



PEARL

Cabinet Water Softener System User Manual

Kabinetli Su Yumuşatma Sistemi Kullanma Kılavuzu

Innovation has a name.



Dear customer,

Thank you for purchasing a "A.O. Smith" branded water softener cabinet!

You are now the owner of water treatment equipment produced by the world's leading manufacturer of water treatment systems. This equipment produces softened water that will help you to save energy and money with optimum performance.

Please read this user manual carefully before you install and operate your "A.O. Smith" softener cabinet. To achieve maximum efficiency this user manual provides detailed instructions regarding the installation of your water softener cabinet as well as information related to the proper operation and maintenance of your equipment.

The installation should only be handled by professionals authorized by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Spare parts used for maintenance and replacement should be approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. before they are installed.

Any degradation of performance caused by the use of spare parts that have not been approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. will not be covered by our warranty.

If you experience any difficulties during installation or operation, please contact your local distributor to have them carry out repairs or maintenance on your equipment.

CONTENTS
İÇİNDEKİLER

ENG

SAFETY CONSIDERATIONS

4

PRODUCT DESCRIPTION

10

Brief Introduction

10

Main Components

11

Main Components Description

11

Technical Parameters

12

Functions of Main Components

13

INSTALLATION

14

Before Installation

14

OPERATION METHODS

14

Safety Considerations for Operation

15

Control Valve Features

15

MAINTENANCE AND REPAIR

23

Daily Maintenance

23

General Maintenance

23

In Case of Power Outage

23

TROUBLESHOOTING GUIDE

24

TR

GÜVENLİK UYARILARI

28

ÜRÜN TANITIMI

34

Kısa Tanıtım

34

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ana Bileşenleri

35

Kabinli Su Yumuşatma Cihazının Ayrıntılı Profili

35

Teknik Bilgiler

36

Ana Bileşenlerin İşlevleri

37

KURULUM TALİMATLARI

38

Kurulum İçin Ön Hazırlık

38

KULLANIM TALİMATLARI

38

Kullanım Uyarıları

39

Kontrol Valfinin Kullanımı

39

BAKIM VE ONARIM

48

Günlük Bakım

48

Genel Bakım

48

Elektrik Kesintisi Durumunda

48

SATIŞ SONRASI SERVİS

48

ARIZA GİDERME KILAVUZU

49

ARIZALI ÜRÜN TAMİRİ GENEL KOŞULLARI

51

YETKİLİ SERVİSLER

52

BAKIM KARTI

53 - 55

MONTAJ KONTROL KARTI

54

GARANTİ BELGESİ

56

Safety Considerations

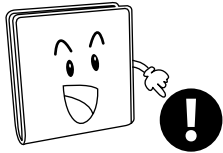
(Be sure to read and remember these safety considerations)

Make note of the following safety precautions In order to avoid property damage and harm to you and others.

•**Not considering the following safety precautions could result in risky situations for you, your cabinet water softener and your environment.**

Warnings

Please read carefully and take into consideration the following notifications. Otherwise, it may cause permanent damage to your equipment or cause serious property damage.



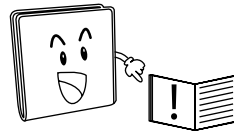
Follow all mandatory plumbing and electrical precautions before installing this water softener cabinet!

Doing so may lead to damage to persons, environment and also the product.



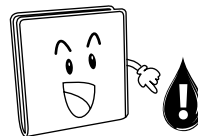
Do not disassemble or modify this product on your own!

Unauthorized disassembly or modification of the machine could lead to machine malfunctions or leakage accidents. Please check with the store where you purchased this product for product consultation in order to arrange for repairs.



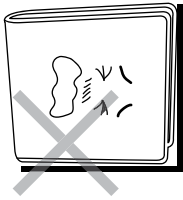
Without reading and truly understanding the contents of this User Manual, please do not perform any operations on the control valve and the product!

Doing so may cause damage to the water softener's external cover, valve or internal components, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



This system does not include a disinfection process. This system should not be used with microbiologically unsafe or unknown quality water without applying any necessary disinfection!

Doing so may cause possible threats to you and your environment's health.



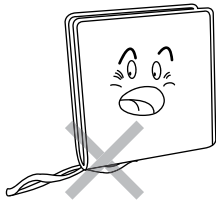
Do not place this product in leaning position or lay upside down during transportation, installation and usage!

Leaning position and turning upside down may damage the valve and components of the product. Turning upside down or laying down may cause media to enter the valve.



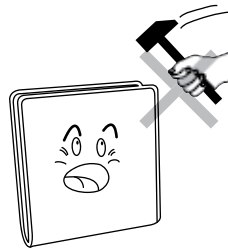
Do not put heavy objects on the product!

Placing heavy objects on the product may cause damage to the water softener's external cover, valve or internal components, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



Do not support the weight of the system on the control valve connections, or plumbing!

It may cause damage to the valve, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



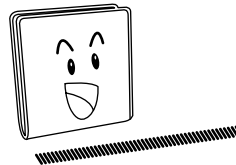
Do not use excessive force by any tools during assembling and disassembling the product!

Excessive force may damage the plastic conjunction parts or the product.



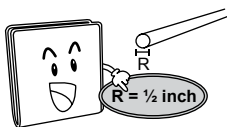
Do not put the water softener cabinet close to a source of flame!

Do not put the water softener cabinet near a source of flame or a place where the temperature is too high as heat may affect the plastic control valve or bypass valve system causing damage.



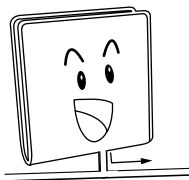
Set up a waterspout on the floor nearby the water softener!

In any case of leaking accidents, it is recommended to set up a waterspout nearby the softener.



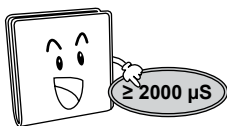
Observe drain line requirements!

The drain line must be a minimum of $\frac{1}{2}$ inch diameter. Use $\frac{3}{4}$ inch pipe if the total length of the drain line exceeds 6 meters.



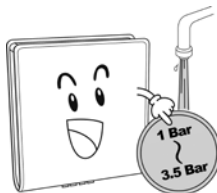
A drain line should be connected to the water softener cabinet!

To get the maximum efficiency from the water softener cabinet, a connection to the drain line should be made.



Do not use the water softener in areas, where the water conductivity is $\leq 2000 \mu\text{S}$.

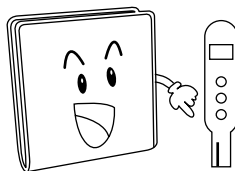
Water softener cannot function properly if the water conductivity is greater than $2000 \mu\text{S}$.



Do not use this water softener under high water pressure conditions!

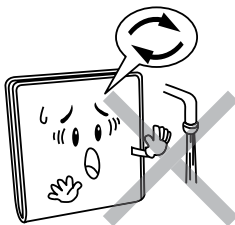
Operating under high pressure conditions may cause the water softener pipes to rupture, resulting in leakage, the machine working improperly, or even serious property damage.

The input water pressure must be between 1.5 bar to 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.), no negative pressure allowed.



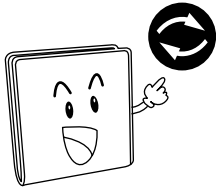
Pay attention to the standard hardness of raw water and water usage quantity!

If water usage or hardness of raw water dramatically increases comparing to the normal usage, the frequency of regeneration should also be increased.



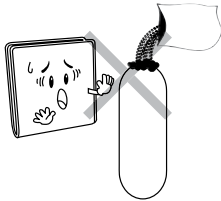
Do not use water during regeneration!

During regeneration time, water from tap will NOT be softened. It is not recommended to use water during regeneration; otherwise, a negative effect on the regeneration result will occur.



Do not use the water softener after a long period of inactivation without regeneration first!

Initiate a regeneration cycle after being inactivated in a long period of time, and then turn on the tap for several minutes before resuming normal use.



Use only regenerants designed for water softening.

Using other media may affect the water softness quality and the performance of the product negatively.

- Use only the recommended amount of salt!

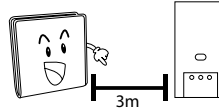
Using excessive amount of salt will result in flooding.

- Do not insert the salt with a sack inside the brine well.

Using a sack will prevent water traction and affect the performance negatively.

- Do not use sandy or connate salt in the system!

Using these kinds of salt may affect the water softness quality and the performance of the product negatively.



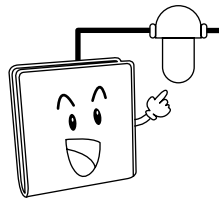
In case of using water boiler or water heater, ensure a minimum of 3 meters piping length between the softener and boiler!

Hot water could cause severe damage to the softener system. If using water boiler or water heater, ensure the total run of the piping between the softener and the boiler is not less than 3 meters. It is recommended to install a check valve between the filter and the boiler if unable to meet the required piping length.



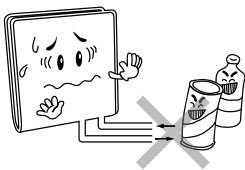
Do not let the cabinet come in contact with corrosive materials!

These materials could corrode the outer cover and adversely affect various parts of the equipment. Toxic and hazardous compounds could penetrate the water softener pipes, causing contamination of the water or leakage, which in turn may cause personal damage or property damage.



When pre-filtration is necessary, it is recommended to use a sediment filtration in front of the system.

Sediment filtration will help to protect the piston and gaskets of the valve.



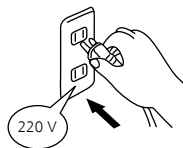
No chemicals allowed at the inlet and outlet connecting sectors!

Applying unknown chemicals may cause damage to you and your environment's health.



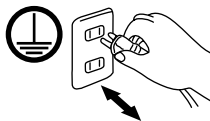
Do not use petroleum-based lubricants, oils or hydrocarbon-based lubricants.

Doing so may be a risk to your health. Use only 100% silicone lubricants.



Do not use a power source exceeding the equipment's specified value. Use only 220-240V AC, 230V AC power or 24V AC adaptor if necessary!

The electrical current supplied to your equipment by the outlet must not be greater than the specified value; otherwise it may lead to the overheating of your equipment or fire.



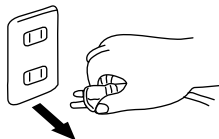
The power outlet must be grounded!

Using ungrounded outlet may lead to electric shock, short circuiting or fire.



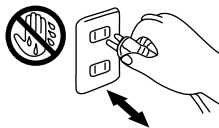
Do not damage the power cord of the valve or the outlet!

Doing so may lead to electric shock, short circuiting or fire.



The equipment must be disconnected from the power supply during installation and repairs!

Otherwise it may lead to electric shock.



Do not touch the power plug with wet hands!

It may lead to electric shock.

Warnings

If you ignore contents in this section, it may cause permanent damage to the water purifier or cause serious property damage.



Do not use in conditions under 1°C !

If the ambient temperature falls below 1°C , please be sure to take measures to prevent freezing, such as turning on a heater or air conditioner to prevent leakage or cracked pipes caused by water freezing inside the equipment. The required environmental temperature for softener is between $1\text{-}39^{\circ}\text{C}$.



Do not use this water softener cabinet outdoors!

If this product is used outdoors, it can lead to accelerated aging of the product.



Do not place the water softener cabinet under direct sunlight!

Placing the water softener under direct sunlight for a certain period of time may create a breeding ground for microorganisms; and potentially causing the internal components of the water softener to become contaminated.

Product Description

Brief Introduction

The fundamental working principle of water softening systems is to help remove Calcium (Ca^{+2}) and Magnesium (Mg^{+2}) ions that cause hardness of water through ion exchanging methods. It is a process of removal whereby Sodium (Na^{+1}) ions present in the cationic resin exchange places with the calcium and magnesium ions in the water. After this process, the saturated resin must be regenerated with a time or flow controlled regeneration procedure. Our A.O. Smith water softening systems offer high levels of lime removal with minimal salt and water consumption. As a result, the calcification problems that occur in pipe fittings, washing, heating and boiling systems within your homes are eliminated. You obtain high levels of energy consumption and efficiency.



Pearl - 817

Pearl - 835

Main Components

- Control Valve

- Noryl plastic approved by FDA.
- Strong corrosion resistance stainless.
- Innovative design; refined structure.

- Media

- High-grade Exchange Resin (Food Grade).
- Regenerant Salt.

- FRP Vessel

- Polyethene material manufactured for the Food & Beverage industries.
- Light, high pressure resistance.
- Strong corrosion resistance stainless.

- Brine Valve

- Reasonable structure, safe and reliable.
- High pressure resistance.

Main Components Description

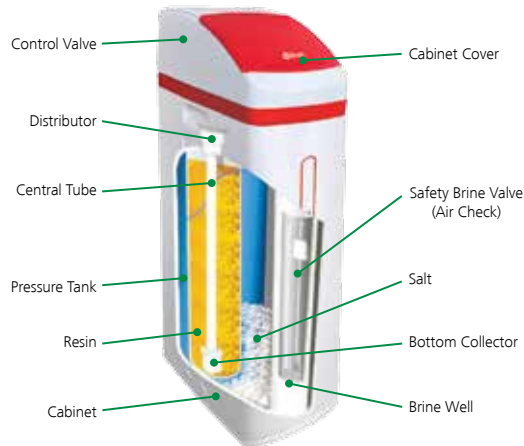


Diagram 1

Technical Parameters

Model No.	PEARL - 817	PEARL - 835
Color	Red cover, white cabinet	Red cover, white cabinet
Pleasure Tank Size	0817	0835
Brine Well Size	17"	35"
Brine Valve Size	17"	35"
Storage Salt	15 kg	30 kg
Resin Volum	8 L	18 L
Resin Type	High capacity, high efficiency resin	High capacity, high efficiency resin
Valve Type	Digital valve	Digital valve
Flow Rate Control	Available	Available
Timer	Available	Available
Bypass Connection	Available	Available
Regeneration System	Upflow	Upflow
Connection	1"	1"
Nominal Water Flow	0.8 m ³ /h	1.7 m ³ /h
Operating Pressure	1.5 - 3 bar	1.5 - 3 bar
Operating Temperature	1 - 39 °C	1 - 39 °C
Power	220 - 240 V AC / 230 V AC	220 - 240 V AC / 230 V AC
Product Dimensions	225 × 440 × 640 mm	225 × 440 × 1110 mm
Net Weight	16.4 kg	30 kg

Note: the parameters above may change due to product improvements, but the product name plate shall remain the same. TDS refers to influent total dissolved solids.

Note:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm² = 14.5Psi

1 Psi = 0.07 Kg/cm²

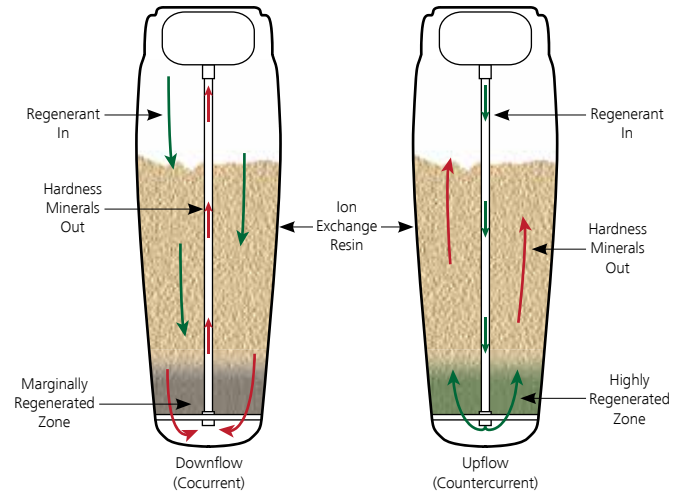
1 Gallon = 3.785 Liters

75 GPD = 75 Gallons/Day = 284 Liters/Day = 197 Milliliters/Minute

Upflow Regeneration

Upflow brining, injects hard water at the base of the resin bed, allowing it to flow upwards through every media layer before the pristinely soft water is delivered to your tap meaning the full softening capacity of the resin is utilized and less frequent regeneration is required.

In general, upflow brining softener systems are more brine efficient than downflow systems. In the end, the upflow system will result in saving 15% salt and maximum resin efficiency.



Functions of the Main Components

Control Valve

- 24 Hours control and monitoring with a timer; automatically regenerate the media bed at the system's set time of regeneration according to the set regeneration frequency.
- Automatically calculate and design more scientific cycle plan according to the quality of supply water and the user's actual water use.
- Cycle process:
 - **In Service:** Supply water with suitable pressure and flow rate flows into softener, and the cations concerns to water hardness (Ca^{2+} , Mg^{2+} , etc.) in the water will be replaced by Na^+ in regenerants, then the softening system supply softened water through its outlet.
 - **Backwash:** When the ion exchange resins are out of effect, the resin bed needs to be regenerated. And before the regeneration of resin bed, a backwash step is absolutely necessary for two main purposes:
 - Remove the residuals and resin shatters in the resin bed
 - Loose the impacted resin bed for a better regeneration efficiency.
 - **Brine:** Under certain concentration and flow rate conditions, brine flow through entire resin bed, then the saturated resins will resume their softening capacity.
 - **Rinse:** Rinse the resin bed to remove the residual regenerant (salt) in it after Brine step until the water from outlet contains no regenerant rinse could also impact the resin bed for a better softening effect.
 - **Fill:** Refill water to brine tank to dissolve salt for the next regeneration.

Brine Tank

- Refill water and salt meet each other in the brine tank, and the salt will dissolve continuously to water through natural convection until the water is saturated by salts.
- Refill Brine Tank
 - Manually initiate a whole regeneration cycles after resin tank filling (see Appendix) to fill appropriate water to brine tank
 - Salt level should be higher than water level at first time. There should be enough solid salt at anytime.

Installation

Our company recommends that your water purifier is installed by trained professionals as the installation process is somewhat complex and requires the use of various tools. However, if you decide to install the purifier yourself, please refer to the following steps:

Before Installation

- Choose the location where the water purifier will be installed.
- Confirm the availability of the various tools required for installation.
- Confirm that you have all the connectors required for installation.
- Make sure to turn off the water supply and electricity before commencing installation.

The necessary requirements for installation:

- Inlet water pipe port
- Outlet water pipe port
- Drain water pipe port
- Power Supply

This product should be able to put in normal use right after the complete installation and a regeneration test; any other operations are not necessary unless power supply is cut off accidentally.

Operation Methods

- Fill resin tank with water (Initial).
- Set the control into the backwash position, then open water supply valve very slowly to approximately the ¼ open position and let water flow slowly in the resin tank (if open too rapidly or too far, resin may be lost).
- When all of the air has been purged from tank (water begins to flow steadily from the drain), open the main supply valve to the full position.
- Drain until the drain water is clear.
- Shut off water supply and let the unit stand for about five minutes to escape all trapped air from the tank.
- Re-fill brine tank.
- After filling resin tank, start a manual regeneration.

Important: For first time operation, salt level should be higher than the water level in the brine tank.

While the power is on and there is enough salt inside the brine tank, so extra operation is needed to operate the cabinet water softener.

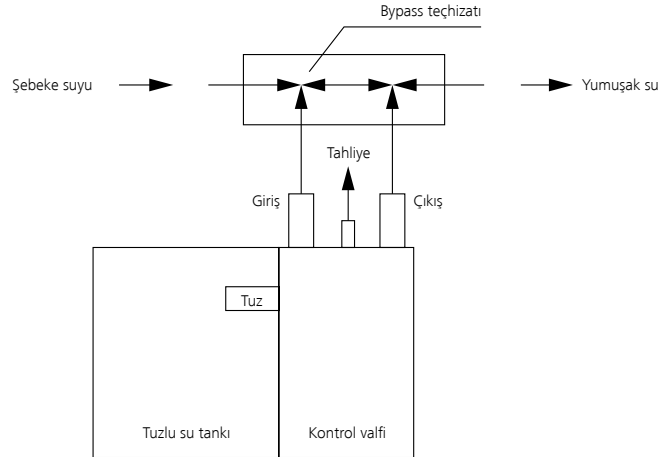


Diagram 2

Safety Considerations for Operation

- During the initial operation, salt level should be above water level in the cabinet.
- To operate properly, there should be always adequate quantity of salt.
- The input water pressure must be between 1.5 bar to 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.), no negative pressure allowed.
- During regeneration time, water from tap will NOT be softened. It is not recommended to use water during regeneration; otherwise, a negative effect on the regeneration result will occur.
- Initiate a regeneration cycle after water softener's long period of inactivation. After regeneration, turn on the tap for several minutes before resuming normal use.
- DO NOT disconnect power during service time to keep the timer run normal that controls the regeneration function.
- If water usage or hardness of raw water dramatically increases (comparing to the normal usage), the frequency of regeneration should correspondingly increase .

Control Valve Features

Button Configuration

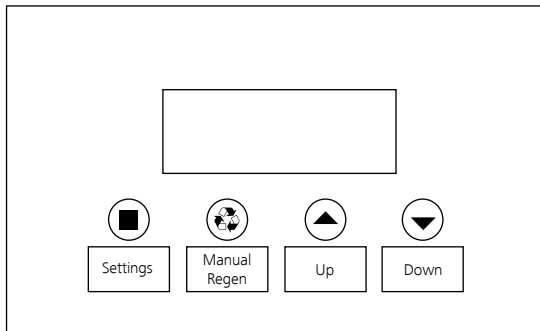


Diagram 3

- Hot water could cause severe damage to the softener system; for water boiler and water heater users, ensure the total-run of the piping between the water softener and the boiler is a minimum 3 meters. If it is unable to meet the required piping length, to use a one-way security valve between the water softener and the boiler is strongly recommended.
- No chemical allowed at the inlet and outlet connecting sectors. No excessive force which can damage the plastic conjunction parts should be applied by any tools. Besides the machine, spare part connection material doesn't include in scope of manufacture's warranty.
- The required environmental temperature for softener is 1-39 °C. Avoid the water softener from freezing.
- Please set up waterspout on the floor nearby the softener in case of any leaking accidents.
- DO NOT apply any pressure on the softener; avoid exposure to direct sun light and radiation from other heating sources;
- Please use only the recommended types of resin and salt for regeneration.

Key Pad Configuration

Key	Function
Settings	This function is to enter the basic set up information required at the time of installation.
Manual Regen / Cycle	This function is to initiate an immediate or delayed manual regeneration.
Down / Up	These buttons are used to increase or decrease the value of the settings while in the programming mode.

Programming Levels

There are 4 levels to the valve program. Master options and Factory options are typically adjusted at the factory. These options link the PCB function with the type of control valve and should not be tampered with. Advanced options are used to configure the unit when the valve is assembled to the tank so that it can function as the proper size and intended system operation. Settings are the final options chosen when the unit is installed to a specific location.

Program Level	User Access
Master	These settings are programmed by the factory. The settings are important for the operation of the valve that should only be changed by a qualified person.
Factory	These settings are programmed by the factory and should be adjusted when the valve is assembled into a unit or system. It contains important settings so the valve will operate properly for the type of system it is intended for. The settings should only be changed by qualified person.
Advanced	These settings are programmed when the unit is assembled. The settings should only be adjusted by a qualified person.
Settings	These settings are programmed when the unit is installed. The settings should only be adjusted by a qualified person.

Main Display Options

- The main display page will pause on the Date and Time page for 5 seconds. Then it will continually scroll through all of the system diagnostic display pages. Depending on the Valve Type some pages will not be displayed.
- To manually scroll through the diagnostics, press the down or up key.
- To reset the TOTAL REGENS, TOTAL GALLONS OVER RUN TOTAL, or PEAK flow rates, press and hold the MENU until the value changes to zero.

Parameter	Description
JULY/17/2012 8:30 PM	Month, Day, Year, Time
TOTAL 4 DAYS REMAIN 3 DAYS	The number of days remaining before regeneration. This option is only in filter mode.
TOTAL 1,500 GAL REMAIN 1,200 GAL	The total amount is the system capacity when fully regenerated. The remaining is the capacity left in the system.
PEOPLE 2 RESERVE 150 GAL	Number of people in the household and the calculated reserve capacity. When remaining reaches reserve capacity a regeneration will be scheduled.
EST. DAYS TO NEXT REGEN 06 DAYS	The estimated number of days until the next regeneration will occur.
LAST REGEN 9/24/12	The date of the last regeneration.
TOTAL REGENS 10	The total number of regenerations.
TOTAL GALLONS 001590 GAL	The total amount of gallons treated by the system.
OVER RUN TOTAL 0500 GAL	The total amount of water that has exceeded the system capacity over the last 4 regenerations. When remaining goes to zero, the gallons used will be added to over run total.
CURRENT 1.5 GPM PEAK 6.5 GPM	The current flow rate and the peak flow rate since the last regeneration.
DELAYED REGEN OFF	Advises whether a delayed regeneration has been scheduled manually or automatically.
REFILL TIME 3:00 MIN	The current calculated refill time.
REGEN TIME 2:00 AM	The current setting for regeneration time.
VALVE MODE SOFTENER UF	The current setting of the valve mode.

Manual Regeneration

- Delayed Rejuvenation

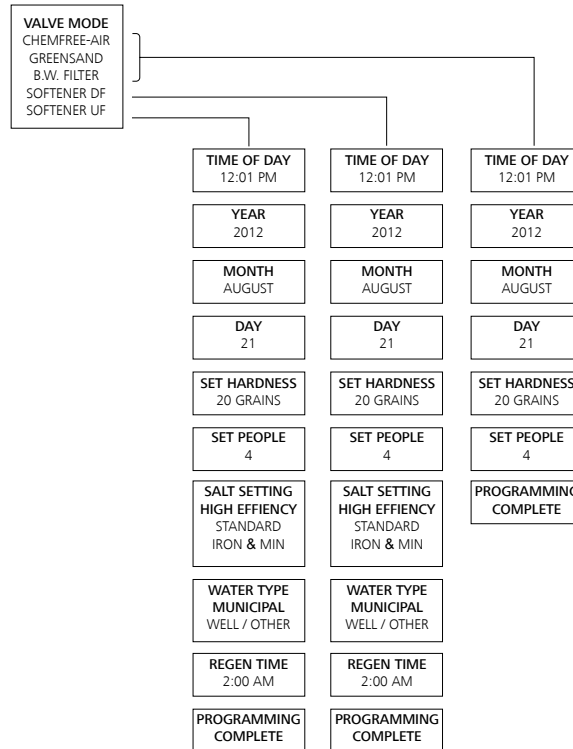
Press and release the MANUAL REGEN Button to set a delayed regeneration that will occur at the regeneration time. To cancel the delayed regeneration, press and release the MANUAL REGEN button.

Settings

Press SETTINGS key (3 SECONDS / BEEP).

- Immediate Regeneration

To start an immediate regeneration (or step valve through each position), press and hold the MANUAL REGEN Button for 3 seconds (until beeps). The valve will start an immediate regeneration. Press any key to skip to the next cycle.



CAUTION:

The values in this page are for illustration purpose and can be changed by the factory without notice. Please contact Customer Service to confirm proper settings.

- **Time of Day, Year, Month, Day:**

Time of day is for normal operation of system and the scheduling of the regeneration time. The date is used in a diagnostic function to track the last time the system regenerated.

- **Set Hardness:**

This value is the maximum compensated water hardness in grains per gallon of the raw water supply. It is used to calculate the system capacity. If Ferrous Iron is present add 4 gpg for every 1 ppm of Ferrous Iron.

- **Set People:**

This value is the number of people living in the home. It is used to calculate the amount of water needed for daily use and the reserve capacity of the system.

- **Salt Setting:**

There are 3 settings to choose in the MENU SETTINGS. High Efficiency, Standard Capacity, and IRON & MN. These settings will determine the salt dosage and capacity for the system.

- **Water Type:**

This setting will determine if the BACKWASH OVERRIDE function will be on or off. Select MUNICIPAL if the water source is clean (<1NTU turbidity) and the system will skip the back wash cycle based on the setting in BACKWASH OVERRIDE. Select WELL / OTHER if any Iron or Manganese is present or if the water source is not clean (< 1NUT turbidity). The system will back wash every time.

- **Regen Time:**

This setting determines the time of day to perform a scheduled regeneration.

- **Regen Days:**

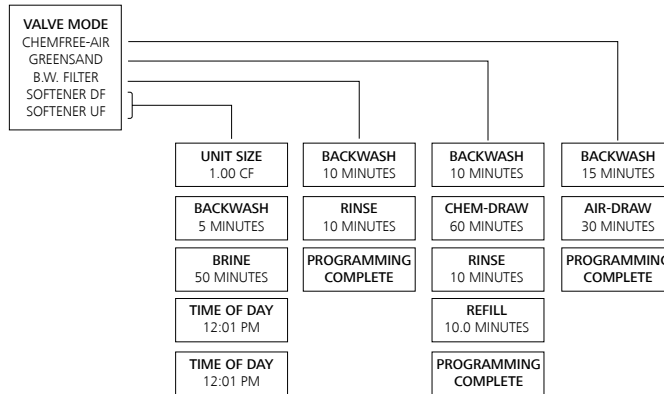
This value is the number of days between regenerations or back washes to clean the filters.

- **Gallons:**

Default value is OFF. Adjust the GALLONS to set the capacity. This will cause the unit to regenerate either when the gallons remaining goes to zero or the days between regeneration is zero. Whichever occurs first.

Advanced Options

Press UP + DOWN (3 SECONDS / BEEP).



CAUTION:

The values in this page are for illustration purpose and can be changed by the factory without notice. Please contact Customer Service to confirm proper settings.

• Unit Size:

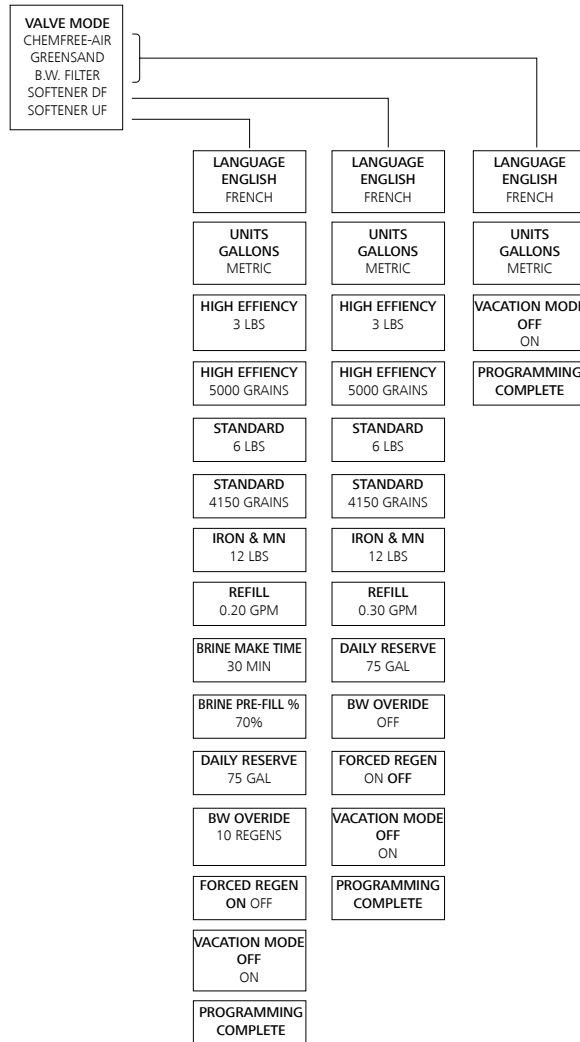
This setting is the amount of ion exchange media used in the system. The value is used to calculate system capacity and refill time. It is also used to select the pre-engineered valve cycle settings. "C" designates a cabinet model.

• Cycle Settings - Backwash, Brine, Rinse

The system has pre-engineered default settings for every valve mode, unit size, and salt setting. The settings are optimized to maximize salt and water use efficiency. The settings can be manually adjusted. In SOFTENER UF or SOFTENER DF mode, refill is automatically calculated. In GREENSAND mode, the value should be manually adjusted.

Factory Options

Press SETTINGS + MANUAL REGEN. (3 SECONDS / BEEP).



CAUTION:

The values in this page are for illustration purpose and can be changed by the factory without notice. Please contact Customer Service to confirm proper settings.

- **Chemfree-Air**

This valve mode is for the operation of a two tank filter (Tank #1 Air, Tank #2 Filter).

- **Greensand**

This valve mode is for the operation of a manganese greensand filter regenerated with potassium permanganate feeder.

- **B.W. Filter**

This valve mode is for the operation of a standard back wash filter. i.e. Carbon, Multi-Media, Neutralizer

- **Softener DF (Yumuşatıcı Downflow)**

This valve mode is for the operation of a down flow softener.

The regeneration sequence is:

- BACK WASH,
- BRINE,
- RINSE,
- REFILL.

- **Softener UF (Yumuşatıcı Upflow)**

This mode is for the operation of an up flow regenerating softener.

The amount of salt used each regeneration is proportional to the capacity remaining in the system. A preset amount of brine (Default is 70%) is prepared after a normal regeneration. Just before a regeneration is scheduled, fresh water is added to the brine tank to “top off” the already prepared 70% of brine. The total amount of brine used to regenerate the system is proportional to the capacity remaining. I.e. If the system has 10% capacity remaining, then only 90% of the salt dosage is needed to restore capacity to 100%. 70% of the brine is already prepared (and fully saturated) so 20% is added so that the total of 90% is prepared.

When a standard regeneration is started, the valve will move first to the refill position to add water to the brine tank. The amount of water added is equal to the calculated refill time for the salt dosage X Brine Tank Refill%. The valve then will return to service for the amount of Brine Make Time. When this is complete the valve will move to the Brine position.

The regeneration sequence is:

- BRINE MAKE - REFILL,
- BRINE,
- BACKWASH,
- RINSE,
- REFILL.

- **Language**

Current available language is English.

- **Units**

Current unit of measure is gallons. Metric units may become available at a later date.

- **Efficiency & Capacity Settings**

There are 3 settings to choose in Settings. High Efficiency, Standard Capacity, and Iron & Manganese. The values for these settings are set in the Factory Options and are used to calculate the system capacity and refill time.

- **Refill**

This value should match the BLFC flow washer. It is used to calculate the refill time.

- **Brine Make Time**

This value is the time allowed for the salt to dissolve in the water to create the brine solution. The value is the amount of time ahead of the scheduled regeneration time that the water will be added to “top off” the brine already prepared in the brine tank.

- **Brine Pre-Fill %**

This is the percentage of the water that will be added to the brine tank after a regeneration. The default is 70%. The remaining amount of water will be added just prior to the regeneration and will be proportional to the amount of capacity left in the system.

- **Daily Reserve**

This value is used to calculate the reserve capacity.

Reserve Capacity = No. People x DAILY RESERVE.

- **BW Override**

This setting can be used to skip the back wash cycle. As an example if the setting is 10, the system will skip 10 back wash cycles. The setting will only work if the WATER TYPE is set to CITY for clean water applications.

- **Forced Regen**

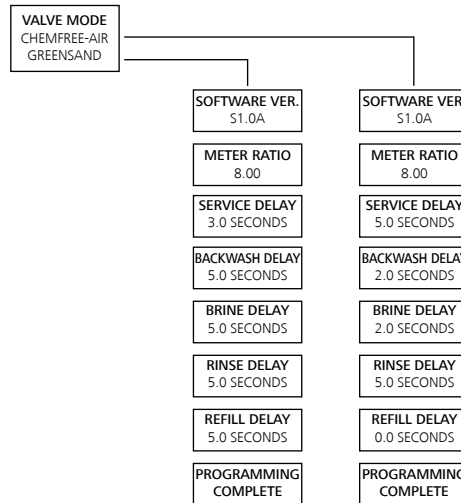
When set to ON, the system will start a forced regeneration when the remaining capacity reaches 3%. The regeneration consists of 8 minutes of Brine and 12 minutes of Rinse. The 20 minutes regeneration will restore up to 33% of the system capacity. At the next regeneration time (2:00 AM), the system will automatically perform a standard regeneration to restore capacity to 100%.

- **Vacation Mode**

When set to ON, the system will perform a 10 minute back wash and 10 minute rinse if there is no water flow detected after 7 days. The regeneration will occur at the scheduled REGEN TIME.

Master Options

Press UP + DOWN + MANUAL REGEN. SECONDS / BEEP.



CAUTION:

The values in this page are for illustration purpose and can be changed by the factory without notice. Please contact Customer Service to confirm proper settings.

- **Valve Type**

The valve must be designated as either UP FLOW or DOWN FLOW. The up flow valve type is strictly for up flow water softener operation mode. A filter option is not available with the up flow valve type. If down flow is chosen, the valve operation may be changed from down flow softener operation mode to a filter operation mode in the Factory Settings.

Note: It is not recommended to convert a UP FLOW valve to DOWN FLOW or vice versa. The valve body is a different structure and the piston is different.

- **Meter Ratio**

The meter ratio calibrates the pulse from the flow meter into gallons. This value is factory set and should not be changed.

- **Delay Settings**

The delay settings are used to precisely stop the motor / piston in the correct position. There are different default settings for up flow versus down flow valve operation.

Maintenance and Repair

Daily Maintenance

While the power source is on and the brine tank is adequately full with salt, there is no other operation is needed.

General Maintenance

You may check the following points periodically to be sure that your equipment is working properly.

- **Check the Salt Level:** Salt is the essential part of the water softening process, as it regenerates the resin beads to prepare them for more softening. Without this process, the beads would remain ineffective.
- **Add Salt Regularly:** The amount of salt required can differ from system to system, and this information is mentioned in the User Manual. However, as a general rule salt should be added if the level is under half-full. Your water softener may use one of three types of salt: Tablet, Granular, Block. Please contact your please contact your local distributor to be sure to use the correct type of salt.
- **Make Regular Controls:** You may check your system every 2 - 3 months to see if there is a solid build-up of salt in the brine tank. This salt brigdes means that the salt may not be coming into contact with the water, stopping the resin beads from regenerating, and therefore not softening your water.

- **Break Up Salt Bridges:** Bridges can be broken up quite easily using a long stick. However, once a bridge has formed for the first time, this will continually happen at a much faster rate, so a thorough clean is recommended as soon as possible.
- **Clean The Brine Tank:** It is recommended carry out inspections every three to four months and, though not mandatory, drain, empty, and clean the brine tank out annually.

NOTE: If you clean out the tank, make sure you allow all the salt in the system to dissolve before scrubbing thoroughly with soapy water and filling it back up again. This way you can be sure there's no build-up of residue.

NOTE: If you live in an area of high humidity, it's advisable to keep lower levels of salt in the tank and refill little and often. Warm, close conditions can contribute to the formation of a salt bridge, which essentially prevents your system from working optimally because it prevents the salt from coming into contact with the water.

In Case of Power Outage

The controlling components are driven by an electric circuit. Some programmed parameters will be lost as a power outage over 8 hours, and water softener systems will carry out the regeneration process at the incorrect time. We strongly recommend that after a power outage, users should check the timer or adjust it according to the User Manual.

Troubleshooting Guide

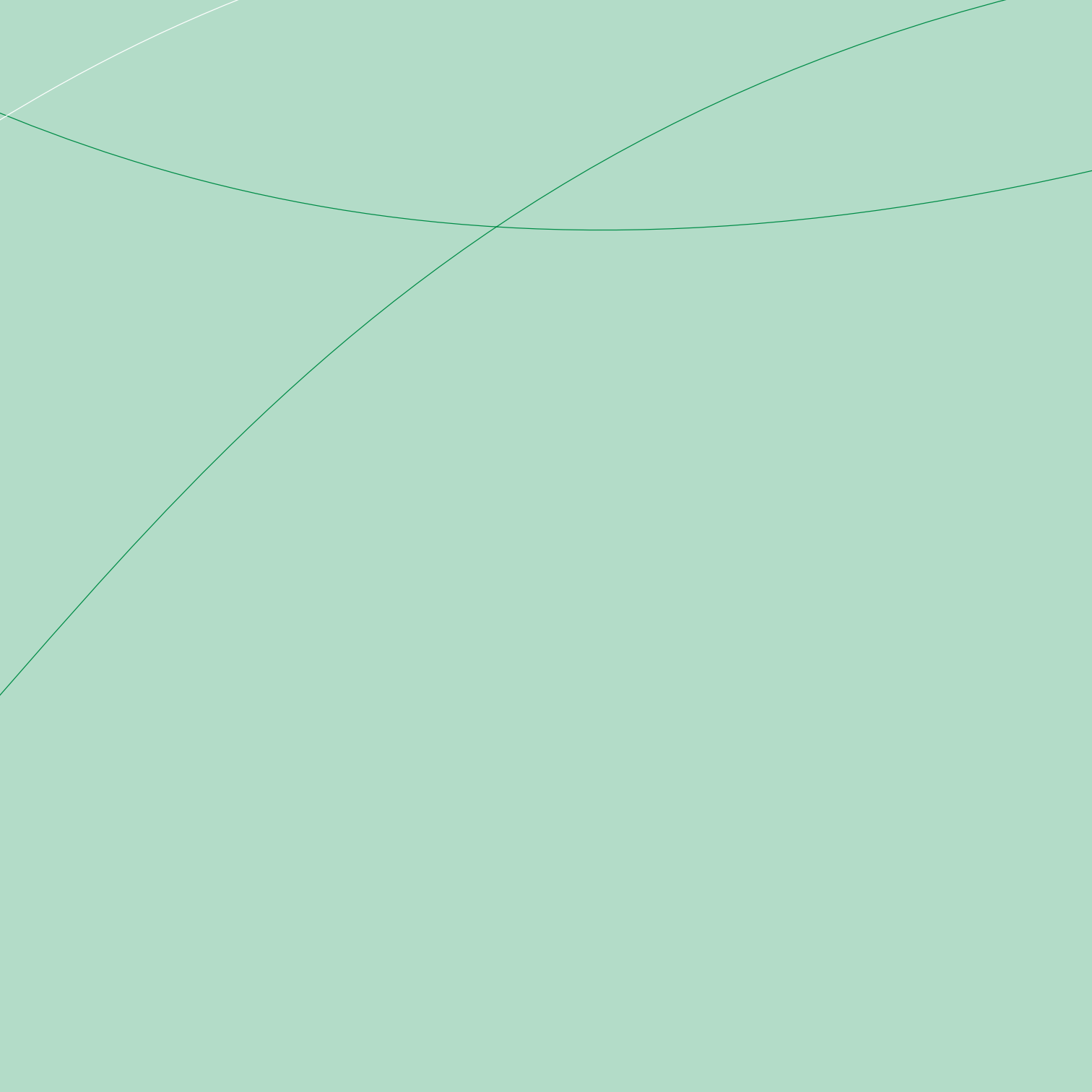
PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Controller does not work	<ul style="list-style-type: none">• Transformer is not plugged in.• Defective power cord.• Power off.• Defective transformer.	<ul style="list-style-type: none">• Connect to constant power source.• Replace cord.• Just wait for power on.• Replace the transformer.
Incorrect Time of Regeneration	<ul style="list-style-type: none">• Power outage causes inaccurate timing.	<ul style="list-style-type: none">• According to the User Manual to reset the timer.
Leaking	<ul style="list-style-type: none">• Loose connecting.	<ul style="list-style-type: none">• Tighten joints.
Noisy	<ul style="list-style-type: none">• Air exits in the system.	<ul style="list-style-type: none">• Re-backwash the system to vent air.
Milk-While water	<ul style="list-style-type: none">• Air exits in the system.	<ul style="list-style-type: none">• Turn on the tap to vent air.
Unsatisfied water hardness	<ul style="list-style-type: none">• Poor raw water quality.• Time of regeneration is too long.• Resin disabled.	<ul style="list-style-type: none">• Call your dealer.• Reset time of regeneration.• Regeneration or use new resin.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Softener fails to use salt	<ul style="list-style-type: none"> • Water pressure is too low. • Brine line plugged. • Injector is plugged. • Internal control leak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Line pressure must be at least 20 psi. • Clean brine line. • Clean or replace injector and screen. • Check piston, seals and spacers.
Brine container overflow	<ul style="list-style-type: none"> • Refill time disordered. 	<ul style="list-style-type: none"> • Call your dealer.
Water hardness remains	<ul style="list-style-type: none"> • Fail to regenerate automatically. • Brine concentration is poor. • Injector is plugged. 	<ul style="list-style-type: none"> • Check power of controller. • Keep brine tank full of salt. • Disassemble the injector and clear it by washing with water.
Control backwashes at excessively low or high rate	<ul style="list-style-type: none"> • Incorrect backwash controller used. • Foreign matter affecting controller operation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Replace with correct size controller. • Remove controller and ball. Flush with water.
Untreated water leakage during service	<ul style="list-style-type: none"> • Improper regeneration. • Leaking of bypass valve. • O– ring around riser tube damaged. • Incorrect regeneration cycle setting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Repeat regeneration making certain that the correct salt dosage is set. • Replace O– ring. • Replace O– ring. • Reset regeneration cycle.

NOTES:

• Our company reserves the right to change product design, configuration, and specifications without prior notice.

• Our company assumes no liability for problems that may occur as a result of technical or editorial errors, omissions or printing problems contained herein.



Değerli müşterimiz,

"A.O. Smith" markalı kabinetli su yumuşatma cihazını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Artık, dünyanın lider su arıtma sistemleri üreticisi tarafından imal edilen bir ekipmana sahipsiniz. Bu ekipman kullanım suyu sertliğini düşürerek size enerji ve para tasarrufu ile yüksek verim sağlayacaktır.

Lütfen, "A.O. Smith" markalı cihazınızın kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazınızı çalıştırmadan evvel bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Bu kullanım kılavuzu cihazınızın kurulumu ve ayrıca cihazınızdan azami oranda verim almanızı sağlamak için cihazın doğru şekilde çalıştırılması ve bakımı hakkında detaylı bilgiler içermektedir.

Kurulum işlemleri yalnızca A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş profesyonel servisler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bakım amaçlı kullanılan yedek parçalar ve cihaza takılacak yedek filtreler cihaza monte edilmeden evvel A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmalıdır.

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmamış yedek parça veya filtrelerin kullanımından kaynaklanan herhangi bir performans kaybı garanti kapsamı dışındadır.

Kurulum veya işletim esnasında herhangi bir sıkıntı yaşarsanız, cihazınız üzerinde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmeleri için lütfen yerel dağıtıcınızla irtibata geçin.

Güvenlik Uyarıları

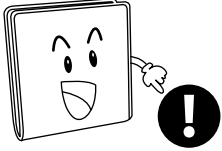
(Güvenlik uyarılarını mutlaka okuyun ve bu uyarılara uygun hareket edin)

Aşağıda belirtilen güvenlik önlemlerini dikkate almanız, maddi hasara uğrama riskinizi, size ve diğer insanlara gelebilecek potansiyel zararları önlemenizi sağlayacaktır.

•Aşağıda belirtilen güvenlik uyarılarına uymamak riskli durumların oluşmasına yol açabilir:

Uyarılar

Bu bölümün içeriğini göz ardı etmek su arıtma cihazınızın ciddi şekilde zarar görmesine veya ciddi boyutta maddi hasar oluşmasına neden olabilir.



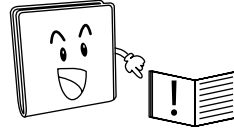
Cihazınızın montajından önce zorunlu tüm tesisat ve elektriksel önlemlerin alındığına emin olunuz!

Gerekli kontroller yapılmadan montaj yapılması durumunda kişilere, çevreye ya da cihaza zarar gelebilir.



Su yumuşatma cihazını kendi başınıza parçalara ayırmayın veya modifiye etmeyin!

Cihazınızı yetkisiz bir şekilde parçalara ayırmak ya da modifiye etmek, mekanik arızalara veya sızıntıdan kaynaklanan kazalara neden olabilir. Danışmanlık talepleriniz veya tamirat amaçlı randevu ayarlamak için lütfen ürünü satın aldığınız distribütör ile irtibat kurun.



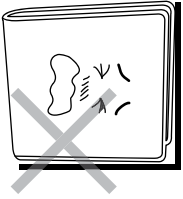
Bu kullanma kılavuzunda belirtilen tüm uyarıları ve açıklamaları okumadan kontrol vanası ya da cihaz üzerinde hiçbir işlem yapmayınız!

Yetkisiz kişilerce herhangi bir işlem yapılması yumuşatıcının dış kabına veya iç bileşenlerine zarar verebilir. Bu durum, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



Bu sistem, su dezenfekte prosesini içermemektedir. Bu cihaz mikrobiyolojik olarak güvenli olmayan ya da kalitesi ve içeriği belli olmayan sulara dezenfeksiyon yapılmadan kullanılmamalıdır!

Güvenliğinden emin olunmayan suların kullanımı size ve çevrenizdekilerin sağlığı için tehdit oluşturacaktır.



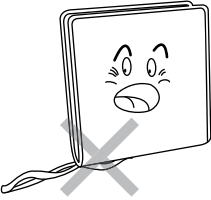
Nakliye, kurulum ve kullanım esnasında cihazı eğik ve yatar pozisyonda koymayın!

Eğik, ters ya da yatık pozisyonlarda koymak cihazın valfine ve diğer parçalarına zarar verebilir ve valfin içine yabancı maddelerin girmesine neden olabilir.



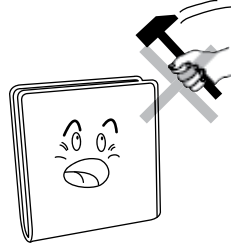
Cihazın üzerine ağır cisimler koymayın!

Su yumuşatma cihazınızın üzerine ağır cisimler koyulması cihazın dış kabına veya iç bileşenlerine zarar verebilir. Bu durum, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



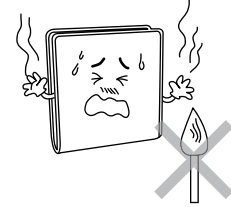
Cihazın ağırlığını kontrol valfine ya da su tesisat borularına vermeyiniz!

Bu durum valfin zarar görmesine ve sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



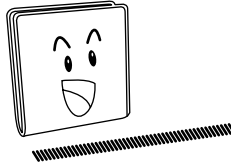
Montaj ve de-montaj esnasında herhangi bir alet ile cihaza aşırı güç uygulamayın!

Aşırı güç kullanımı cihazın plastik bağlantı parçalarına zarar verebilir.



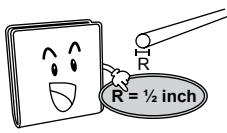
Su yumuşatma cihazınızı açık alev yakınına koymayın!

Su yumuşatma cihazınızı bir alev kaynağı veya ısının çok yüksek olduğu yerlere koymayın. Aksi halde, yüksek ısı plastik kontrol valfinde ve bypass valf sisteminde hasara neden olabilir.

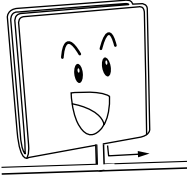


Su yumuşatma cihazının yakınına bir drenaj kanalı açılabilir!

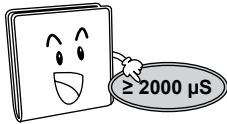
Herhangi bir su sızıntısı durumunda su yumuşatma cihazının yakınına bir drenaj kanalı açılması tavsiye edilir.



Tesisat hattı gerekliliklerini dikkate alınız!
İlgili boru en az 1/2" çapında olmalıdır. Eğer borunun uzunluğu 6 metreden fazla ise 3/4" çapında bir boru kullanın.



Su yumuşatma cihazına bir tahliye su hattına bağlanmalıdır!
Su yumuşatma cihazı performans gösterebilmesi için bir tahliye su hattına bağlı olmalıdır.



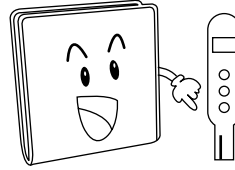
Su iletkenliğinin $\geq 2000 \mu S$ olduğu alanlarda su yumuşatma sistemlerini kullanmayın.
Su yumuşatma sistemleri, su iletkenliğinin $2000 \mu S$ büyük olduğu yerlerde verimli olarak çalışmamaktadır.



Cihazınızı yüksek su basıncı altında kullanmayın!

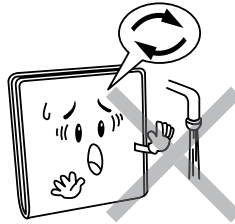
Cihazı yüksek basınç altında kullanmak cihazın borularının delinmesine ve dolayısı ile sızıntı oluşmasına, cihazın düzgün çalışmamasına veya ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.

Tavsiye edilen giriş basıncı 1.5 bar - 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.) arasındadır ve negatif basınç uygulanmamalıdır.



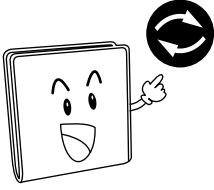
Suyun standart su sertliğini ve su kullanım miktarınızı düzenli olarak kontrol edin!

Su tüketim miktarınızda veya suyun sertliğinde normale göre bir artış olursa rejenerasyon sıklığını da aynı oranda arttırmanız gerekmektedir.



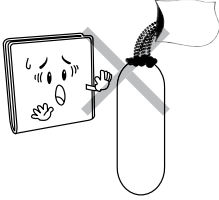
Cihaz rejenerasyon yaparken, suyu kullanmayınız!

Rejenerasyon esnasında musluk suyu yumuşatılmamaktadır. Rejenerasyon esnasında, rejenerasyonu olumsuz etkileyebileceği için su kullanılmaması önerilmektedir.



Cihazı uzun süre kullanmadıktan sonraki ilk kullanımdan önce mutlaka rejenerasyon yapınız!

Uzun seyahatler veya kullanıma ara verildikten sonra su yumuşatma cihazını kullanmadan önce rejenerasyon yaptıktan ve bir süre suyu akıttıktan sonra normal kullanıma başlayın.



Sadece size önerilen reçine ve tuzları rejenerasyon için cihazınızda kullanın!

Size yetkili servislerce önerilen reçine ve tuzun dışındaki maddeler su yumuşaklığını ve cihazın performansının kalitesini olumsuz etkileyecektir.

- Tuz tankına sadece size önerilen miktarda tuz koyunuz!

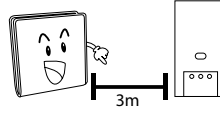
Tuz tankına aşırı tuz konulması su taşmasına neden olacaktır.

- Tuz tankına tuzu kesinlikle çuvala atmayınız!

Bu şekilde kullanım su çekişini engellemeye neden olarak cihazın performansını olumsuz etkileyecektir.

- Cihazınızda kumlu ve tortulu tuz kullanmayın!

Bu tip tuz kullanımı su yumuşaklığını ve cihazın performansının kalitesini olumsuz etkileyecektir.



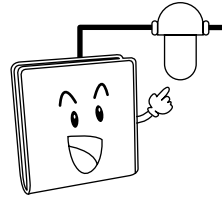
Sıcak su kazanı, şofben, kombi gibi cihazlar kullanıyorsanız, yumuşatıcı cihazı ile ısıtıcı boruları arasında en az 3 metrelik bir mesafe olmasını sağlayınız!

Sıcak su su yumuşatma sistemine ciddi olarak zarar verebilir. Şofben ya da kombi kullanıyorsanız, su ısıtıcı ve yumuşatıcı arasındaki boruların toplamının 3 metreden az olmamasını sağlayınız. Eğer bu uzunluk sağlanamıyorsa filtre ve ısıtıcı arasına mutlaka bir kontrol valfi takılması gerekmektedir.



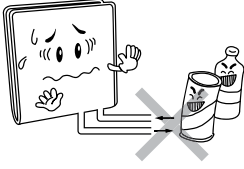
Cihazınızın aşındırıcı maddelerle temas etmesinden kaçınınız!

Bu tür maddeler cihazın dış kapağını eritebilir, su ile temas eden parçaları etkileyebilir veya bazı zehirli ve tehlikeli bileşenler su yumuşatma cihazının borularına sızabilir. Bu durum, cihazın kirli su üretmesine, sızıntı yapmasına ve hatta ciddi fiziksel ve maddi zararların oluşmasına neden olabilir.



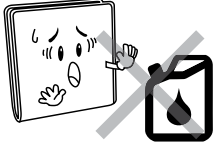
Ön filtrasyon gerekli yerlerde sistemin önüne tortu filtresi önerilir.

Bu sayede valfin piston ve contaları korunmuş olacaktır.



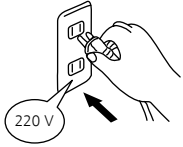
Cihazın giriş ve çıkış borularının bağlantı noktalarında hiçbir kimyasal madde kullanmayın!

Cihazın herhangi bir parçasına bilinmeyen kimyasalların uygulanması sizin ve çevrenizin sağlığı için risk teşkil etmektedir.



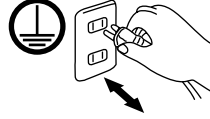
Petrol veya hidrokarbon bazlı yağlayıcı maddeler ve yağları hiçbir şekilde kullanmayın!

Bu maddelerin kullanımı sağlık için risk oluşturmaktadır. Sadece % 100 silikon bazlı yağlayıcı maddeler kullanılmalıdır.



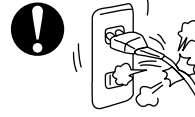
Cihaz üzerinde belirtilen güç kaynağı değerinden yüksek değerli güç kaynağı kullanmayın. Sadece 220-240V AC, 230V AC güç kullanın veya 24V AC adaptör kullanılmalıdır!

Cihazın akımını sağlayan priz cihaz üzerinde belirtilen değerden yüksek akım sağlamamalıdır; aksi halde aşırı ısınma veya yangın çıkmasına neden olabilir.



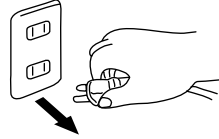
Elektrik kaynağı topraklanmış olmalıdır!

Topraklanmamış hatların kullanımı elektrik çarpmasına, kısa devre olmasına veya yangın çıkmasına neden olabilir.



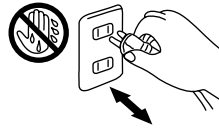
Kontrol valfinin güç kablosuna veya prize hasar vermeyin!

Valfin güç kablosuna veya prize hasar vermek elektrik çarpmasına, kısa devre olmasına veya yangın çıkmasına neden olabilir.



Kurulum veya tamirat esnasında cihaz prizden çekilmelidir!

Kurulum veya tamirat esnasında cihazın prizden çekilmemesi elektrik çarpmasına neden olabilir.



Güç kablosuna ıslak elle dokunmayın!

Güç kablosuna ıslak elle dokunmak elektrik çarpmasına neden olabilir.

Uyarılar

Bu bölümün içeriğini göz ardı etmek su arıtma cihazınızın bazı parçalarının ciddi şekilde zarar görmesine veya ciddi boyutta maddi hasar oluşmasına neden olabilir.



Cihazı ortam ısısının 1°C'nin altına düştüğü durumlarda kullanmayın!

Eğer ortam sıcaklığı 1°C'nin altındaysa, lütfen donmayı engellemek için gerekli önlemleri alın. Örneğin, cihazın içerisindeki suyun donmasına bağlı olarak çatlayan borulardan sızıntı olmasını engellemek için ısıtıcıyı veya klimayı çalıştırın. Cihazın düzgün çalışması için ortam ısısı 1-39 °C arasında olmalıdır.



Su arıtma cihazınızı dış mekanlarda kullanmayın!

Eğer bu cihazı dış mekânda kullanılırsa bu durum cihazın bileşenlerinin eskimesini hızlandıracaktır.



Su yumuşatma cihazınızı doğrudan güneş ışığının altına koymayın!

Su yumuşatma cihazı belirli bir süre güneş ışığında kalırsa, mikroorganizmalar için uygun bir üreme alanı oluşturur ve mikroorganizmalar cihazın bileşenlerinin kirlenmesine yol açabilir.

Ürün Tanıtımı

Kısa Tanıtım

Su yumuşatma sistemlerinin temel çalışma prensibi iyon değiştirme yöntemi ile suda sertliğe neden olan Kalsiyum (Ca^{+2}) ve Magnezyum (Mg^{+2}) iyonlarının sudan uzaklaştırılmasına yardımcı olmasıdır. Katyonik reçinede bulunan Sodyum (Na^{+1}) iyonlarının , kalsiyum ve magnezyum iyonları ile yer değiştirerek gerçekleştirdiği uzaklaştırma işlemidir. Bu işlem sonrasında doyuma ulaşan reçinenin tuzlu su ile zaman ya da debi kontrollü rejenerasyon işlemi yapılmalıdır. Bu cihaz sayesinde yumuşak kullanım suyu elde ederek, yüksek verim ve uzun vadeli enerji ve maddi tasarruf elde edilecektir.



Pearl - 817

Pearl - 835

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ana Bileşenleri

• Kontrol Valfi

- FDA onaylı plastik gövde.
- Aşınmaya karşı yüksek oranda dayanıklılık; paslanmaz.
- Yenilikçi tasarım; kibar bir yapı.

• Mineraller

- Reçine (Gıda Sınıfı).
- Rejenerasyon tuzu.

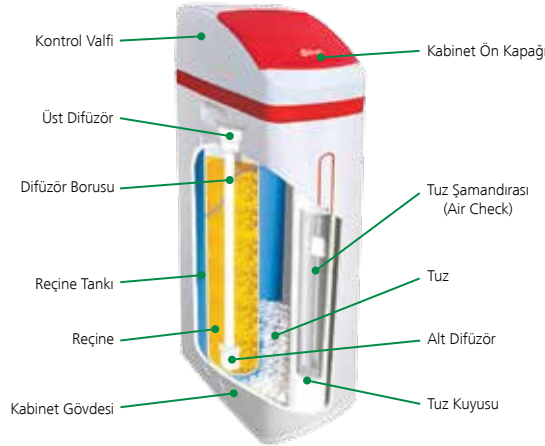
• FRP Kabinet Gövdesi

- Gıda ve İçecek sektörleri için üretilmiş polietilen malzeme.
- Hafif yapı, yüksek basınca dayanıklı.
- Aşınmaya karşı yüksek oranda dayanıklı.

• Tuzlu Su Tankı

- Dayanıklı yapı, güvenli ve güvenilir.
- Yüksek basınca dayanıklı

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ayrıntılı Profili



Diyagram 1

Teknik Bilgiler

Model No.	PEARL - 817	PEARL - 835
Renk	Kırmızı gövde kapağı, beyaz gövde	Kırmızı gövde kapağı, beyaz gövde
Basınç Tankı Ölçüleri	0817	0835
Tuz Kuyusu Ölçüsü	17"	35"
Tuz Valfi Ölçüsü	17"	35"
Tuz Tankı Kapasitesi	15 kg	30 kg
Reçine Miktarı	8 L	18 L
Reçine Tipi	Yüksek kapasite verimli reçine	Yüksek kapasite verimli reçine
Kullanılabilir Valf	Dijital valf	Dijital valf
Debi Kontrolü	Var	Var
Zaman Kontrolü	Var	Var
Bypass Bağlantısı	Var	Var
Rejenerasyon Sistemi	Upflow	Upflow
Bağlantı	1"	1"
Nominal Su Akışı	0.8 m ³ /saat	1.7 m ³ /saat
Çalışma Basıncı	1.5 - 3 bar	1.5 - 3 bar
Çalışma Sıcaklığı	1 - 39 °C	1 - 39 °C
Güç	220 - 240 V AC / 230 V AC	220 - 240 V AC / 230 V AC
Ürün Ölçüleri	225 × 440 × 640 mm	225 × 440 × 1110 mm
Net Ağırlık	16.4 kg	30 kg

Not: Ürünler sürekli olarak geliştirildiğinden yukarıda belirtilen parametrelerde değişiklikler olabilir, ancak ürünlerin etiketleri aynı kalacaktır. TDS, suda çözülmüş toplam katı atık anlamına gelmektedir.

Not:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm² = 14.5Psi

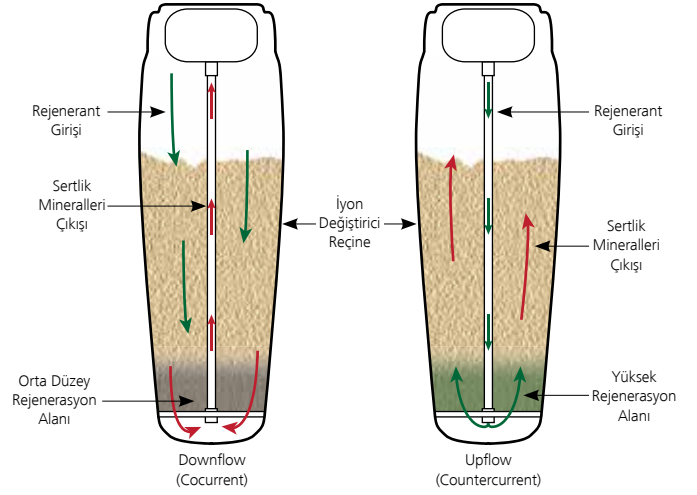
1 Psi = 0.07 Kg/cm²

1 Galon = 3.785 Litre

75 GPD = 75 Galon/Gün = 284 Litre/Gün = 197 Millilitre/Dakika

Upflow Rejenerasyon

Upflow sistemde tuz, suya reçine yatağının altında eklenir. Böylece tuzlu su aşağıdan yukarı doğru çıkarken reçine ile nötrlenir ve bu şekilde tesisatınıza verilir. Rejenerasyon aşağıdan yukarı olduğu için her bir seviyedeki reçine kullanılır ve reçineden maksimum verim elde edilir. Reçineden elde edilen bu verimle beraber doyuma ulaşan reçinenin tuzlu su ile daha seyrek rejenerasyon işlemi yapılacaktır. Genel olarak upflow yumuşatma sistemleri downflow sistemlere nazaran daha çok tuz tasarrufu sağlayan sistemlerdir. Sonuç olarak upflow sistem, tuz kullanımında %15 tasarruf sağlarken reçinenin maksimum verimlilikle kullanılmasını sağlar.



Ana Bileşenlerin İşlevleri

Kontrol Valfi

- Zamanlayıcı özelliği ile sistemin 24 saat kontrol ve gözetimi yapılır.
- Daha önceden belirlenmiş rejenerasyon sıklığına göre minerallerin otomatik olarak harekete geçerek sistemin rejenerasyona geçmesini sağlar.
- Besleme suyunun kalitesi ve kullanıcıların su tüketim miktarına göre cihazın çalışma ve rejenerasyon yapma sıklığını ayarlar ve kontrol eder.
- Cihazın çalışma döngüsü sırasında kontrol valfinin aşağıdaki işlemlerin otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağlar:
 - **Su Yumuşatma Esnasında:** Uygun basınçlı ve debili besleme suyu yumuşatıcının içerisine akar ve su içerisindeki su sertliği ile ilişkilendirilen Ca^{2+} (kalsiyum), Mg^{2+} (magnezyum) gibi mineraller rejenerasyon malzemesi içerisindeki Na^+ (tuz) ile yer değiştirir. Bu sayede yumuşatıcının tahliye çıkışından yumuşatılmış su çıkar.
 - **Rejenerasyon (Geri yıkama):** Su yumuşatıcı sisteminin gerçekleştirdiği sürekli iyon değişimi sonucunda belli bir süre sonunda cihazın içindeki reçinelerin etkisi yok olmaya başlar. Bunun sonucunda reçine yatağının tazelenmesi (rejenerasyon işlemi) gerekir.

Rejenerasyon işleminin yapılması için iki ana sebep vardır:

- Reçine yatağındaki kalıntı ve reçine artıklarının giderilmesi
- Daha iyi rejenerasyon verimi elde edilmesi için reçine yatağının gevşetilmesi.

Rejenerasyon işlemi tuzlu suyun belirli yoğunluk ve debi şartları altında reçine yatağının tamamından geçirilmesi işlemidir. Bu sayede, doyuma ulaşan reçine yumuşatma kapasitesini geri kazanır.

- **Durulama:** Tuzlu su basamağından arda kalan rejenerasyon malzemesini (tuz) gidermek için reçine yatağının tahliye edilen suda rejenerasyon malzemesine kalmayana kadar durulanması gerekir. Durulama işlemi ayrıca reçine yatağına da etki ederek suyun daha etkin bir şekilde yumuşatılmasını sağlar.
- **Doldurma:** Bir sonraki rejenerasyon işlemi için tuzlu su tankındaki tuzu eritmek amacı ile tanka su doldurulması gerekir.

Tuzlu Su Tankı

- Yeniden doldurulan su ve tuz birbirleri ile tuzlu su tankında karşılaşır ve su tuza doyana kadar tuz sürekli olarak doğal konveksiyonla erir.

Kurulum Talimatları

Şirketimiz, kurulum sürecinin karmaşık olması ve çeşitli özel aletlerin kullanılmasını gerektirdiği için cihazınızın kurulumunun eğitilmiş profesyoneller tarafından yapılmasını tavsiye eder. Ancak, cihazınızın kurulumunu kendiniz yapmak isterseniz aşağıdaki talimatlardan ve şemalardan faydalanabilirsiniz:

Kurulum İçin Ön-hazırlık

- Su yumuşatma cihazınızı nereye yerleştireceğinize karar verin.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız aletlere sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız bağlantı elemanlarına sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum işlemlerine başlamadan evvel suyu ve elektriği kestiğinizden emin olun.

Bu cihazın kurulumu için gerekenler şu şekildedir:

- Giriş su yolu
- Çıkış su yolu
- Tahliye su yolu
- Güç kaynağı

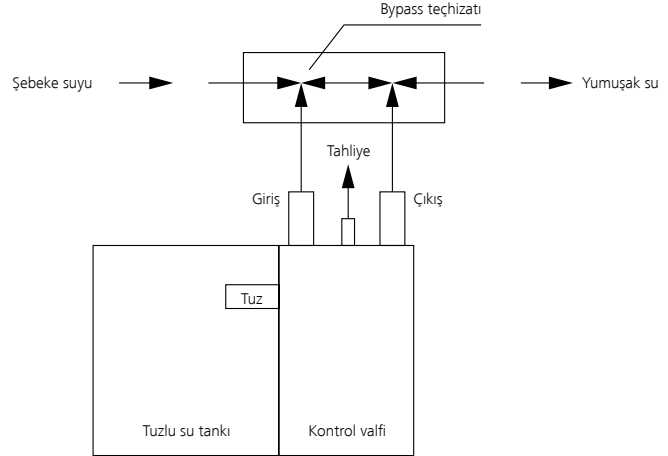
Bu ürün kurulum ve rejenerasyon testleri gerçekleştirildikten sonra doğrudan normal kullanıma alınabilir; ürünün enerji kaynağı yanlışlıkla kesilmemişse cihazı işleme almak için ek herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.

Kullanım Talimatları

- Reçine tankını su ile doldurun (başlangıç).
- Kontrol valfini geri-yıkama konumuna getirin. Daha sonra, su besleme vanasını yavaşça ¼ açık konumuna getirin ve suyun yavaşça reçine tankına dolmasına izin verin (eğer çok hızlı veya çok fazla açılırsa reçine kaybı olabilir).
- Tankın içerisindeki havanın tamamı dışarı çıktığında (tahliye çıkışından sabit hızda su çıkışı olur), ana besleme vanasını tam açık konuma getirin.
- Tahliye suyu temiz akana kadar içerideki suyu tahliye edin.
- Besleme suyunu kapatın ve tankın içerisinde hapsolmüş tüm havanın dışarı çıkması için beş dakika kadar bekleyin.
- Tuzlu su tankını yeniden doldurun.
- Reçine tankını doldurduktan sonra, tuzlu su tankını uygun miktarda su ile doldurmak için manuel olarak tam bir rejenerasyon döngüsü başlatın.

Uyarı: İlk seferinde tuz seviyesi su seviyesinden yüksek olmalıdır. (Her zaman yeterli miktarda katı tuz bulunduğundan emin olunmalıdır).

Güç kaynağı sürekli açık olduğu ve tuzlu su tankının içerisinde sürekli olarak yeterli miktarda tuz bulunduğu sürece başka herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.



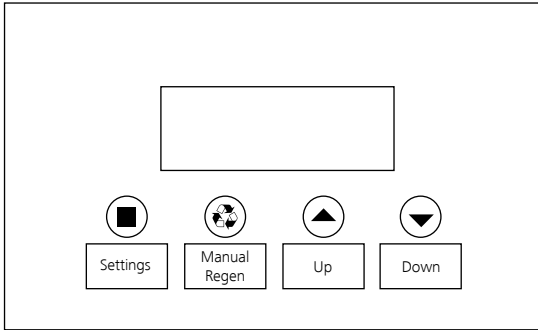
Diyagram 2

Kullanım Uyarıları

- İlk çalıştırmada tuz seviyesi su seviyesinden yüksek olmalıdır.
- Her zaman cihazda yeterli miktarda katı tuz bulunduğundan emin olunmalıdır.
- Besleme suyunun basıncı 0.15 ve 0.35 Mpa aralığında olmalıdır. Negatif su basıncına izin verilmez.
- Rejenerasyon işlemi süresince şebeke suyu yumuşatılmayacaktır! Rejenerasyon işlemi süresince cihazdan çıkan suyu kullanmanız tavsiye edilmez. Aksi halde, rejenerasyon işlemi ters etki yaratacaktır.
- Uzun süre işletim dışı kalan cihazınızı çalıştırmadan evvel rejenerasyon döngüsünü başlatın ve daha sonra cihazınızı normal kullanıma almadan evvel birkaç dakika şebeke suyunu açık bırakın.
- Rejenerasyon işlemi kontrol eden sayacın çalışmasını etkilememek için cihazın bakımını yaparken cihazın güç kaynağını kapatmayın.
- Eğer su tüketimi veya suyun sertliği dramatik bir şekilde artarsa (normal kullanımla kıyaslandığında), gerçekleştirilen rejenerasyon işlemlerinin sıklığı da aynı oranda arttırılmalıdır.

Kontrol Valfinin Kullanımı

Ekran Görünümü



Diyagram 3

- Sıcak su yumuşatıcı sisteminize ciddi hasarlar verebilir. Su kazanları ve su ısıtıcıları bulunan kullanıcıların yumuşatıcı ve kazan arasındaki toplam boru uzunluğunun 3 metreden az olmamasına özen göstermeleri gerekmektedir. Eğer gerekli boru uzunluğu sağlanıyorsa, filtre ve kazan arasında tek-yönlü emniyet vanası kullanılması tavsiye edilir.
- Giriş ve çıkış bağlantı noktalarında herhangi bir kimyasal kullanılmamalıdır. Herhangi bir alet kullanarak plastik birleştirme parçalarına hasar verebilecek şekilde güç uygulanmamalıdır. Cihazın yedek bağlantı elemanları garanti kapsamı dışındadır.
- Yumuşatıcının işletimi için uygun ortam ısısı 1-39 derecedir. Lütfen yumuşatıcının donmasına izin vermeyiniz.
- Herhangi bir sızıntı ihtimaline karşı yumuşatıcının yakınlıklarına su drenajı açın.
- Yumuşatıcıya basınç uygulamayın; doğrudan güneş ışınlarına ve diğer ısıtma cihazlarından kaynaklanan ısıya maruz bırakmayın.
- Sadece size önerilen reçine ve tuzları cihazınızda kullanın.

• Tuşların Açıklaması

Görünüm	Açıklama	İşlev
Settings	Ayarlar	Bu işlev kurulum esnasında gereken temel kurulum bilgilerini girmek için kullanılır.
Manual Regen / Cycle	Manuel Rejen / Döngü	Bu işlev anlık veya gecikmeli rejenerasyon işlemi başlatmak için kullanılır.
Down / Up	Aşağı / Yukarı	Bu düğmeler programlama modundayken parametre değerlerini arttırmak veya azaltmak için kullanılır.

Programlama Seviyeleri

Valfin dört program seviyesi bulunmaktadır. Ana seçenekler ve fabrika seçenekleri genellikle fabrikadan ayarlanmış şekilde çıkmaktadır. Bu seçenekler Baskılı Devre Kartınının (PCB) işlevlerinin kullanılan kontrol valfi ile uyumlu bir şekilde çalışmasını sağlar ve bu ayarlarla oynanmamalıdır. Valfin tanka monte edilmiş olduğu durumlarda doğru ebatlarda ve istenilen şekilde işletim elde edilmesi için ünitenin ayarlanması amacı ile gelişmiş seçenekler kullanılır. Ünite belirli bir yere kurulduğunda yapılacak son işlem ayarlarıdır.

Program Seviyesi	Kullanıcı Erişimi
Ana Ayarlar	Bu ayarlar fabrikada programlanır, valfin doğru bir şekilde çalışması için önemlidir, sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilmelidir.
Fabrika Ayarları	Bu ayarlar fabrikada programlanır, valfin bir üniteye veya sisteme monte edilmesi durumunda yapılmalıdır, sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilmelidir.
Gelişmiş Ayarlar	Bu ayarlar ünitenin kurulum aşamasında yapılır, sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.
Ayarlar	Bu ayarlar ünitenin kurulum aşamasında yapılır, sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

Ana Ekran Seçenekleri

- Ekranın ana sayfası 5 saniye boyunca Tarih ve Saat sayfasında kalır. Daha sonra sırası ile tüm sistem hata teşhis sayfalarını dolaşır. Kullanılan valf tipine göre bazı sayfalar görüntülenmeyebilir.
- Sistemin hata teşhis sayfaları arasında manuel olarak dolaşmak için, aşağı ve yukarı tuşlarını kullanabilirsiniz.
- TOTAL REGENS (Toplam Rejenerasyon), TOTAL GALLONS OVER RUN TOTAL (Galon Cinsinden Genel Toplam), veya PEAK (Azami) debi oranlarını sıfırlamak için, değerler sıfırlanana kadar MENU düğmesine basılı tutun.

Parametre	Tanım
JULY/17/2012 8:30 PM	Ay/ Gün/ Yıl, Saat
TOTAL 4 DAYS REMAIN 3 DAYS	Rejenerasyon işlemi için kalan gün sayısı. Bu seçenek sadece filtre modunda mevcuttur.
TOTAL 1,500 GAL REMAIN 1,200 GAL	"TOTAL" sistem tamamen rejenere edildiğinde sistemin kapasitesini belirtir. "REMAIN" sistemin kalan kapasitesini belirtir.
PEOPLE 2 RESERVE 150 GAL	"PEOPLE" evdeki kişi sayısını "RESERVE" ise hesaplanmış yedek kapasiteyi belirtir. "REMAIN" (Kalan Kapasite) yedek kapasiteye ulaşıncaya rejenerasyon işlemi çizelgeye eklenir.
EST. DAYS TO NEXT REGEN 06 DAYS	Bir sonraki rejenerasyon işlemi için kalan tahmini süre.
LAST REGEN 9/24/12	En son rejenerasyon işleminin yapıldığı gün.
TOTAL REGENS 10	Yapılan toplam rejenerasyon işlemi sayısı.
TOTAL GALLONS 001590 GAL	Sistem tarafından arıtılan toplam suyun galon cinsinden ifadesi.
OVER RUN TOTAL 0500 GAL	Son 4 rejenerasyon işleminde sistem kapasitesini aşan toplam su miktarı. "REMAIN" sıfıra ulaşıktan sonra kullanılan su galon cinsinden "OVER RUN TOTAL" altında belirtilir.
CURRENT 1.5 GPM PEAK 6.5 GPM	Mevcut debi oranı "CURRENT" ve son rejenerasyon işleminden beri en yüksek debi oranı.
DELAYED REGEN OFF	Geciktirilmiş rejenerasyon işleminin "DELAYED REGEN" manuel veya otomatik olarak planlanıp planlanmadığı hakkında bilgi verir.
REFILL TIME 3:00 MIN	Hesaplanmış mevcut yeniden doldurma süresi "REFILL TIME".
REGEN TIME 2:00 AM	Mevcut rejenerasyon saati "REGEN TIME" ayarı.
VALVE MODE SOFTENER UF	Mevcut valf modu "VALVE MODE" ayarı.

Manuel Rejenerasyon

• Geciktirilmiş Rejenerasyon

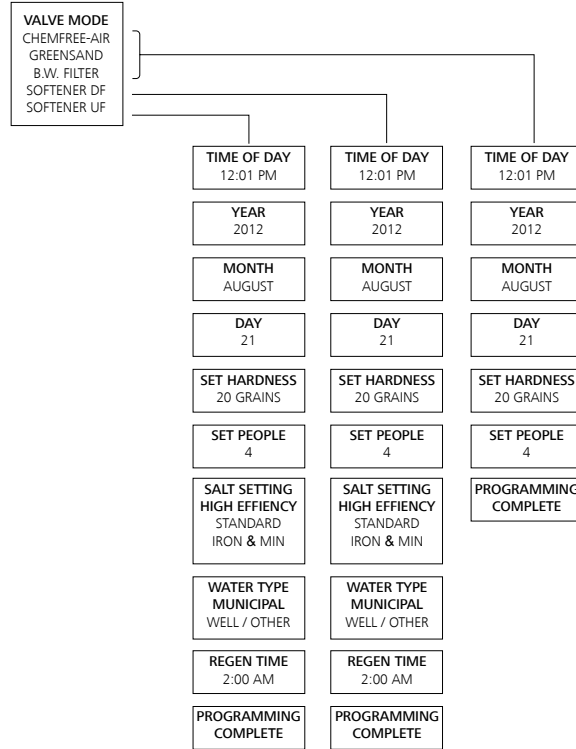
MANUAL REGEN tuşuna basarak ayarlanmış rejenerasyon saatinde gerçekleşecek olan geciktirilmiş rejenerasyon işlemi çizelgeye eklenir. Geciktirilmiş rejenerasyon işlemi iptal etmek için, MANUAL REGEN tuşuna basmalısınız.

Ayarlar

Ayarların kullanımı için "SETTINGS" tuşuna 3 saniye boyunca uyarı sesi gelinceye kadar basın.

• Anlık Rejenerasyon

Rejenerasyon işlemi derhal başlatmak (veya valfi farklı rejenerasyon basamaklarında çalıştırmak) için, MANUAL REGEN tuşuna 3 saniye boyunca uyarı sesi gelene kadar basılı tutun. Bu durumda valf derhal rejenerasyon işlemi başlatacaktır. Herhangi bir tuşa basarak valfi bir sonraki döngüye geçirebilirsiniz.



UYARI:

Burada yer alan değerler bilgilendirme amaçlıdır ve üretici firma önceden herhangi bir uyarı yapmadan değerleri değiştirme hakkını saklı tutar. Ayarların doğruluğunu onaylamak için lütfen Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurunuz.

- **Time of Day (Saat), Year (Yıl), Month (Ay), Day (Gün):**

Bu ayar, sistemin normal işletimi ve rejenerasyon işleminin yapılması için ayarlanan saati göstermektedir. Tarih sistemde en son ne zaman rejenerasyon işlemi gerçekleştirildiğini göstermek amaçlı tanısıl bir işlemdir.

- **Set Hardness (Sertlik Ayarı):**

Bu değer her bir galon ham kaynak suyu için telafi edilen azami su sertliğinin grain per galon (GPG) cinsinden ifadesidir. Bu değer sistem kapasitesinin hesaplanması için kullanılmaktadır. Eğer suda demir mevcutsa, hesaplama için her 1 PPM demir için 4 GPG eklenmelidir.

- **Set People (Kişi Sayısı Ayarı):**

Bu değer sistemin kullanılacağı yerde yaşayan kişi sayısını ifade eder. Bu değer, günlük kullanım için gereken su miktarını ve sistemin yedek su kapasitesini hesaplamak için kullanılır.

- **Salt Setting (Tuz Ayarı):**

MENU SETTINGS (Menü Ayarları) içerisinde seçebileceğiniz 3 farklı ayar bulunmaktadır. High Efficiency (Yüksek Verimlilik), Standard Capacity (Standart kapasite), ve IRON & MN (Demir ve Manganez). Bu ayarlar tuz dozunu ve sistemin kapasitesini belirler.

- **Water Type (Su Cinsi):**

Bu ayar BACKWASH OVERRIDE (Geri Yıkama Devre Dışı) işleminin açık veya kapalı olacağını belirler. Eğer su kaynağı temizse (<1NTU bulanıklık) MUNICIPAL (Şebeke) seçeneğini seçin. Bu durumda sistem geri yıkama döngüsünü atlayacaktır. Eğer suda demir veya manganez mevcutsa veya su temiz değilse (>1NTU bulanıklık) WELL (Kuyu) / OTHER (Diğer) seçeneğini seçin. Bu durumda sistem her seferinde geri yıkama işlemi yapacaktır.

- **Regen Time (Rejenerasyon Saati):**

Bu ayar rejenerasyon işleminin hangi saatte yapılacağını belirler.

- **Regen Days (Rejenerasyon Günleri):**

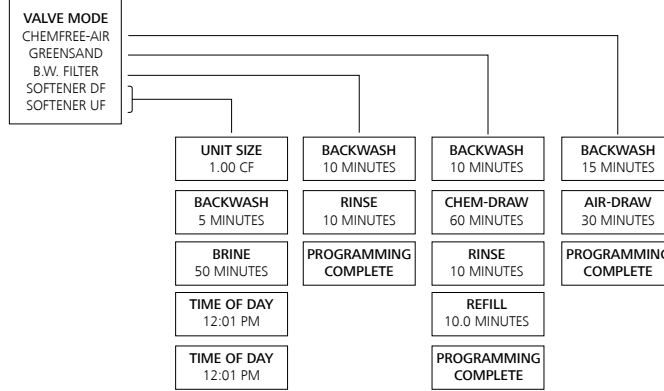
Bu değer rejenerasyon işlemleri veya filtrelerin temizlenmesi için yapılacak geri yıkamaların arasındaki gün sayısını belirler.

- **Gallons (Galon):**

Varsayılan fabrika değeri, OFF (Kapalı) olarak gelir. GALLONS değerini değiştirerek kapasiteyi ayarlayabilirsiniz. Bu durumda sistem kapasitede kalan galon sayısı sıfırlanınca veya rejenerasyon işlemi için kalan süre sıfırlanınca rejenerasyon işlemi başlatır.

Gelişmiş Seçenekler

ADVANCED OPTIONS (GELİŞMİŞ SEÇENEKLER) için UP (YUKARI) + DOWN (AŞAĞI) tuşlarına 3 saniye boyunca uyarı sesi gelinceye kadar birlikte basılı tutun.



UYARI:

Burada yer alan değerler bilgilendirme amaçlıdır ve üretici firma önceden herhangi bir uyarı yapmadan değerleri değiştirme hakkını saklı tutar. Ayarların doğruluğunu onaylamak için lütfen Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurunuz.

• Unit Size (Malzeme Miktarı):

Bu değer sistemde kullanılan iyon değiştirme malzemesinin miktarını belirtir. Değer sistem kapasitesini ve yeniden doldurma süresini hesaplamak için kullanılır. Ayrıca önceden ayarlanmış valf döngü ayarlarının seçilmesi için de kullanılır. "C" harfi kabinetli bir model olduğunu göstermektedir.

• Cycle Settings - Backwash, Brine, Rinse (Sistem Ayarları - Ters Yıkama, Tuz Emiş, Durulama)

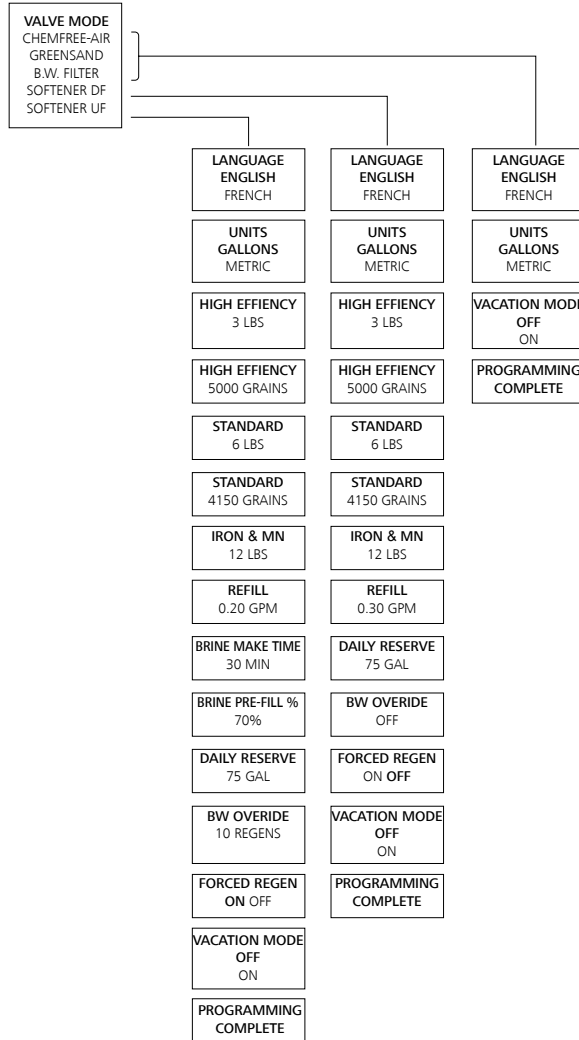
Sistemin her valf modu, malzeme miktarı ve tuz uyarı için önceden programlanmış varsayılan ayarları bulunmaktadır. Bu ayarlar tuz ve su kullanımının verimliliğini arttırmak için optimize edilir. Ayarlar manuel olarak düzenlenebilmektedir. SOFTENER UF (Yumuşatıcı UF) veya SOFTENER DF (Yumuşatıcı DF) modunda geri doldurma süresi otomatik olarak hesaplanır. GREENSAND (Yeşil Kum) modundayken, değer manuel olarak ayarlanmalıdır.

Fabrika Seçenekleri

FACTORY PROGRAM OPTIONS (FABRİKA PROGRAMLAMA SEÇENEKLERİ)

için SETTINGS (Ayarlar) ve MANUAL REGEN. (Manuel Rejenerasyon)

3 saniye boyunca uyarı sesi gelinceye kadar birlikte basılı tutun.



UYARI:

Burada yer alan değerler bilgilendirme amaçlıdır ve üretici firma önceden herhangi bir uyarı yapmadan değerleri değiştirme hakkını saklı tutar. Ayarların doğruluğunu onaylamak için lütfen Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurunuz.

• Chemfree-Air (Kimyasalsız Hava)

Bu valf modu, iki tanklı filtrelerin işletimi içindir.

(Tank #1 Hava, Tank #2 Filtre).

• Greensand

Bu valf modu, potasyum permanganat ile rejenerasyon işlemi gerçekleştirilmiş mangan Greensand filtresinin işletimi içindir.

• B.W. Filter (Ters Yıkama Filtresi)

Bu valf modu standart ters yıkama filtresinin işletimi içindir.

Örneğin; Karbon, Multimedya, Nötrleştirici, v.b.

• Softener DF (Yumuşatıcı Downflow)

Bu valf modu downflow yumuşatıcıların işletimi içindir.

Rejenerasyon sıralaması aşağıdaki şekildedir:

- BACK WASH (Ters Yıkama),
- BRINE (Tuz Emiş),
- RINSE (Durulama),
- REFILL (Yeniden Doldurma).

• Softener UF (Yumuşatıcı Upflow)

Bu mod upflow şekilde rejenerasyon işlemi yapan yumuşatıcılar içindir.

Her bir rejenerasyon işleminde kullanılan tuz miktarı sistemin kalan kapasitesi ile orantılıdır. Normal bir rejenerasyon işleminden sonra önceden ayarlanmış miktarda tuzlu su hazırlanır (Varsayılan %70).

Bir rejenerasyon işlemi çizelgeye eklenmeden hemen önce hazırlanmış olan %70 tuzlu suyu tepeye kadar doldurmak için tuzlu su tankına taze su eklenir. Rejenerasyon işleminde kullanılan toplam tuzlu su miktarı sistemin kalan kapasitesi ile orantılıdır. Örneğin, eğer sistemin kapasitesi %10 kalmışsa kapasiteyi %100'e çıkarmak için sadece %90 oranında tuzlu su gerekir. Tuzlu suyun %70'i zaten hazır (ve doymuştur). Bu yüzden %20 oranında ekleme yapılarak %90 hazırlanmış olur.

Standart bir rejenerasyon işlemi başlatıldığında valf tuzlu su tankına su doldurulması için ilk olarak yeniden doldurma konumuna getirilir.

Eklenecek su miktarı = Tuz Dozu x Tuzlu Su Tankı Doldurma %

Daha sonra valf tuzlu su tankı doldurma süresi boyunca servis moduna döner. Bu işlem tamamlanınca valf tuzlu emiş konumuna geçer.

Rejenerasyon sıralaması aşağıdaki şekildedir:

- BRINE MAKE - REFILL (Yeniden Doldurma),
- BRINE (Tuz Emiş),
- BACKWASH (Ters Yıkama),
- RINSE (DURULAMA),
- REFILL (Yeniden Doldurma).

• Language (Dil)

Valfin işletimi için mevcut olan kullanım dili İngilizce'dir.

• Units (Ölçü Birimleri)

Mevcut ölçü birimi galonlarla ifade edilmektedir. Metrik sistem şu anda mevcut değildir ancak metrik sistem birimleri ileride eklenebilir.

• Efficiency & Capacity Settings (Verimlilik ve Kapasite Ayarları)

Ayarlar içinde 3 farklı seçenek bulunmaktadır. High Efficiency (Yüksek Verimlilik), Standard Capacity (Standart kapasite), ve IRON & MN (Demir ve Manganez). Bu ayarlar Fabrika Seçenekleri altından ayarlanabilir ve sistemin kapasitesini ve geri doldurma süresini belirlerler.

• Refill (Yeniden Doldurma)

Bu değer BLFC değeri ile eşleşmelidir. Bu değer yeniden doldurma süresini ayarlamak için kullanılır.

• Brine Make Time (Tuzlu Su Üretim Süresi)

Bu süre tuzlu su çözeltisinin üretimi esnasında tuzun su içerisinde erimesi için izin verilen süredir. Değer, rejenerasyon işlemi öncesinde tuzlu su tankında önceden hazırlanmış çözeltiliye yeterli miktarda su eklenmesi için gereken süreye eşittir.

• Brine Pre-Fill % (Tuzlu Su Önceden Doldurma %)

Bu değer rejenerasyon işlemi sonrasında tuzlu su tankına eklenecek suyun miktarını belirtir. Varsayılan değer %70'tir. Geri kalan su, rejenerasyon işleminden hemen evvel eklenir ve sistemin kalan kapasitesi ile orantılıdır.

- **Daily Reserve (Günlük Yedek)**

Bu değer yedek su kapasitesini hesaplamak için kullanılır.

RESERVE CAPACITY (Yedek Su Kapasitesi) = Kişi Sayısı x DAILY RESERVE (Günlük Yedek)

- **BW Override (Tersi Yıkama Devre Dışı)**

Bu ayar geri yıkama döngüsünü atlamak için kullanılır. Örneğin; eğer ayar 10 ise, sistem 10 ters yıkama döngüsünü atlar. Bu ayar sadece WATER TYPE (su cinsi), CITY (şehir) ayarındayken temiz su uygulamaları için kullanılır.

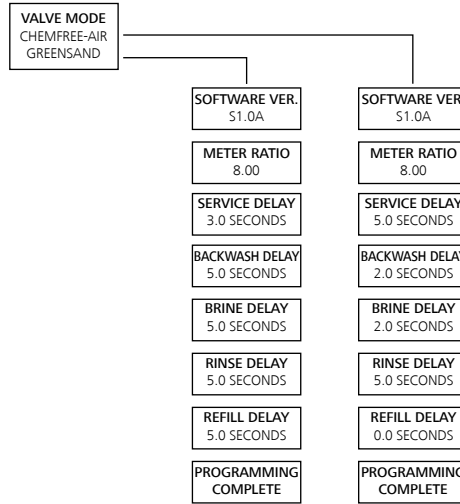
- **Forced Regen (Zorunlu Rejenerasyon)**

ON (Açık) değerine ayarlandığında, kalan kapasite %3'e düşüncü sistem zorunlu rejenerasyon işlemi gerçekleştirir. Rejenerasyon işlemi 8 dakikalık tuzlu su ve 12 dakikalık durulama döngülerinden oluşur. 20 dakikalık rejenerasyon işlemi sistem kapasitesini %33 oranına kadar tazeler. Sistem bir sonraki rejenerasyon saatinde (2:00 AM) otomatik olarak standart rejenerasyon işlemi gerçekleştirerek kapasiteyi %100 oranına çıkarır.

- **Vacation Mode (Tatil Modu)**

Değer ON (Açık) konumuna getirildiğinde 7 gün boyunca sistemde su akışı tespit edilmezse, sistem 10 dakikalık ters yıkama ve 10 dakikalık durulama işlemi gerçekleştirir. Rejenerasyon işlemi ayarlanmış rejenerasyon saatinde (REGEN TIME) gerçekleştirilir.

Ana Seçenekler



UYARI:

Burada yer alan değerler bilgilendirme amaçlıdır ve üretici firma önceden herhangi bir uyarı yapmadan değerleri değiştirme hakkını saklı tutar. Ayarların doğruluğunu onaylamak için lütfen Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurunuz.

- Valve Type (VALF TİPİ)

Valfin çalışma sistemi ya UPFLOW ya da DOWNFLOW olarak tayin edilmektedir. Upflow valf tipi sadece Upflow yumuşatıcı işletim modu için kullanılır. Upflow valf tipi için filtre seçeneği yoktur. Eğer downflow seçilirse, valfin işletimi Fabrika Ayarlarından downflow işletim modundan, filtre işletim moduna dönüştürülebilir.

Not: UPFLOW valflerin, DOWNFLOW valflere dönüştürülmesi tavsiye edilmez. Bu iki ayrı tipte valf gövdesi farklı yapıdadır ve kullanılan pistonlar farklıdır.

- Meter Ratio (Sayaç Oranı)

Sayaç oranı akım sayacından gelen uyarıları hesaplayarak galon cinsinden ifade eder. Bu değer fabrikada ayarlanmıştır ve değiştirilmemelidir.

- Delay Settings (Geciktirme Ayarları)

Geciktirme ayarları motoru / pistonu hassas bir şekilde doğru konumlarda durdurmak için kullanılır. Upflow ve Downflow valfler için önceden programlanmış farklı ayarlar bulunmaktadır.

Bakım ve Onarım

Günlük Bakım

Kabinetli su yumuşatıcıları sürekli bakım gerektirmeyen bir üründür. Güç kaynağı sürekli açık olduğu ve tuzlu su tankının içerisinde sürekli olarak yeterli miktarda tuz bulunduğu sürece başka herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.

Genel Bakım

Sistemin çalışmasının kontrolü için belirli dönemlerle aşağıdaki noktaların kontrolü yapılabilir.

- **Tuz Seviyesi:** Tuz sistemin içinde zamanla doyuma ulaşan reçineyi rejener ettiği için sistemin önemli bir bileşenidir. Sistemde tuz olmadığında reçine işlevini yapamayacaktır.
- **Düzenli Tuz Ekleme:** Sistemin ihtiyacı olan tuz miktarı Kullanım Kılavuzunda yer almaktadır. Ancak genel bir kural olarak tuz seviyesi yarının altına düştüğünde tuz eklemesi yapılabilir. Su yumuşatma sistemlerinde üç tip tuz kullanılabilir: Tablet, Toz ve Blok. Doğru tuz tipini kullandığınıza emin olmak için mutlaka Satış Mühendisimize danışınız.
- **Düzenli Kontrol:** Kabinetli yumuşatma sistemlerinde sık rastlanmasa da 3-4 ayda bir cihazınızın su tankında bir köprü gibi bir tuz birikmesi olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Bu tuz köprüsünün oluşması tuzun gerektiği gibi su ile temas ederek reçineyi rejener etmemesine ve sonucunda yumuşak su alınmamasına neden olabilir.

- **Tuz Birikintilerinin Temizlenmesi:** Tuz tankında bir tuz köprüsü oluşmuşsa bir sopa veya çubukla bu birikintiyi yok edebilirsiniz. Ancak bir kez tuz birikmesi olunca, tekrar oluşabilir. Bu nedenle en kısa sürede tuz tankının iyice temizlenmesi önerilir.
- **Tuz Tankının Temizlenmesi:** Herhangi bir zorunluluğu olmasa da tuz tankını 3-4 ayda bir kontrol edilmesi ve yılda bir kez boşaltılıp temizlenmesi önerilir.

NOT: Tuz tankını temizleyeceğiniz zaman tankı temizlemeden yeniden su doldurmadan önce içindeki tuzun tamamen erimiş olduğuna emin olun. Bu şekilde içinde hiçbir kalıntı kalmadığına emin olabilirsiniz.

NOT: Nemin yüksek olduğu bir yerde yaşıyorsanız, sisteme mümkün olduğunca az tuz koyarak, tuzu az miktarlarda ve sık eklemeniz önerilir. Sıcak ve nemin yüksek olduğu alanlarda tuz birikmesi oluşma ihtimali vardır.

Elektrik Kesintisi Durumunda

Kumanda elemanları bir elektronik devre tarafından yürütülmektedir. 8 saati aşan elektrik kesintilerinde programlanmış parametrelerin bazıları kayba uğrayacaktır ve bu durum su yumuşatıcısının yanlış zamanlarda rejenerasyon işlemine başlamasına yol açacaktır. Elektrik kesintilerinden sonra kullanıcıların zamanlayıcıyı kontrol etmelerini ve Kullanma Kılavuzu'nda açıklanan şekilde yeniden ayarlamalarını şiddetle tavsiye ederiz.

Satış Sonrası Servis

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Kılavuzun "Garanti" kısmında yer alan detaylı açıklanmış durumlar ise bu garanti kapsamı dışındadır.

Kılavuzun sonunda yer alan Garanti Belge'sini lütfen saklayınız.

Notlar

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hatalar, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arıza Giderme Kılavuzu

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Kumanda cihazı çalışmıyor	<ul style="list-style-type: none">• Transformatör fişe takılı değil.• Güç kaynağının kablosu arızalı.• Elektrikler kesintisi.• Transformatör arızalı.	<ul style="list-style-type: none">• Cihazı sabit güç kaynağına bağlayın.• Kabloyu değiştirin.• Elektrğin gelmesini bekleyin.• Transformatörü değiştirin.
Rejenerasyon işleminin yanlış zamanda başlaması	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik kesintisine bağlı zamanlayıcı hatası.	<ul style="list-style-type: none">• Zamanlayıcıyı kullanım kılavuzundaki talimatlar doğrultusunda sıfırlayın.
Sızıntı	<ul style="list-style-type: none">• Gevşek birleşme noktaları.	<ul style="list-style-type: none">• Birleşme noktalarını sıkın.
Gürültü	<ul style="list-style-type: none">• Sistemin içerisinde hava bulunması.	<ul style="list-style-type: none">• Havanın tahliye edilmesi için sistemi yeniden geri-yıkama işlemine tabi tutun.
Süt-beyazı su	<ul style="list-style-type: none">• Sistemin içerisinde hava bulunması.	<ul style="list-style-type: none">• Havanın tahliye edilmesi için şebeke suyunu açın.
Tatmin edici olmayan su sertliği	<ul style="list-style-type: none">• Zayıf ham su kalitesi.• Rejenerasyon aralıkları çok uzun.• Reçine etkisiz hale gelmiş.	<ul style="list-style-type: none">• Dağıtımınızı arayın.• Rejenerasyon aralıklarını yeniden ayarlayın.• Rejenerasyon işlemi tekrarlayın veya yeni reçine kullanın.

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Yumuşatıcıda tuz kullanımını gerçekleştiriyor	<ul style="list-style-type: none"> • Su basıncı çok düşük. • Tuzlu su hattı tıkalı. • Enjektör tıkalı. • Kumanda ünitesinin içerisinde sızıntı var. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hat basıncı asgari 20 psi olmalı. • Tuzlu su hattını temizleyin. • Enjektör ve eleği temizleyin veya değiştirin. • Pistonu, contaları ve ayırıcıları kontrol edin.
Tuzlu su tankı taşıyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yeniden doldurma süreleri düzenli değil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dağıtımınızı arayın.
Su sertliği değişmiyor	<ul style="list-style-type: none"> • Otomatik rejenerasyon işlemi gerçekleşmiyor. • Tuzlu su konsantrasyonu yetersiz. • Enjektör tıkalı. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kumanda cihazının güç kaynağını kontrol edin. • Tuzlu su tankının tuz ile dolu olduğundan emin olun. • Enjektörü söküp ve su ile yıkayarak temizleyin.
Kontrol vanası aşırı düşük veya aşırı fazla oranda geri yıkama yapıyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yanlış geri yıkama kontrol vanası kullanılıyor. • Yabancı maddeler kontrol vanası işletimini etkiliyor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doğru ebatta kontrol vanası ile değiştirin. • Kontrol vanasını ve bilyeli vanayı değiştirin. Su ile yıkayın.
Bakım esnasında artırılmamış su sızıntısı oluyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yanlış rejenerasyon. • Bypass vanasının sızıntı yapması. • Çıkış borusu etrafındaki o-ring hasarlı. • Yanlış rejenerasyon döngüsü ayarları. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doğru tuz dozunun ayarlandığından emin olarak rejenerasyon işlemi tekrarlayın. • O-ringi değiştirin. • O-ringi değiştirin. • Rejenerasyon döngüsünü sıfırlayın.

NOTLAR:

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hataları, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arızalı Ürün Tamiri Genel Koşulları

Ürünün arızalanması durumunda aşağıdaki genel şartlar geçerli olacaktır.

- 1- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurmalıdır.
- 2- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- 3- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- 4- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- 5- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 6- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.

7- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.

8- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda A.O.Smith Türkiye tarafından ürünün tasfiyesi yapılacaktır.

Yetkili Servisler

	FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ	İLETİŞİM ADRESİ
SATICI FİRMA		
YETKİLİ SERVİS		
İTHALATÇI FİRMA	A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.	Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2 34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95 E : info@aosmith.com.tr W: www.aosmith.com.tr
ÜRETİCİ FİRMA	A. O. Smith (Shanghai) Water Treatment Products Co., Ltd.	6F Baoli Building, No.2888 Qixin Rd. Minghang District, Shanghai . Tel: 0086-21-34677656/34677600/34677601 Faks: 0086-21-34677603 Posta Kodu: 201101

Bakım Kartı

Müşterinin Adı Soyadı:		Montaj Tarihi:		SERVİS TELEFONU		ÜRÜN SERİ NO.										
Adresi:		Aile Birey Sayısı:										
Tel:		Şebeke Suyu TDS Değeri:										
Sıra No.	Reçine Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Reçine Değişim Tarihi	Değişim Öncesi Sertlik	Değişim Sonrası Sertlik	Servis Elemanı Adı Soyadı		İmza									
	İlk Montaj															
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
	Tarih	Alt Piston	Üst Piston	Conta Takımı	Timer Motor	Injector	Sayaç Kapağı	Sayaç Kablosu	Drive Motor	Reçine	Difüzör Borusu	Alt Difüzör	Üst Difüzör	Adaptör	Tuz	Diğer (Belirtiniz)
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																

Bu sayfa servis elemanı tarafından alınacaktır

Montaj Kontrol Kartı

S.No	Kontrol Edilecek Hususlar	Evet	Hayır
1	Şebeke suyu sertlik değerini ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Şebeke suyunun basıncını ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Çıkışta yeterli basınç gördünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cihazın montajı için uygun yeri müşteri ile istişare ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Çıkış sertlik değerini ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Cihazın adaptörü için uygun priz var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Bypass vanasını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Tuz bağlantısını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Tuz haznesine ilk suyu ve tuzu koydunuz mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Valf için gerekli programlamayı yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Valfi tekrar güncel saate aldınız mı??	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Sızıntı kontrolü yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Atık su hortumunun gidere bağlantısı uygun yapıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Yıkama yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Sayaçlı valf ile gerekli hesaplamaları ve ayarlamayı yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Sayacın saydığını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Bakım kartı işlendi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Müşteriye gerekli açıklamalar yapıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Montajı Yapan Eleman:

Tarih: Cihaz Seri No:

Bakım Kartı

Müşterinin Adı Soyadı:			Montaj Tarihi:			SERVİS TELEFONU				ÜRÜN SERİ NO.						
Adresi:			Aile Birey Sayısı:						
Tel:			Şebeke Suyu TDS Değeri:						
Sıra No.	Reçine Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Reçine Değişim Tarihi	Değişim Öncesi Sertlik	Değişim Sonrası Sertlik	Servis Elemanı Adı Soyadı				İmza							
	İlk Montaj															
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
	Tarih	Alt Piston	Üst Piston	Conta Takımı	Timer Motor	Injector	Sayaç Kapağı	Sayaç Kablosu	Drive Motor	Reçine	Difüzör Borusu	Alt Difüzör	Üst Difüzör	Adaptör	Tuz	Diğer (Belirtiniz)
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																

Lütfen bakım kartınızı saklayın ve zamanında bakım için yetkili servisimizi uyarınız.

Garanti Belgesi

BELGE ONAY TARİHİ VE SAYISI: 11.07.2013/ 124991

Bu Belgenin kullanılmasına; 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğü konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret etmeksizin yapılacaktır.
5. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna bildirim tarihinden itibaren başlar.
6. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun 11. Maddesinde yer alan a. Sözleşmeden Dönme; b. Satış Bedelinden İndirim İsteme; c. Ücretsiz Onarım İsteme; d. Satılan Malın Ayıpsız bir Mal ile Değişimini İsteme haklarından birini kullanabilir.
8. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka bir hizmet bedeli talep etmeden malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

9. Tüketici ücretsiz onarım hakkını seçtiğinde malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, malın tamiri için verilen azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumunda malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini, ayıplı malın ayıpsız yenisi ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
10. Üretici, malın belirli bir dönem içinde üst üste üç kez arızalanması durumunda; mali, yenisi ile değiştirmekle yükümlüdür.
11. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
12. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ilgili ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda ikametgahının bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurma hakkına sahiptir.
13. Satıcı tarafından malın garanti belgesinin verilmemesi halinde, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İktisadi OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Faks: +90 212 494 47 95
Halkalı V.D. 621 047 38 36

İTHALATCI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
KÜÇÜKÇEKMECE İKTİSALİ OSB MAHALLESİ MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95

MALIN

ÇİNSİ: KABİNETLİ SU YUMUŞATMA CİHAZI
MARKASI: AO SMITH
MODELİ: PEARL
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN UNVAN VE ADRES:

TELEFON VE FAKS:

TARİH/KAŞE İMZA:

Garanti Kapsamı ve Koşulları

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

- 1- Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır. Tutanak tutturulmayan durumlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 2- Fatura ibraz edilmemesi ve/veya ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürünün ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi.
- 3- Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4- Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar.
- 5- Tüketici tarafından yapılan yetkisiz parça değişimi ve/veya üründe standardın dışında modifikasyon yapılması nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 6- Üründe üretici tarafından önerilmeyen veya gerekli olmayan kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar.
- 7- Tüketici tarafından cihazın kritik parçalarında Yetkili Servis tarafından tedarik edilmesi gereken orijinal parçaların kullanılmaması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar.
- 8- Ürünlerin kullanma kılavuzunda belirtilen gereksinimlerin karşılanmaması ve kullanıcı hataları yüzünden gerçekleşen hasarlar.
- 9- Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar.
- 10- Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar.
- 11- Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik-Gaz-Su tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.
- 12- Kullanım Kılavuzunda, ürünün standart çalışması için belirtilen teknik özelliklerin (kılavuzda belirtilmiş uygun su basıncı, şehir şebeke değerlerine göre sabitlenmemiş(regüle)edilmemiş voltaj ve sigorta değeri, topraklama, ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmaması, v.b.) uygun veya sabit olmaması nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.
- 13- Kullanma kılavuzunda veya yetkili servis tarafından tüketiciye dönemsel olarak yapması veya yaptırmaması tavsiye edilen bakım ve kontrolleri zamanında yapılamaması nedeniyle cihazda oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

İade Şartları ve Koşulları

- 1- Tüketici tarafından ayıplı malların iadesi Tüketici Kanununda belirtilen süre ve koşullara altında uygulanmalıdır.
- 2- Alınan ürünün ayıplı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ürünlerin iadesi alınır.
- 3- Müşteri, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren ayıplı malları 30 gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
4. Ürün iade etmek için bu süre içinde firmamıza neden iade edildiği, ürün modeli, ürün kodu ve adet bilgilerinin faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmaması gerekmektedir.
- 5- Fatura ibraz edilmemesi, ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması, ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi ve ürün ambalajının tahrip edilmesi durumunda iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 6- Üründe tüketici kaynaklı çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar var ise iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 7- Müşterinin teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde yazılı olarak (mektup, faks veya e-posta ile) cayma hakkını kullanarak ürünü iade etme hakkı bulunmaktadır.
- 8- Müşterinin cayma hakkını kullanabilmek için ürünün orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ve hasarsız olması gerekmektedir.
- 9- Müşterinin cayması nedeniyle yapılan ürün değişimlerinde ve iadesinde kargo masrafı müşteriye aittir.
- 10- 90 günü geçmemek ve ticari özelliklerini korumak kaydıyla firma tarafından ürün, satılan bedel üzerinden %30 yeniden stoklama indirimi ile geri alınabilir.

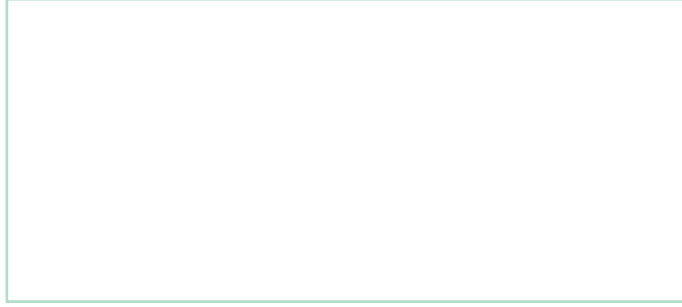
Arızalı Ürün Tamiri

- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurulmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.
- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.
- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda, ürün müşteriye karşı ödemeli olarak kargo ile yollanacaktır. Kargonun teslim alınmaması durumunda A.O. Smith Türkiye'ye hafif ihmal dahil hiçbir hasar ve zarardan sorumluluk yüklenemeyecek tüm depolama ücretleri karşı tarafa faturalandırılacaktır.

NOTE:

A large rectangular area with a light gray background, containing numerous horizontal dotted lines for writing.

NOTE:



**Your Installer
Montaj Yetkilisi**

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95
www.aosmith.com.tr

