOT water lamp : Amber
ECO SW ON (Night) -HOT water lamp : Green
HOT & COLD water lamps : Flickering



Installation and Operation Methods

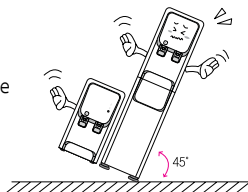
Installation Methods

Our company recommends that this unit is installed by trained professionals as the installation process is somewhat complex and requires the use of various tools. However, if you decide to install this unit by yourself, please refer to the following steps and diagrams

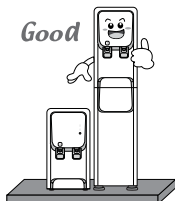
1. Do not exert excessive power when unpacking.

2. Remove tapes attached at the time of shipping to secure parts.

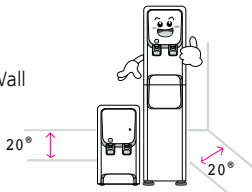
3. Do not tilt the product more than 45° while moving the product.



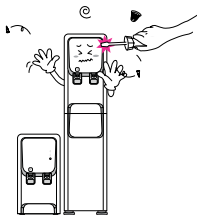
4. Place the product on a flat-surface, horizontal and structurally sound floor.



5. Maintain a sufficient distance from the Wall to place the unit. At least 20 cm is recommended.



6. When installing the unit, be sure to use our genuine parts. Using inappropriate parts could cause water leakage or damage to the unit.

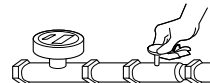


7. Before installing Do not use this product under high water pressure conditions!

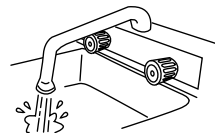
WARNING: Operating under high pressure conditions may cause the products' pipes to rupture, resulting in leakage, the machine working improperly, or even serious property damage. Recommended inlet pressure is 0.05~0.58 MPa (0.5~5.8 Bars).

In places where inlet water pressure is more than 0.58 MPa (5.8 Bars) it is recommended to use a pressure reducer before the unit.

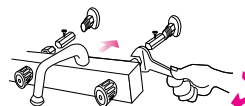
8. Close the main feed-water valve before installation.



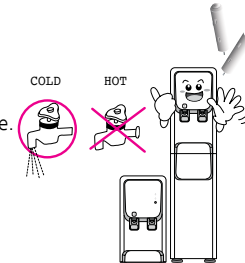
9. Open the tap for connecting and remove the remaining water in piping-system.



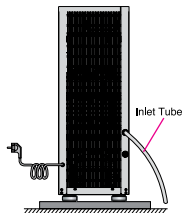
10. Detach the faucet from the water pipe and connect the main water adaptor to the water pipe.



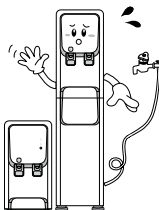
11. Connect the unit only to the cold water pipe. It is harmful for filters to connect to hot water.



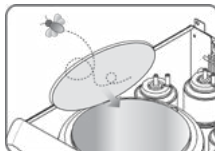
12. Connect the inlet tube to the adaptor.



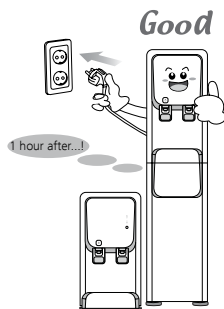
13. Be sure that the inlet hose is not twisted or bended. It could cause water and electric leakage.



14. Before use, entirely close the cold tank cover in the unit. Insects or foreign substances may get inside of the product.



15. Do not use product for at least one hour after the product is moved to another place.



Operation Methods

1. Turning on the Power

1.1. Before supplying electric power to the unit, check that "Hot Water Switch" and "Cold Water Switch" are both in closed position.

WARNING: If during the plug in, the Hot Water Switch was on then the device will emit a thermostat. In such a case thermostat should be reset. During reset the device should not be connected to the power supply. Otherwise there a risk of electric shock.

1.2. After being sure that Hot and Cold water switches are off, connect the unit to the electricity.

1.3. After connecting to the power, the unit will start to fill the tanks. At this point before the tanks start to take water, do water flushing process to each filter for more than 10 mins, until white, black or bubble water doesn't come out from the filter. For sediment and pre-carbon filter, disconnect them from the membrane and dump the water for 10 mins.

For Alkaline Filter, disconnect it from the tank and dump the water for 10 mins.

WARNING: Even the filters are flushed, it is recommended to dump first 20 liters of water after the initial operation

2. Setting up Hot Water Function

- 2.1. Turn on the hot water switch on the rear of the unit.
- 2.2. When the switch is on, "Hot Water/Lockout" lamp will be on.
- 2.3. After hot water function starts to work, it takes 20 mins to get sufficiently heated water. Wait for 20 minutes and after that hot water intake is possible (at first).
- 2.4. At the first operation, dump 20 liters water before start to use the unit.
- 2.5. After Hot Water Function is on, the unit will automatically control the hot water temperature and keep it between 83-85.

WARNING: While plugging in, if the Hot Water Switch was on, then the device will emit a thermostat. In such a case thermostat should be reset. During reset the device should not be connected to the power supply. Otherwise there is a risk of electric shock.

NOTE: It is possible to save energy by turning off hot water switch and take room temperature water in summer time.

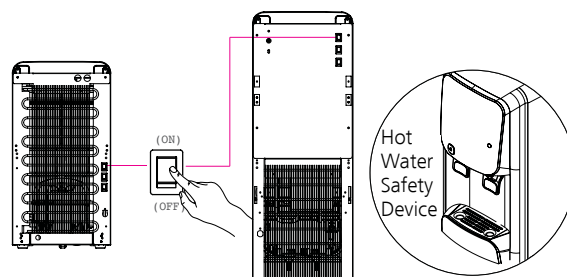


Diagram 7

3. Setting up Cold Water Function

- 3.1. Turn on the cold water switch on the rear of the unit.
- 3.2. When the switch is on, "Cold Water/Lockout" lamp will be on.
- 3.3. After cold water function starts to work, it takes 90 mins to get sufficiently cooled water. Wait for 90 minutes and after that hot water intake is possible (at first).
- 3.4. At the first operation, dump 20 liters water before start to use the unit.
- 3.5. After Cold Water Function is on, the unit will automatically control the cold water temperature and keep it between 4-12.

NOTE: It is possible to save energy by turning off cold water switch and take room temperature water in winter time.

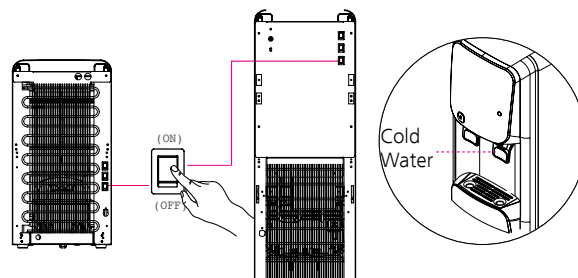


Diagram 8

4. Getting Water from Frezya 300

- 4.1. To intake hot water, first press the Hot Safety Button then press the hot water faucet.
- 4.2. After the initial installation, dump over 20 liters of purified water. Then you may start using your device.
- 4.3. To intake cold water, press only the cold water faucet.
- 4.4. To get continuous cold water to fill larger containers like Kettle, beaker or pan, lift the cold water faucet forward and upward.
- 4.5. If you did not use the unit for a long time, dump 1-2 liters.

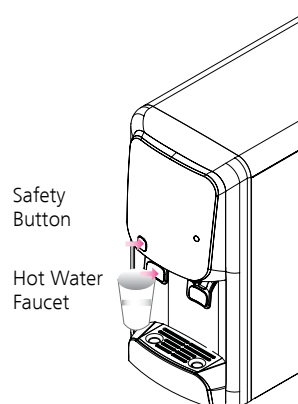


Diagram 9

Maintenance and Repair

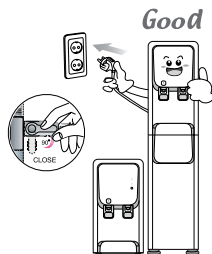
Filter Replacement Warnings

We recommend that authorized A.O. Smith service personnel change your filters. A.O.Smith can not take responsibility for any damage caused by replacing filters by a third party.

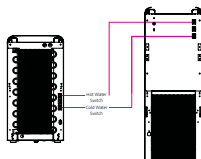
- When replacing filter, use our original filters for this product. If not, A.O.Smith can not guarantee filter efficiency and water quality.
- According to the filter replacement cycle, replace filters regularly. If the filter is not regularly replaced, it could degrade the water quality.
- Even if your water consumption is not much, following regular filter replacement cycle is recommended.
- When replacing filters, be sure to ask service man to do flushing process to new filters for more than 10 mins. (If not, it could degrade water quality).

Filter Replacement Method

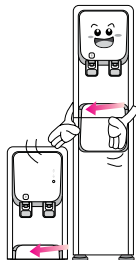
1. Before replacing filters, pull the power cord out and close the water supply valve.



2. Switch off the Hot Water Switch and Cold Water Switch at the back of the unit.



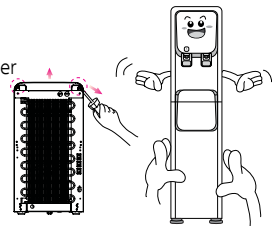
3. Remove the waste water tank (drip tray) from the product.



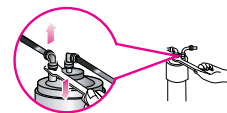
	FILTER	REPLACEMENT CYCLE
Step 1	Sediment Filter	4-6 Months
Step 2	Pre-Carbon Filter	6-8 Months
Step 3	R.O. Membrane	24 Months
Step 4	Alkaline Filter	12 Months

- Above filter replacement cycles are based on normal feed water condition and 1500 liters of water purifying efficiency. These period are based on 4 people and 10 liters use in a day for house use and these cycle doesn't mean quality guarantee period.

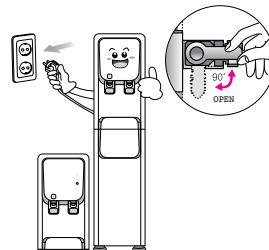
4. For Frezya 300S detach the front cover lower by pulling down to reach the filters.
For Frezya 300TU, open the top cover.



5. Replace the necessary filters.



6. Open the water supply valve and insert the electric power plug.



7. After connecting to the power, before the tanks start to draw water, do water flushing process to each filter for more than 10 mins, until white, black or bubble water doesn't come out from the filter. For sediment and pre-carbon filter, disconnect them from the membrane and dump the water for 10 mins. For Alkaline Filter, disconnect it from the tank and dump the water for 10 mins.

WARNING: After replacing carbon filter, black carbon dust may remain on the bottom of the unit. The dust is spilled from carbon filter which makes water taste fine and harmless.

8. After replacing filters, check if there is any leakage at connection part and interior hoses.

9. When flushing is done, assemble back the front cover and screw.

10. Dump first 20 liters of water coming from the unit.

General Warnings for Maintenance

1. When cleaning the surface of the unit, take into consideration the following points:

- 1.1. Never use detergent or chemicals.
- 1.2. Wipe the front and back of the product with water-soaked soft cloth.
- 1.3. Do not directly spray water on the surface of the product.
- 1.4. If dust or other foreign substance has accumulated on the condenser, wipe off with water-soaked soft cloth.
- 1.5. After cleaning the product, completely dry it before applying electric power.

2. If the product is not used for a prolonged period, take into consideration the following points:

- 2.1. Unplug the power cord.

Water can be drained completely by loosening the Hot and Cold water caps. (Diagram 10)

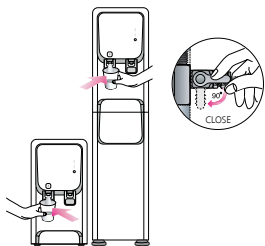


Diagram 10

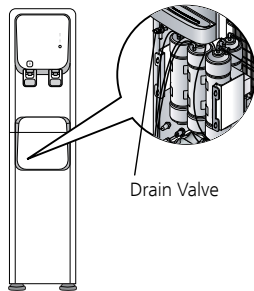


Diagram 11

2.2. Wipe dry any remaining surface moisture from each part of the product. Damp surface will create rust.

2.3. Wrap the product in its original vinyl and corrugated paper used for shipping, before storage, to prevent from being damaged by rust and other foreign substances.

3. Interior Cleaning of the Unit:

3.1. Unplug the power cord.

3.2. Close the main feed water valve and drain water from the dispensing faucet of the product. (Diagram 10)

3.3. Frezya 300S: Open the drain valve (hot water) and drain remaining water completely. Be careful as how water can cause burns.

Frezya 300TU: Drain valve is placed inside the lower front panel on the left of the product. (Diagram 11)

3.4. Remove the left and right screws on rear side of product and remove the top cover.

3.5. Open the lid of cold water tank which is inside the product.

When separating tank cover, be careful not to damage rubber packing of it. The cold tank is made of stainless steel, so be careful not to hurt your hands. (Diagram 12)

3.6. Clean inside of the cold tank pouring water into it. Then, close water drain valve and reassemble cold tank cover.

3.7. Open the water supply valve and check water leakage when cold tank is fully filled with water. Then, reassemble the top cover.

3.8. Keep checking operation and water leakage state for a day. If there is a problem, contact customer service center.

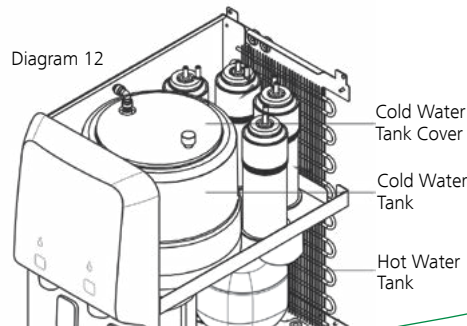


Diagram 12

Cleaning Cycle

CLEANING	CYCLE	METHOD
Exterior	Once a week	Clean the exterior with water-soked, soft cloth. (Never use Benzene, gasoline or thinner to clean the unit.)
Drip tray (Wasted Water Tank)	Frequently	Frequently clean the drip tray with a neutral detergent.
Water tap	Once a day	Loosen hidden taps counterclockwise and separate it. Then, clean the hole of the taps with sterilized swap and wipe the taps with water soaked cloth. After cleaning, tighten the taps again.
Fitting / Tubing	More than once within 2 years	When replacing filter, check if Fitting and Tubing are fine. If necessary, we serve them for free.



After-Sales Service

- If your water purifier exhibits abnormal behavior, please turn off the water source immediately, cut off the power source and contact your local vendor.

Notes

- Our company reserves the right to change product design, configuration, and specifications without prior notice.
- Our company assumes no liability for problems that may occur as a result of technical or editorial errors, omissions or printing problems contained herein.

Troubleshooting Guide

PROBLEM DEFINITION	POSSIBLE REASONS	SOLUTION
Unit does not work	• Electric power is wrong. • Power cord is damaged. • Fuse is out.	• Check the electric power of the unit and make sure that it complies with your electric power. • Replace with original A.O.Smith cord. • Change with a new fuse.
No water comes out	• Water supply cut off. • Connecting hose is bended. • Filter need to be replaced.	• Unplug the power cord. When the water is supplied again, use the unit again. • If there is a bending in connecting hose, straighten the part. • Check filter replacement cycle and contact customer service center
Decreased water production	• Low pressure feed water. • Filter need to be replaced • Connecting tube is loose.	• If low pressure water is supplied to the unit, less amount of filtered water is produced. • Replace filter. • Check water leakage.
Water not chilled enough	• Low Power supply. • Cold water switch off. • Water level is low. • Airing of the back side is not enough. • Temperature of supplied water is so bad.	• Check voltage rate. • Check if cold water switch at the back of the unit is on. • Supply water and fill the storage tank. • Maintain at least 20 cm from the Wall for a good ventilating. • Temperature of supplied water should be below 30 °C.
Water not heated enough	• Low Power supply. • Hot water switch off. • Water level is low. • Shut down by temperature controller or heater malfunction.	• Check voltage rate. • Check if hot water switch at the back of the unit is on. • Supply water and fill the storage tank. • After turn the hot water switch off, contact customer service center. When water tank is overheated, the temperature controller cut off the power supply to heater.
Abnormal hot & cold water temperature	• Too much water consumption.	• When much of water is continuously taken from the unit, hot & cold water temperature become abnormal. Do not take water from the unit for 5~6 mins, then you can takenormal hot & cold water.
Water leakage	• Poor water pipe connection	• Check the water pipe. If loosen, tight the connections. In case of the leakage continues, close the water supply valve and contact customer service center.

PROBLEM DEFINITION	POSSIBLE REASONS	SOLUTION
Noisy sound	• The unit is not installed on a flat, level surface.	• Place the unit on a flat, level surface. • Confirm the unit does not in contact with any other product.
Unpleasant water taste or odors	• Alkaline Filter life is expired. • Poor cold water tank cleaning • Water has been stored in an inappropriate condition for a prolonged period.	• Change the Alkaline Filter • Please refer to the Maintenance section and clean the cold water tank. • Replace all the filters and clean the cold water tank
Particle in water	• It is bubble caused by water dispensing.	• After 1 minute, if the particle still remains, contact Customer service center.
A particle like a piece of ice is produced	• Life of RO membrane filter is expired.	• Drain water from storage tank and replace RO membrane filter.
Water is filled to the storage tank quicker than usual	• Life of RO membrane filter is expired.	• Drain water from storage tank and replace RO membrane filter.
Water is filled to the storage tank slower than usual (over 3 hours)	• Life of RO membrane filter is expired. • Dust or other foreign substances accumulated on RO membrane filter.	• Drain water from storage tank and replace RO membrane filter. • Drain water from storage tank and replace RO membrane filter.

Değerli müşterimiz,

"A.O. Smith" markalı ters osmoz arıtma sistemli su sebilini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Artık, dünyanın lider su arıtma sistemleri üreticisi tarafından imal edilen su arıtma ekipmanlarına sahipsiniz. Bu ekipman doğrudan içilebilen, saf su üreterek size daha temiz ve sağlıklı su elde etme imkanı sunar.

Lütfen, "A.O. Smith" markalı su sebilinizin kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazınızı çalıştırmadan evvel bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Bu kullanım kılavuzu su sebilinizin kurulumu ve ayrıca cihazınızdan azami oranda verim almanızı sağlamak için cihazın doğru şekilde çalıştırılması ve bakımı hakkında detaylı bilgiler içermektedir.

Kurulum işlemleri yalnızca A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş profesyonel servisler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bakım amaçlı kullanılan yedek parçalar ve cihaza takılacak yedek filtreler cihaza monte edilmeden evvel A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmalıdır.

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmamış yedek parça veya filtrelerin kullanımından kaynaklanan herhangi bir performans kaybı garanti kapsamı dışında kalacaktır.

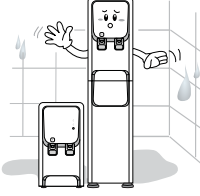
Kurulum veya işletim esnasında herhangi bir sıkıntı yaşarsanız, cihazınız üzerinde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmeleri için lütfen yerel dağıtıcınızla irtibata geçin.

Güvenlik Uyarıları

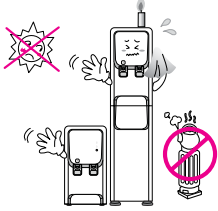
Aşağıda belirtilen güvenlik önlemlerini dikkate almanız, maddi hasara uğrama riskinizi, size ve diğer insanlara gelebilecek potansiyel zararları önlemenizi sağlayacaktır.

Aşağıda belirtilen güvenlik uyarılarına uymamak riskli durumların oluşmasına yol açabilir.

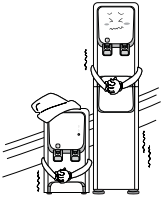
Genel Uyarılar



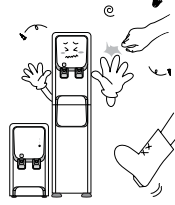
Cihazı, banyo, duş kabini veya dış ortam gibi nemli yerlerde kullanmayın.
Nemli ortamlar elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



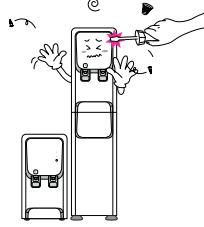
Cihazı, ısı ve doğrudan güneş ışığından koruyunuz.
Isı cihazın dışında deformasyonuna neden olabilir.



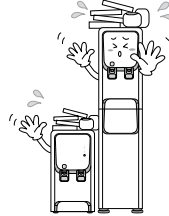
Cihaz oda sıcaklığı 4°C and 45°C arasında olan bir yere kurulmalıdır.
Aksi halde filtre ömrü kısalabilir.
Kışın donma ihtimali bulunan yerlere cihazın kurulumunu yapmayınız. Soğuk ortamlarda cihaz donma sebebiyle kullanılamayacak ve uzun süreli zarar görecektir.



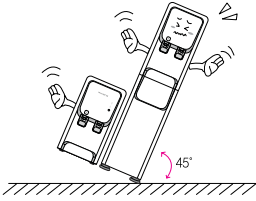
Cihaza kuvvet uygulamayın.
Cihaza kuvvet uygulanması bozulmasına, hasar görmesine veya elektrik çarpmasına neden olabilir.



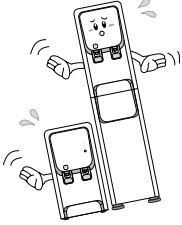
Cihazı tamir etmeye veya sökmeye çalışmayın.
Yetkili servis tarafından yapılmayan bu işlemler yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.



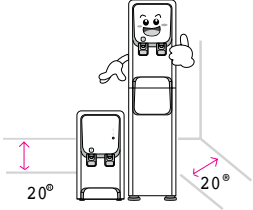
Cihazın üzerine ağır cisimler koymayın.
Ağır cisimlerin cihazın hasar görmesine neden olabilir.



Taşıma esnasında cihazı 45°C fazla eğmeyin. Cihazın yatay durumda tutulması arızaya neden olabilir.

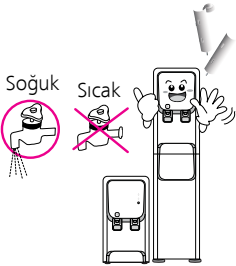


Cihazı düz ve sert zemine yerleştirin. Eğik yerleşim cihazın arızalanmasına neden olabilir.

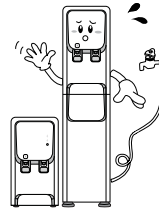


Cihazı kurarken duvardan belli bir mesafeyi koruyarak en azından 20 cm uzağa kurulum yapınız.

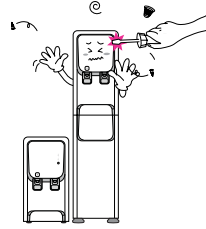
Cihazın duvara çok yakın kurulumu cihazın arızalanmasına neden olabilir.



Cihazı sadece soğuk su borusuna bağlayın. Sıcak su bağlantısı yapmak filtrelere zarar verebilir.

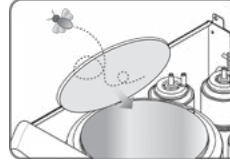


Su giriş hortumunun bükülmesine veya dolaşmasına imkân vermeyin. Hortumdaki deformasyon su ve elektrik kaçağına neden olabilir.



Ürün kurulumunu yaparken mutlaka cihazın orijinal parçalarını kullanarak kurulumunu yapınız. (Su hortumları, üst su vanaları, su filtreleri, vb.)

Orijinal parçaların kullanılmaması üründe sızıntılara ve hasarlara neden olabilir.



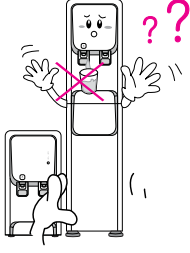
Kullanım öncesi ünitenin soğuk su tankının kapağını tamamen kapatın.

Kapak açık olursa tankın içine böcek veya yabancı maddeler girebilir.

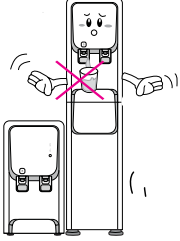
Cihazınızı yüksek su basıncı altında kullanmayın!

Cihazı yüksek basınç altında kullanmak su arıtma cihazının borularının delinmesine ve dolayısı ile sızıntı oluşmasına, cihazın düzgün çalışmamasına veya ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir. Cihazın içinde 0.05~0.58 MPa (0.5 Bar~5.8 Bar) aralığındaki basıncı tolere edebilecek bir basınç düşürücü vardır.

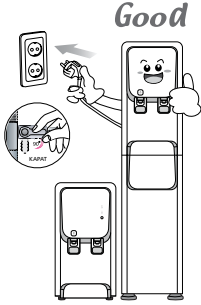
Ancak Giriş suyu basıncının 0.58 MPa'yı (5.8 barı) geçtiği yerlerde cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takılması tavsiye edilir.



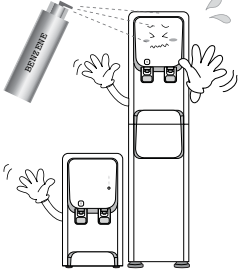
Cihaz çalışırken hareket ettirmeyin.
Çalışma esnasında müdahale arızalara
neden olabilir.



Sıcak su alımı esnasında yanmamaya
dikkat edin.
Sıcak su teması ciltte yanık oluşmasına
neden olabilir.

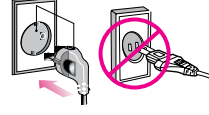


Uzun süreli olarak cihazı kullanmayacaksanız
ana su girişi valfini kapatın ve elektrik fişini
prizden çekin. Cihazı tekrar kullanmadan
önce su tankına 10 litreden fazla su koyun.
Aksi durumlar yangın veya su sızıntısına
neden olabilir.



Beyaz eşya ve su filtrelerini bertaraf ederken
belirtilen prosedürlerine göre hareket ediniz.
Belirtilen prosedürlere uyulmazsa kirliliğe
neden olabilirsiniz.
Filtre değişimlerini, cihazın orijinal filtreleri
ile yapınız.
Orijinal filtreler kullanılmazsa su kalitesi
düşebilir ve su tadı bozuk olabilir.
Cihazı temizlemek için benzen, alkol veya
gazolin kullanmayın.
Bu kimyasallar cihazda renk değişimi,
suyulma ve zarara neden olabilir.

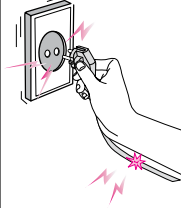
Elektrik Uyarıları



Bu ürün AC 220V ~ 50 Hz prize bağlanmalıdır.
Belirtilenden farklı bir priz kullanımı elektrik
çarpması veya yangına neden olabilir.



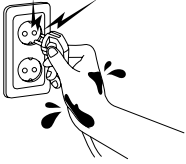
Kullanmadan önce, fişteki toz veya diğer
yabancı maddeleri temizleyin.
Fişteki toz ve yabancı maddeler elektrik
çarpması veya yangına neden olabilir.



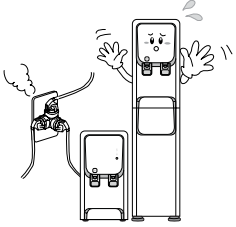
Fişi hasarlıysa veya sabit değilse kullanmayın.
Sabit olmayan fiş yuvasına fişi takmayın.
Hasar görmüş fiş, elektrik çarpmasına,
elektrik kaçağına veya yangına neden olabilir.
Fiş zarar görmüşse mutlaka satın aldığınız
yerdeki müşteri temsilcisine başvurun.



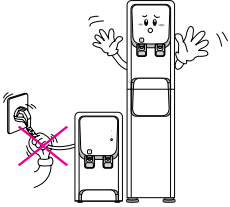
Fişi sökmeyin ve fiş üstünde değişiklik
yapmayın.
Bu işlemler elektrik çarpması veya yangına
neden olabilir.



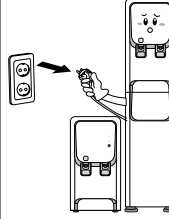
Islak ellerle fişi prize takmayın ve prizden çıkarmayın.
Islak elle temas elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



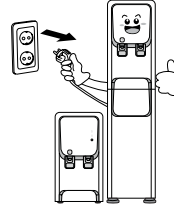
Güç çıkışı 10A üzerinde olmalıdır.
Cihaz için ayrı bir priz kullanın.
Birden fazla fiş ile prizi aşırı yüklemeyin.
Aşırı yükleme yangına neden olabilir.



Güç kablosunu katlamayın, bağlamayın ve çekiştirmeyin.
Zarar görmüş güç kablosu elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



Filtreyi değiştirirken, fişi prizden çıkarak gücü kesin.
Fiş takılıyken filtre değişimi elektrik çarpmasına neden olabilir.



Su girişi kesildiğinde elektrik fişini çıkarın.
Su girişi olmadan sürekli güçte olması cihazın arızalanmasına neden olabilir.

Nakliye

Cihazı taşırken ve başka bir yere naklederken, lütfen aşağıda bulunan uyarıları dikkate alınız.

- İki (2) adetten fazla koliyi üst üste istiflemeyiniz.
- Kolileri kaldırmadan veya taşımadan önce alt kapağı tutan bantların mevcut ve zarar görmemiş olduğundan emin olun.
- Kolileri alt kapaklarından kavrayarak tutunuz.
- Taşıma esnasında cihazı 45° fazla eğmeyin.Cihazın yatay durumda tutulması arızaya neden olabilir.
- Ağır yük kaldırmaya karşı çeşitli rahatsızlıkları bulunan kişiler taşıma ve müdahalelerde yardım almalıdır.

Ürün Tanıtımı

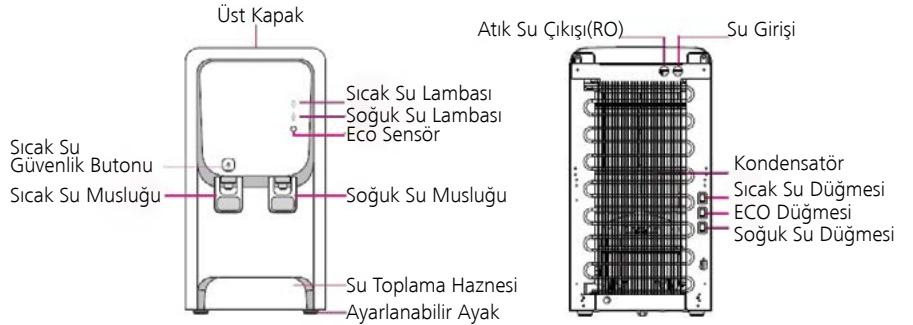
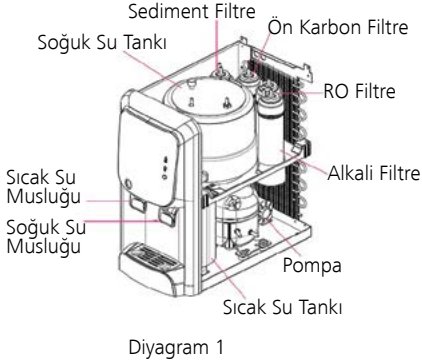
Kısa Tanıtım

Bu cihaz günümüzde mevcut olan en gelişmiş Ters Osmoz (RO) teknolojisini kullanmaktadır. RO teknolojisi, tabiatta gerçekleşen osmoz olayının yapay olarak tersine çevrilmesine dayanır. RO membranlarının aparatlarındaki gözeneklerin ebatları 0.0001 mikron (0.1 nm) çapına kadar iner ve membranlar bu sayede bakteriler, virüsler, ağır metaller, böcek ilacı kalıntıları ve suda bulunan diğer zararlı maddeleri etkin bir şekilde uzaklaştırırlar. Üretilen su taze ve saftır ve doğrudan kullanıma uygundur.



Frezya 300TU

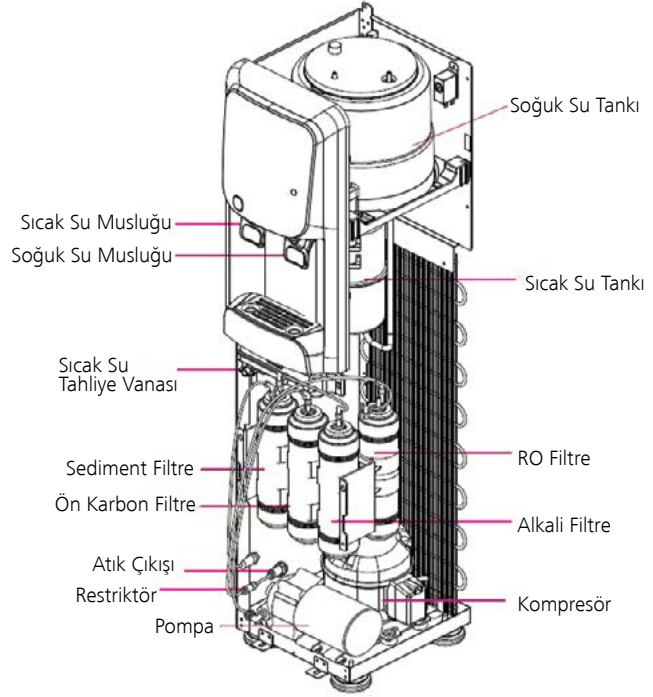
300TU Su Sebilinein Ayrıntılı Profili



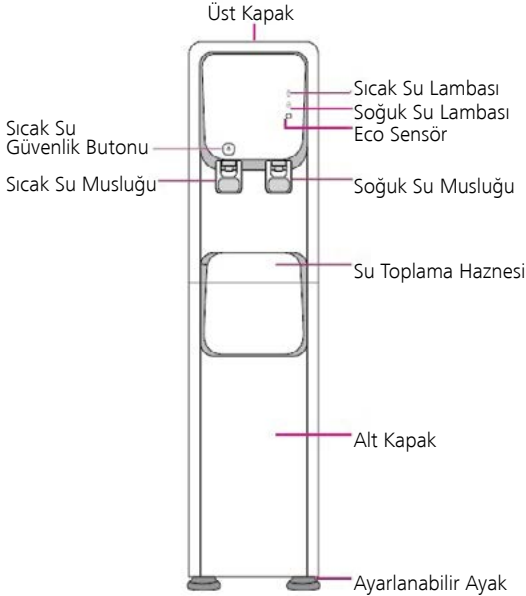
300S Su Sebilinin Ayrıntılı Profili



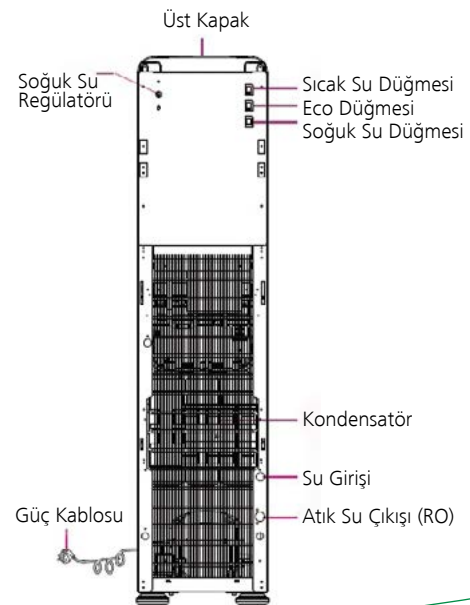
Frezya 300S



Diyagram 3



Diyagram 4



Teknik Bilgiler

Model Adı	FREZYA 300S	FREZYA 300 TU
Ürün Cinsi	Tam Boy Su Sebili	Tezgah Üstü Su Sebili
Su Arıtma Sistemi	Ters Osmoz	
Filtrasyon Aşamaları	Sediment Filtre, Ön Karbon Filtre R.O. Membran Filtre, Alkali Filtre	
Güç Kaynağı	220V~ 50Hz	
Önerilen Giriş Suyu Basıncı	0.5~5.8 Bars (7~85 PSI)	
Önerilen Su Sıcaklığı	5~35°C	
Kapasite	Yaklaşık 280 lt/gün	
Sıcak Su Tankı	AISI 304 - yaklaşık 1.8 l	AISI 304 - yaklaşık 1.4 l
Soğuk Su Tankı	AISI 304 - yaklaşık 3 l	
Soğuk Su Sıcaklığı	4°C~12°C	
Sıcak Su Sıcaklığı	70°C~90°C	
Soğuk Su Sıcaklığı Kontrol Tipi	Termostat	
Sıcak Su Sıcaklığı Kontrol Tipi	Bi-metal	
Isıtıcı Tipi	Tambur Isıtıcı (Tankın dışında)	Kılıf Kartuş Isıtıcı (Tankın içinde)
Aşırı Isınma Koruma Tipi	Bi-metal	
Isıtıcı Gücü	400W~470W	
Motor Gücü	90W (0.7 A)	
Soğutucu Gaz Tipi	R-134a CFC	
İklim Sınıfı	T<IPX1>	
Kompresör Tipi	1/11 HP	
Kondensör Tipi	Tel Tipi	
Soğutma Tipi	Basıncılı Soğutma	
Uygun Giriş Su Kaynağı	Şebeke Suyu	
Önerilen Ortam	Bina içi (Ev/Ofis)	
Ürün Ölçüleri (GxDxY)	260x360x1100 mm	260x485x495 mm
Net Ağırlık	21 kg.	17 kg.

Not: Ürünler sürekli olarak geliştirildiğinden yukarıda belirtilen parametrelerde değişiklikler olabilir, ancak ürünlerin isim levhaları aynı kalacaktır.

TDS, suda çözölmüş toplam katı atık anlamına gelmektedir.

Not:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm² = 14.5Psi

1 Psi = 0.07 Kg/cm²

1 Galon = 3.785 Litre

75 GPD = 75 Galon/Gün = 284 Litre/Gün = 197 Millilitre/Dakika

Genel Ürün Özellikleri

• ECO (Aydınlık Sensörü) Özelliği

ECO sensörü sayesinde suyun ısıtılması ve soğutulması otomatik olarak kapatılır ve bu sayede elektrik enerjisinden tasarruf edilmiş olur.

Bu sensör, cihazın etrafında ışık kesildiğinde (oda ışığı söndürüldüğünde veya karanlık olduğunda) devreye girer.

• Sürekli Su Tedarik Özelliği

Bu fonksiyonla arıtılmış su tek bir tuşla sürekli olarak elde edilebilir.

• Ters Osmoz (R.O.) Membran Filtre Sistemi

4 aşamadan oluşan R.O. su filtreleme sistemi temiz ve taze su sağlar.

• Ayrılabilir Su Çıkışı

Kolaylıkla çıkarılabilen musluklardaki ek çıkış parçası ile sürekli hijyen sağlar.

• Güvenli Sıcak Su Kullanımı

Otomatik ayarlanabilen suyu aşırı ısıtmayı önleme fonksiyonu ve otomatik ayarlanan otomatik sıcaklık kontrolü ile sıcak su yanmalarına karşı önlem sağlar.

• Su Seviyesi Kontrol Özelliği

Otomatik su seviyesi kontrol fonksiyonu ile filterelerin ve cihazın kullanım ömrü artar.

• Sürekli Taze Su Tedariği

4-12 °C arasında soğuk su ve 70-90 °C arasında sıcak su her zaman kullanıma hazırdır.

• Enerji Tasarrufu Seçeneği

Sadece soğuk veya sadece sıcak su kullanılacağı zaman, ısı kontrol düğmelerinden birini kapatıp elektrik tasarrufu sağlamak mümkündür.

R.O. Sistem Bileşenlerinin İşlevleri

R.O sistemli soğuk & sıcak su sebilinin standart konfigürasyonu aşağıdaki gibidir:

• İlk aşama >0.5 µm Sediment Filtre:

Sediment filtrenin aparatında bulunan gözenekler 5 mikron genişliğindedir. Bu sayede toz, kum, diğer büyük parçacıklar ve suda bulunan diğer yabancı maddelerin etkin bir şekilde filtre edilmesini ve uzaklaştırılmasını sağlar.

• İkinci aşama Granül Aktif Karbon Filtre:

Bu filtre klor, küf, dezenfeksiyon yan ürünleri, koku, renklenme ve diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde absorbe eder.

• Üçüncü aşama >0.001 µm RO Membran Filtre:

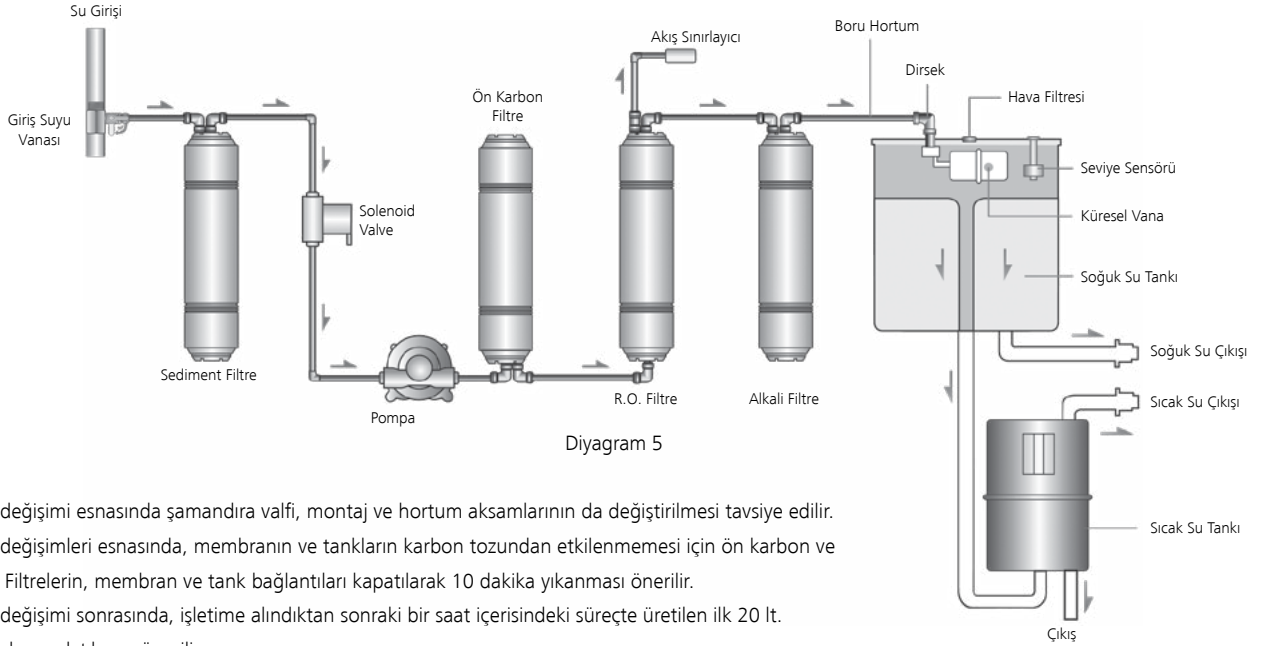
80 GPD membran etkili bir şekilde bakteri, virüs, ağır metaller, pestisit kalıntıları ve diğer zararlı maddelerin sudan uzaklaştırılmasını sağlar.

• Dördüncü aşama Alkali Filtre:

Bu filtre, kalsiyum, magnezyum, sodyum, potasyum gibi yararlı mineralleri suya geri kazandırarak, ek mineral desteği sağlar.

Aynı zamanda düşük olan pH değerini alkali hale getirerek 8.0 pH üzerine çıkarır.

Su Filtrasyon Sistemi



Filtre değişimi esnasında şamandıra valfi, montaj ve hortum aksamlarının da değiştirilmesi tavsiye edilir.

Filtre değişimleri esnasında, membran ve tankların karbon tozundan etkilenmemesi için ön karbon ve Alkali Filtrelerin, membran ve tank bağlantıları kapatılarak 10 dakika yıkanması önerilir.

Filtre değişimi sonrasında, işleme alındıktan sonraki bir saat içerisindeki süreçte üretilen ilk 20 lt. suyun boşaya akıtılması önerilir.

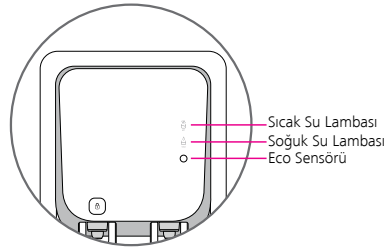
ECO Sistem Özelliği

ECO fonksiyonu, cihaz çevresinde ışık seviyesini tespit ederek enerji tasarrufu sağlar. Cihaz çevresinde ortam karanlıklaştığında ürün otomatik olarak su ısıtma-soğutma işlemini keser ve ekran aydınlığını ayarlar.

1. Cihazın arkasında yer alan ECO düğmesini açın.
2. Gündüz iken cihaz ön yüzündeki SICAK Su Lambasının turuncu yandığını kontrol edin.
3. Aktive olduğunda gece SICAK Su Lambası yeşil olarak yanar ve SICAK&SOĞUK Su lambaları yanıp sönmeye başlar.

NOT: Eğer SICAK veya SOĞUK Su düğmelerinden biri kapalı iken bu özellik aktive edilirse, kapalı olan düğmenin lambası yanıp sönmeyiz.

Gündüz - ECO Düğmesi Açık: SICAK Su Lambası Rengi - Amber
Gece - ECO Düğmesi Açık : SICAK Su Lambası Rengi – Yeşil
SICAK & SOĞUK Su Lambaları: Sürekli yanıp söner.



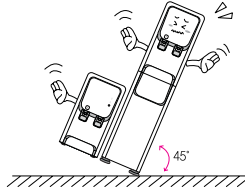
Kurulum ve Kullanım Talimatları

Kurulum Talimatları

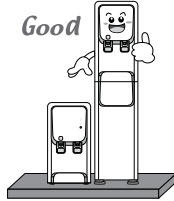
Şirketimiz, kurulum sürecinin karmaşık olması ve çeşitli özel aletlerin kullanılmasını gerektirdiği için cihazınızın kurulumunun eğitilmiş profesyoneller tarafından yapılmasını tavsiye eder. Ancak, cihazınızın kurulumunu kendiniz yapmak isterseniz aşağıdaki talimatlardan ve şemalardan faydalanabilirsiniz:

1. Cihazın kolisini açarken aşırı güç kullanmayın
2. Cihazın kolisini üzerindeki bantları ve sabitleyici şeritleri çıkararak açın.

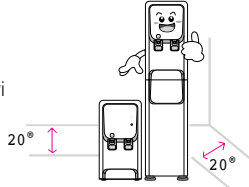
3. Taşıma esnasında cihazı 45° fazla eğmeyin.



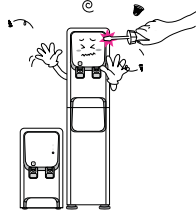
4. Cihazı düz ve sağlam bir zemine yerleştirin.



5. Cihazı kurarken duvardan belli bir mesafeyi koruyarak en azından 20 cm uzağa kurulum için yerleştirin.



6. Ürün kurulumunu yaparken mutlaka cihazın orijinal parçalarını kullanarak kurulumunu yaptığınıza emin olun (Su hortumları, üst su vanaları, su filtreleri, vb.). Orijinal parçaların kullanılmaması üründe sızıntılara ve hasarlara neden olabilir.



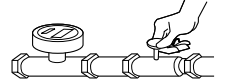
7. Cihazınızın kurulumunu yaparken uygun su basıncını olduğuna emin olun ve cihazı yüksek su basıncı altında kullanmayın!

UYARI: Cihazı yüksek basınç altında kullanmak su arıtma cihazının borularının delinmesine ve dolayısı ile sızıntı oluşmasına, cihazın düzgün çalışmamasına veya ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.

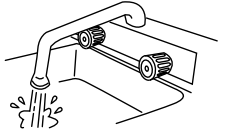
Tavsiye edilen giriş basıncı: 0.05~0.58 MPa (0.5 Bar~5.8 Bar)

Giriş suyu basıncının 0.58 MPa'yı (5.8 Bar'ı) geçtiği yerlerde cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takılması tavsiye edilir.

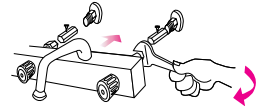
8. Kurulumdan önce ana su girişi vanasını kapatın



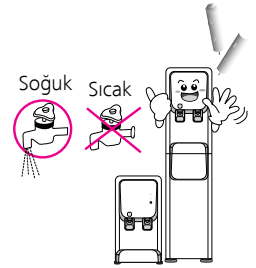
9. Cihazın bulunduğu yerdeki musluğu açarak borulardan kalan suyun boşaltın.



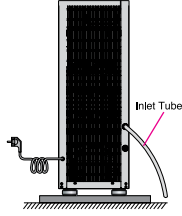
10. Musluğun su borusuna olan bağlantısını çıkarın ve ana su bağlantısını soğuk su borusuna takın.



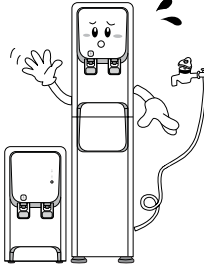
11. Cihazı sadece soğuk su borusuna bağlayın. Sıcak su bağlantısı yapmak filtrelere zarar verebilir.



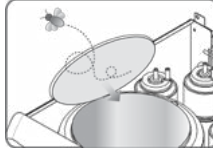
12. Su giriş hortumunu cihazın arkasındaki su giriş yuvasına takın.



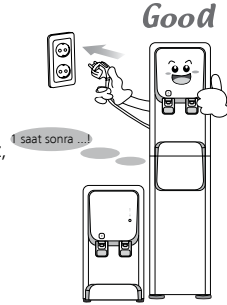
13. Cihazı yerleştirdiğinizde su giriş hortumunun bükülmediğine veya dolaşmadığına emin olun. Hortumdaki deformasyon su ve elektrik kaçığına neden olabilir.



14. Kullanım öncesi ünitenin soğuk su tankının kapağını tamamen kapalı olduğunu kontrol edin. Kapak açık olursa tankın içine böcek veya yabancı maddeler girebilir.



15. Cihazın yerini değiştirip farklı bir yere taşırsanız, taşımadan sonra en az 1 saat ürünün fişini prize takıp kullanmaya başlamayın



Kullanım Talimatları

1. Cihazı Devreye Alma

1.1. Cihazı elektriğe bağlamadan önce arkadaki “Sıcak Su Düğmesinin” ve “Soğuk Su Düğmesinin” kapalı konumda olduğuna emin olun.

UYARI: Sıcak Su Düğmesi açık konuma getirilip sonra cihaz fişe takılırsa cihazın termiği atacaktır. Bu durumda termiğin resetlenmesi gerekmektedir. Termik resetleme işlemi esnasında mutlaka fiş prizden çekilmiş olmalıdır. Aksi halde elektrik çarpması riski bulunmaktadır.

1.2. Arkadaki Sıcak ve Soğuk Su Düğmelerinin kapalı konumda olduğuna emin olduktan sonra cihazı fişe takın.

1.3. Cihaza güç verildikten sonra sıcak ve soğuk su tankları su almaya başlayacaktır. Su almaya başlamadan kullanım öncesi karbon filterlerdeki karbon tozunu gidermek için filtrelerin yıkama işlemi yapılmalıdır. Sediment veya Ön Karbon filtre yıkamak için suyun membran bağlantısını kesin ve suyun beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşa akıtın. Alkali Filtreyi yıkamak için suyun tank bağlantısını kesin ve suyun beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşa akıtın.

UYARI: İlk devreye almada filtreler yıkanmış olsa bile ilk kullanımdan önce 20 litre su boşa akıtılmalıdır.

2. Sıcak Su Fonksiyonunun Devreye Alınması

- 2.1.Cihazın arkasındaki sıcak su düğmesini açın.
- 2.2.Sıcak Su fonksiyonu devreye girdiğinde, cihazın ön panelindeki Sıcak Su Lambası yanmaya başlar.
- 2.3.Sıcak Su Düğmesine basılıp Sıcak Su Fonksiyonu çalışmaya başladıktan sonra, suyun yeterli sıcaklığa erişmesi 20 dakika sürer. 20 dakika su almayın ve bekleyin. 20 dakika sonra kullanıma başlayabilirsiniz.
- 2.4.İlk kullanımdan önce 20 litre su boşakıtın.
- 2.5.Sıcak Su Fonksiyonu çalışmaya başladıktan sonra, suyun sıcaklık kontrolü otomatik olarak yapılarak sürekli 83-85°C aralığında tutulur.

UYARI: Cihaz fişi takılmadan önce Sıcak Su Düğmesi açık konumda bırakılırsa, fiş takılır takılmaz cihazın termiği atacaktır. Bu durumda termiğin resetlenmesi gerekmektedir. Termik resetleme işlemi esnasında mutlaka fiş prizden çekilmiş olmalıdır. Aksi halde elektrik çarpması riski bulunmaktadır.

NOT: Özellikle yaz aylarında sıcak su düğmesini kapatarak soğuk ve oda sıcaklığında su alabilirsiniz. Kullanmadığınız zaman ısıtma işlemi yapılmayarak elektrik tasarrufu sağlanmış olur.

3. Soğuk Su Fonksiyonunun Devreye Alınması

- 3.1.Cihazın arkasındaki soğuk su düğmesini açın.
- 3.2.Soğuk Su Fonksiyonu devreye girdiğinde, cihazın ön panelindeki Soğuk Su Lambası yanmaya başlar.
- 3.3.Soğuk Su Düğmesine basılıp Soğuk Su Fonksiyonu çalışmaya başladıktan sonra, suyun soğutulması 90 dakika sürer. 90 dakika su almayın ve bekleyin. 90 dakika sonra kullanıma başlayabilirsiniz.
- 3.4.İlk kullanımdan önce 20 litre su boşakıtın.
- 3.5.Soğuk Su Fonksiyonu çalışmaya başladıktan sonra, suyun sıcaklık kontrolü otomatik olarak yapılarak sürekli 4-12°C aralığında tutulur.

NOT: Özellikle kış aylarında soğuk su düğmesini kapatarak sıcak ve oda sıcaklığında su alabilirsiniz. Kullanmadığınız zaman soğutma işlemi yapılmayarak elektrik tasarrufu sağlanmış olur.

4. Frezya 300'den Su Alınması

- 4.1.Sıcak su almak için önce Sıcak Su Güvenlik Butonuna sonra da Sıcak Su Koluna basın.
- 4.2.İlk kurulumdan sonra yaklaşık 20 litre suyu boşakıtın.
- 4.3.Soğuk su almak için sadece Soğuk Su Koluna basın.
- 4.4.Sürahi, kettle, tencere gibi daha hacimli kapları doldurmak için Soğuk Su Kolunu öne ve yukarı kaldırın. Bu şekilde sürekli su akışı sağlanır.
- 4.5.Cihazı uzun süre kullanmazsanız, kullanımdan önce 1-2 litre suyu boşakıtın.

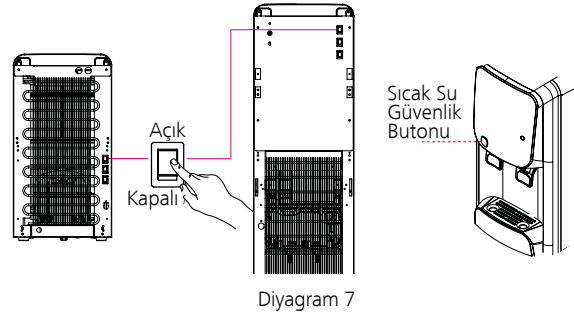


Diagram 7

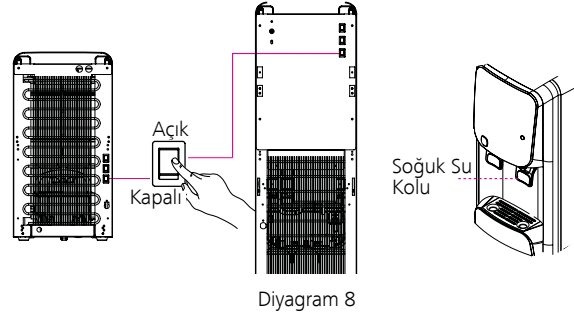


Diagram 8

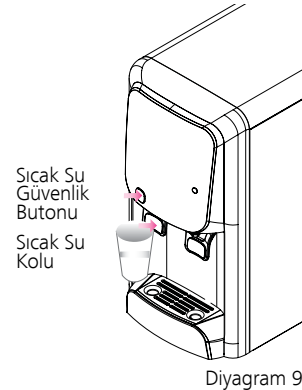


Diagram 9

Bakım ve Onarım

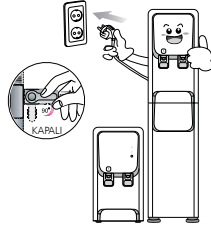
Filtre Değişimi Uyarıları

Filtre değiştirme işleminin A.O. Smith yetkili servis personeli tarafından yapılması önerilir. A.O Smith, yetkili servis olmayan 3. şahısların filtre değişimleri esnasında ürüne vereceği zararlardan sorumlu tutulamaz.

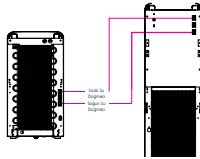
- Filtreyi değiştirirken bu ürün için ürettiğimiz orijinal filtreleri kullanın. A.O Smith filtreleri kullanılmadığı durumlarda su verimi ve su kalitesi garanti edilememektedir.
- Filtre değişim süresine göre düzenli olarak filtreleri değiştirin. Eğer filtreleri düzenli olarak değiştirmezseniz su kalitesi düşebilir.
- Filtre değiştirme süresi su kalitesine ve tüketimine bağlı olarak değişebilir.
- Su tüketiminiz fazla olmasa bile düzenli filtre değişim sürelerini takip etmeniz tavsiye edilir.

Filtre Değişim Adımları

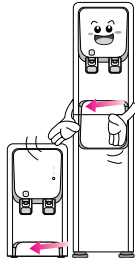
1. Filtreleri değiştirmeden önce elektrik fişini çekin ve su vanasını kapatın.



2. Cihazın arkasındaki Sıcak ve Soğuk Su Düğmelerini kapalı konuma getirin.



3. Damlama tepsisini yerinden dikkatle çıkarın.

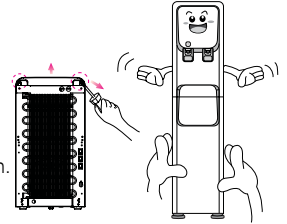


- Filtreleri değiştirirken yetkili servis personeline 10 dakikadan uzun süre ile suyun boşa akıtılması gerektiğini hatırlatınız. Bu işlem yapılmazsa su kalitesi düşebilir.

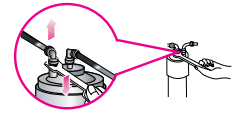
	FİLTRE	DEĞİŞTİRME SÜRESİ
1. Aşama	Sediment Filtre	4-6 Ay
2. Aşama	Ön Karbon Filtre	6-8 Ay
3. Aşama	R.O. Membran Filtre	24 Ay
4. Aşama	Alkali Filtre	12 Ay

- Yukarıdaki filtre değiştirme süreleri normal su akış koşullarına ve 1500 litre su arıtma verimliliğine bağlı olarak tespit edilmiştir. Bu süreler, ev kullanımında 4 kişi için günlük 10 litre baz alınarak hesaplanmıştır ve bu süreler garanti süresi anlamına gelmemektedir.

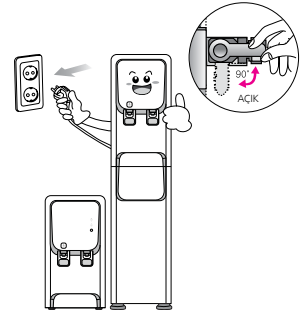
4. Filtrelere ulaşmak için Frezya 300S modelinde alt kapağa bastırarak çekin ve öne çekerek çıkarın. Frezya 300TU modelinde ise üst kapağı çıkarın.



5. Ömrü dolan ilgili filtreleri değiştirin.



6. Su vanasını açın ve elektrik fişini takın.



7. Tanklar su almaya başlamadan karbon filterlerdeki karbon tozunu gidermek için filtrelerin yıkama işlemi yapılmalıdır. Sediment veya Ön Karbon filtre yıkamak için suyun membran bağlantısını kesin ve suyun beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşu akıtın. Alkali Filtreyi yıkamak için suyun tank bağlantısını kesin ve suyun beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşu akıtın.

UYARI: Karbon filtresini değiştirdikten sonra ünitenin dibinde siyah karbon tozu kalabilir. Suya tat veren ve zararsız kulan karbon tozu karbon filtresinden gelmektedir.

8. Filtreleri değiştirdikten sonra bağlantı parçalarında su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin.
9. Ters sıralama ile parçaları tekrar takın.
10. Kullanmaya başlamadan önce 20 litre suyu boşu akıtın.

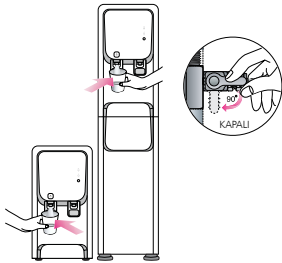
Genel Bakım Uyarıları

1. Cihazın dış yüzeyinin temizliğinde dikkat edilecek noktalar:

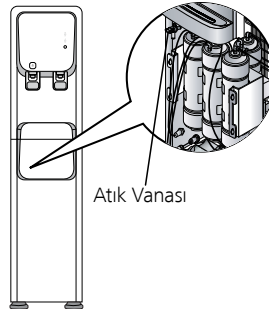
- 1.1. Cihazın dış yüzeyi temizleneceği zaman elektrik bağlantısını kesin.
- 1.2. Temizlik için aşındırıcı temizleyiciler ve kimyasallar kullanmayın.
- 1.3. Cihazın ön ve arka yüzeyini hafif nemli yumuşak ıslak bir bezle silin.
- 1.4. Cihazın ön yüzüne su veya temizleyici deterjan püskürtmeyin.
- 1.5. Kondensör üzerinde toz birikmesi olursa hafif nemli yumuşak ıslak bir bezle tozu alın.
- 1.6. Cihazın ön yüzeylerini sildikten sonra iyice kurulamadan cihazı elektrige bağlamayın.

2. Cihazın belirli bir süre kullanılmadığı durumlarda:

- 2.1. Cihazın elektrik bağlantısını kesin.
- 2.2. Cihazın içindeki suyu musluklardan boşaltın. (Diyagram 10)



Diyagram 10

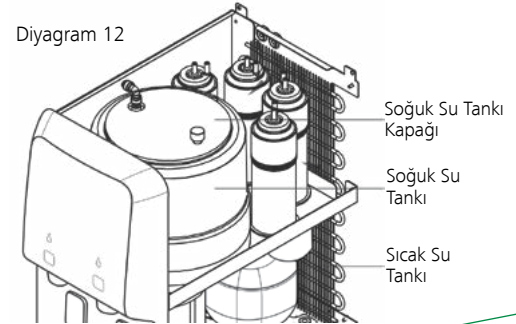


Diyagram 11

- 2.3. Suyu boşalttıktan sonra cihazın yüzeyindeki nemi ve ıslaklığı kurulaşın. Nemli kalmış yüzeylerde lekelenmeler görülebilir.
- 2.4. Cihaz çok uzun süre kullanılmayacaksa tozdan, pastan ve lekelenmelerden korumak için mümkünse orijinal ambalajında saklayın veya sentetik bir kumaşla üzerini örtün.

3. Cihazın İç Temizliği:

- 3.1. Cihazın fişini prizden çıkarın.
- 3.2. Su vanasını kapatın ve soğuk tankındaki tüm suyu, soğuk su musluğundan boşaltın. (Diyagram 10)
- 3.3. Frezya 300 S için ön alt paneli üründen ayırın ve atık vanasını açarak ürünün içindeki suyu tamamen boşaltın. Frezya 300 TU modelinde atık vanası cihazın sol alt yanında ön alt panelin içindedir. Bu esnada sıcak sudan yanmamaya dikkat edin. (Diyagram 11)
- 3.4. Cihazın arkasındaki sağ ve sol vidaları gevşetin ve üst kapağı çıkarın.
- 3.5. Sonrasında soğuk tank kapağını cihazdan ayırın. Tank kapağını çıkarırken kauçuk ambalajına zarar vermemeye dikkat edin. Soğuk su tankı paslanmaz çelikten imal edilmiştir bu nedenle ellerinize zarar vermemeye dikkat edin. (Diyagram 12)
- 3.6. Soğuk tankının içine su ekleyerek temizleyin. Daha sonra su akış vanasını kapatın ve soğuk tank kapağını tekrar takın.
- 3.7. Tank tamamen su ile dolu iken, su vanasını açın ve su sızıntısını kontrol edin. Daha sonra üst kapağı tekrar takın.
- 3.8. Bir gün boyunca su sızıntısı olup olmadığını ve ürünün çalışmasını kontrol edin. Bir sorun görürseniz yetkili servisinizi arayın.



Diyagram 12

Parçaların Temizliği

PARÇA ADI	TEMİZLİK SIKLIĞI	TEMİZLİK YÖNTEMİ
Ürün Dış Yüzeyi	Haftada Bir Kez	Ürün dış yüzeyini nemli yumuşak bir bezle siliniz. Temizlik için hiçbir zaman benzen, alkol bazlı temizleyici veya tiner kullanmayınız.
Damlama Tepsisi (Su Toplama Hazinesi)	Sık Sık	Damlama tepsisini sık sık aşındırıcı olmayan bir deterjanla temizleyiniz.
Su Çıkış Musluğu	Günde Bir Kez	Gizli muslukları saat yönünün tersine çevirerek gevşetin ve yuvasından ayırın. Daha sonra musluk deliklerini temizleyin ve muslukları ıslak bezle silin. Temizlik sonrası muslukları tekrar sıkarak sabitleyin.
Bağlantı ve Hortum Aksamaları	İki Yıl İçinde Birden Fazla Kez	Filtre değişimleri esnasında bağlantı ve hortum aksamalarının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gerekli durumlarda bu aksamaları değiştiriniz.



Satış Sonrası Servis

- Aşağıda yer alan Arıza Giderme Kılavuzundaki bilgiler cihazda meydana gelebilecek çeşitli sorunlar için bir referans olarak kullanılabilir. Ancak, belirtilen teknik konularda bilgi sahibi değilseniz lütfen satış temsilcinizle bağlantıya geçerek Yetkili Servis ekiplerimizden destek alınız.
- Cihazın kullanım ömrü: 10 yıl
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan; a-Sözleşmeden dönme, b-Satış bedelinde indirim isteme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme, d-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Cihazlarla ilgili herhangi bir konuda danışma ve cihazlar hakkında bilgi almak için A.O.Smith Müşteri Hizmetleri numaramızı arayabilirsiniz.
A.O.Smith Müşteri Hizmetleri: 0850 222 02 67

Notlar

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hatalar, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arızalı Ürün Tamiri

- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurulmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.

- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.
- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.
- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda A.O.Smith Türkiye tarafından ürünün tasfiyesi yapılacaktır.

Arıza Giderme Kılavuzu

SORUN TANIMI	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor	• Elektrik bağlantısı yanlış. • Güç kablosu hasarlı. • Sigorta atmış.	• Mevcut elektrik tesisatınızın cihazın elektrik voltaj değeri ile uyumlu olduğunu kontrol edin. • Orjinal A.O.Smith güç kablosu ile değiştirin. • Yeni sigorta ile değiştirin.
Su gelmiyor	• Su girişi kesilmiş. • Su hortumu katlanmış. • Filtre değişimi yapılmalı.	• Elektrik fişini prizden çıkarın. Su tekrar geldiğinde cihazı tekrar kullanmaya başlayın. • Su hortumunda bükülmüş yeri düzeltin. • Filtre değiştirme sürelerini kontrol edin ve yetkili servis ile irtibat kurun
Su üretimi normalin altına düşüyor	• Giriş suyunun düşük basınçla gelmesi. • Filtrenin değiştirme zamanı. • Hortum bağlantıları gevşemiş.	• Cihaza gelen su düşük basınçlıysa, üretilen su da düşük miktarda olacaktır. Mümkünse su basıncını artırın. • İlgili filtreyi değiştirin. • Hortum bağlantılarını kontrol edin. Sızıntı varsa hortum bağlantılarını sıkın.
Su yeterince soğumuyor	• Düşük elektrik bağlantısı. • Soğuk su düğmesi kapalı. • Su seviyesi yetersiz. • Cihazın arka havalandırması yeterli değil. • Giriş suyu sıcaklığı yüksek.	• Voltajı kontrol edin. • Cihazın arkasındaki soğuk su düğmesinin açık olduğundan emin olun. • Su girişinin yeterli olduğunu ve tankın dolu olduğuna emin olun. • Cihazın duvardan en az 20 cm. uzağa monte edildiğine emin olun. • Sıcaklığı 30 °C üzerindeyse, soğutma performansı olumsuz etkilenecektir.
Su yeterince ısınmıyor	• Düşük elektrik bağlantısı. • Sıcak su düğmesi kapalı. • Su seviyesi yetersiz. • Isı kontrolörü tarafından ısı kapatılmış veya ısıtıcı arızası.	• Voltajı kontrol edin. • Cihazın arkasındaki sıcak su düğmesinin açık olduğundan emin olun. • Su girişinin yeterli olduğunu ve tankın dolu olduğuna emin olun. • Sıcak su düğmesini kapattıktan sonra Yetkili Servis ile irtibat kurun. Su tankı aşırı ısınmışsa ısı kontrolörü ısıtıcıya giden enerjiyi kesecektir.

SORUN TANIMI	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Sıcak veya soğuk su normal sıcaklıkta gelmiyor	Çok fazla su tüketimi.	Üniteden sürekli olarak su alınmışsa sıcak veya soğuk su sıcaklığı normalden farklı gelebilir. Cihazdan 5-6 dakika su almadan bekleyin. Bekledikten sonra normal sıcaklıkta sıcak ve soğuk su alınabilir.
Cihazda su sızıntısı oluyor	Hortum bağlantılarının iyi yapılmamış olması.	Hortum bağlantılarını kontrol edin, gevşemiş olanlar varsa sıkın. Sızıntı devam ederse su vanasını kapatın ve Yetkili Servis ile irtibat kurun.
Cihaz gürültülü çalışıyor	- Cihaz sert ve düz bir zemine oturtulmamış. - Cihaz başka bir ürüne temas ediyor.	- Cihazı sert ve düz bir zemine taşıyın. - Cihazın başka bir ürün ile temas etmediğine emin olun.
Suda istenmeyen koku veya tat oluyor	- Alkali Filtrenin ömrü bitmiş. - Soğuk su tankı temizliği iyi yapılmamış. - Su uzun süre uygun olmayan koşullarda saklanmış.	- Alkali Filtreyi değiştirin. - İlgili bölümdeki talimatları takip ederek soğuk su tankını temizleyin. - Tüm filtreleri değiştirin ve soğuk su tankını temizleyin.
Suda parçacıklar bulunuyor	Cihazdan su alınırken oluşan kabarcıklar	1 dakika bekleyin, hala suda parçacıklar görünüyorsa Yetkili Servis ile irtibat kurun.
Sudan buz gibi parçacıklar geliyor	RO membrane filtre ömrü bitmiş.	Tanktaki suyu boşaltın ve RO membrane filtreyi değiştirin.
Su tanka normalden daha hızlı doluyor	RO membrane filtre ömrü bitmiş.	Tanktaki suyu boşaltın ve RO membrane filtreyi değiştirin.
Su tanka normalden daha yavaş doluyor (3 saatten yavaş)	- RO membrane filtre ömrü bitmiş. - RO membrane filtre tıkanmış.	- Tanktaki suyu boşaltın ve RO membrane filtreyi değiştirin. - Tanktaki suyu boşaltın ve RO membrane filtreyi değiştirin.

Yetkili Servisler

	FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ	İLETİŞİM ADRESİ
SATICI FİRMA		
YETKİLİ SERVİS		
İTHALATÇI FİRMA	A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.	Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2 34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95 E : info@aosmith.com.tr W: www.aosmith.com.tr
ÜRETİCİ FİRMA	WONBONG CO. Ltd.	171, Balsan-ro, Nusan-ri, Yangchon-eup, Gimpo-si, Gyeonggi-do, Korea Tel : +82-2-3470-8905 Faks : +82-2-3470-8960

Montaj Kontrol Kartı

S.No	Kontrol Edilecek Hususlar	Evet	Hayır
1	Şebeke suyu TDS değerini ölçtünüz mü?	☐	☐
2	Şebeke suyunun basıncını ölçtünüz mü?	☐	☐
3	Basınç 0.58 MPa (5.8 Barı) geçiyorsa cihazın önüne Basınç Düşürücü taktınız mı?	☐	☐
4	Cihazın montajı için uygun yeri müşteri ile istişare ettiniz mi?	☐	☐
5	Cihaz ile duvar arasında en az 20 cm mesafe var mı?	☐	☐
6	Şebeke suyu hat alma bağlantı elemanı montajında sızdırmazlık tam sağlandı mı?	☐	☐
7	Cihazın adaptörü için uygun priz var mı?	☐	☐
8	İlk çalıştırmada tanka ve membrana su vermeden önce filtrelerin yıkamasını yaptınız mı?	☐	☐
9	Müşteriye bir tank suyu boşa akıtması gerektiği söylendi mi?	☐	☐
10	Solenoid valf kontrolü yaptınız mı?	☐	☐
11	Alçak Basınç Switch'i pompayı çalıştırdı mı?	☐	☐
12	Alçak Basınç Switch'i pompayı durdurdu mu??	☐	☐
13	Yüksek Basınç Switch'i pompayı durdurdu mu?	☐	☐
14	Sıcak su akışı var mı?	☐	☐
15	Soğuk su akışı var mı?	☐	☐
16	Temiz su / Atık su oranını kontrol ettiniz mi?	☐	☐
17	Solenoid valf kontrolü yaptınız mı?	☐	☐
18	Sızıntı kontrolü yaptınız mı?	☐	☐
19	Atık su hortumunun gidere bağlantısı uygun yapıldı mı?	☐	☐
20	Bakım kartı işlendi mi?	☐	☐
21	Müşteriye gerekli açıklamalar yapıldı mı?	☐	☐

Montajı Yapan Eleman:

Tarih: Cihaz Seri No:

Bakım Kartı

Müşterinin Adı Soyadı:			Montaj Tarihi:		SERVİS TELEFONU		ÜRÜN SERİ NO.			
Adresi:			Aile Birey Sayısı:							
Tel:			Şebeke Suyu TDS Değeri:							
Sıra No.	Filtre Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Filtre Değişim Tarihi	DEĞİŞTİRİLEN FİLTRELER				Filtre Değişim Öncesi TDS	Filtre Değişim Sonrası TDS	Servis Elemanı Adı Soyadı	İmza
			Sediment Filtre	Ön Karbon Filtre	Membran Filtre	Alkali Filtre				
İlk Montaj			—	—	—	—				
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Lütfen bakım kartınızı saklayın ve zamanında bakım için yetkili servisinizi uyarınız.

Garanti Belgesi

GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve tüketiciler için 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici

- malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **20 iş gününü geçemez**. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
 7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir**.
 9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İTHALATCI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
KÜÇÜKÇEKMECE İKİTELLİ OSB MAHALLESİ
MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95
E Posta: info@aosmith.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkithell OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2
34309/Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1646 - Faks: +90 212 494 47 95
Halkalı V.D. 621 047 38 36

SATICI FİRMANIN

UNVANI:
ADRESİ:
TELEFONU:
FAKS:
E-POSTA:
FATURA TARİH VE SAYISI:
TESLİM TARİHİ VE YERİ:
YETKİLİNİN İMZASI:
FİRMANIN KAŞESİ:

MALIN

CİNSİ: TERS OSMOZ ARITMALI SU SEBİLİ
MARKASI: AO SMITH
MODELİ: AO SMITH FREZYA 300S, AO SMITH FREZYA 300TU
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ
SERİ NO:

Garanti Kapsamı ve Koşulları

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.

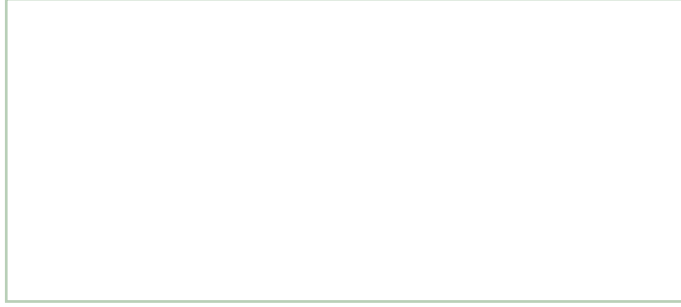
Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

- 1- Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır. Tutanak tutturulmayan durumlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 2- Fatura ibraz edilmemesi ve/veya ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürünün ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi.
- 3- Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4- Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar.
- 5- Tüketici tarafından yapılan yetkisiz parça değişimi ve/veya üründe standardın dışında modifikasyon yapılması nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 6- Üründe üretici tarafından önerilmeyen veya gerekli olmayan kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar.
- 7- Tüketici tarafından cihazın kritik parçalarında Yetkili Servis tarafından tedarik edilmesi gereken orijinal parçaların kullanılmaması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar.
- 8- Ürünlerin kullanma kılavuzunda belirtilen gereksinimlerin karşılanmaması ve kullanıcı hataları yüzünden gerçekleşen hasarlar.
- 9- Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar.
- 10- Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar.
- 11- Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik-Gaz-Su tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.
- 12- Kullanım Kılavuzunda, ürünün standart çalışması için belirtilen teknik özelliklerin (kılavuzda belirtilmiş uygun su basıncı, şehir şebeke değerlerine göre sabitlenmemiş(regüle)edilmemiş voltaj ve sigorta değeri, topraklama, ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmaması, v.b.) uygun veya sabit olmaması nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.

- 13- Kullanma kılavuzunda veya yetkili servis tarafından tüketiciye dönemsel olarak yapması veya yaptırmaması tavsiye edilen bakım ve kontrolleri zamanında yapılamaması nedeniyle cihazda oluşabilecek arızalar.
- 14- Cihazın membran ve filtreleri dönemsel değiştirilmesi gereken parçalar olduklarından garanti kapsamında değildir.

İade Şartları ve Koşulları

- 1- Tüketici tarafından ayıplı malların iadesi Tüketici Kanununda belirtilen süre ve koşullar altında uygulanmalıdır.
- 2- Alınan ürünün ayıplı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ürünlerin iadesi alınır.
- 3- Müşteri, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren ayıplı malları 30 gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
- 4- Ürün iade etmek için bu süre içinde firmamıza neden iade edildiği, ürün modeli, ürün kodu ve adet bilgilerinin faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmamış olması gerekmektedir.
- 5- Fatura ibraz edilmemesi, ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması, ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi ve ürün ambalajının tahrip edilmesi durumunda iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 6- Üründe tüketici kaynaklı çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar var ise iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 7- Müşterinin teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde yazılı olarak (mektup, faks veya e-posta ile) cayma hakkını kullanarak ürünün iade etme hakkı bulunmaktadır.
- 8- Müşterinin cayma hakkını kullanabilmek için ürünün orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ve hasarsız olması gerekmektedir.
- 9- Müşterinin cayması nedeniyle yapılan ürün değişimlerinde ve iadesinde kargo masrafı müşteriye aittir.
- 10- 90 günü geçmemek ve ticari özelliklerini korumak kaydıyla firma tarafından ürün, satılan bedel üzerinden %30 yeniden stoklama indirimi ile geri alınabilir.



Your Installer
Montaj Yetkilisi

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95
www.aosmith.com.tr

